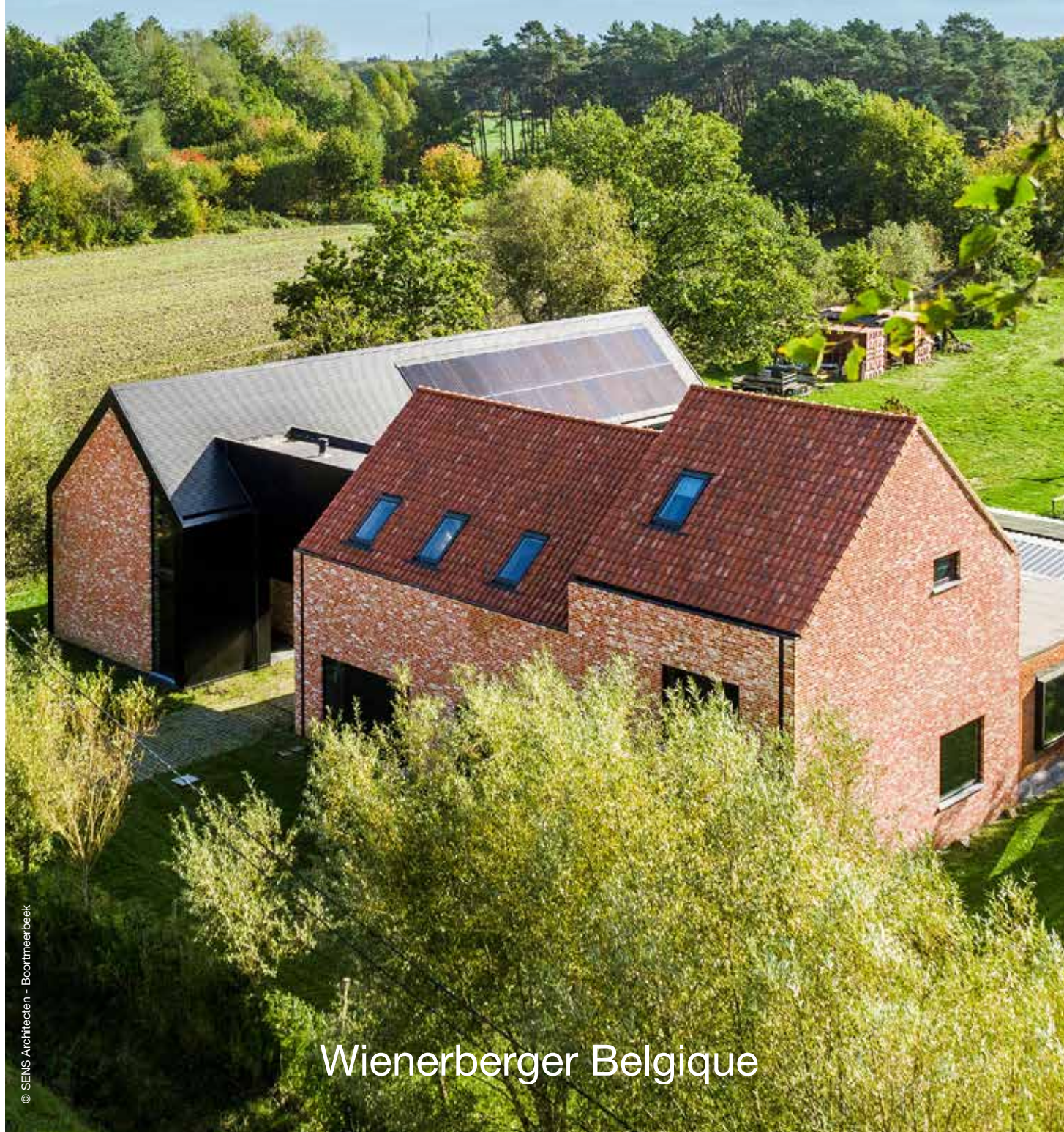


# 2022 | Rapport de développement durable





WIENERBERGER EN BREF

---

ESG: APPROCHE EN MATIÈRE DE  
GOUVERNANCE & MANAGEMENT

---

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE 2023 – ODD PERTINENTS

---

PROTECTION DU CLIMAT & ADAPTATION AU  
RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE

---

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

---

BIODIVERSITÉ & ENVIRONNEMENT

---

TRAVAILLEURS & IMPACT SOCIAL

---

ÉTUDES DE CAS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

---

TÉMOIGNAGES

Rapport de développement durable 2022 Wienerberger Belgique

# Sommaire

<b>6</b> Avant-propos	<b>2. ESG: Approche en matière de gouvernance &amp; management</b>	<b>4. Protection du climat &amp; adaptation au réchauffement climatique</b>
<b>8</b> Rapport de développement durable 2022	<b>20</b> Code de conduite Wienerberger, respect des principes éthiques et prévention de la corruption <i>Code de conduite Wienerberger</i> <i>Prévention de la corruption</i> <i>Confidentialité, protection des données et cybersécurité</i>	<b>36</b> Protection du climat & adaptation au réchauffement climatique <i>Décarbonisation lors de l'approvisionnement et distribution</i> <i>Décarbonisation de notre production</i> <i>Efficacité énergétique et décarbonisation via des produits, solutions systémiques et processus de production innovants</i> <i>Les initiatives climatiques de Wienerberger Belgique et leur impact sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'entreprise</i>
<b>1. Wienerberger en bref</b>	<b>22</b> Gestion des fournisseurs <i>Code de conduite fournisseurs</i> <i>Outil de gestion des fournisseurs</i> <i>Audits de développement durable réalisés par EcoVadis</i> <i>Vérification des fournisseurs et clients par rapport aux listes de sanctions internationales</i>	<b>39</b> Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022 <i>Efforts continus en faveur des économies d'énergie et la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> par nos équipes 'énergie'</i> <i>Électrification du matériel roulant</i> <i>Projet d'éoliennes à Beerse</i> <i>Efforts de dépoussiérage sur plusieurs sites</i> <i>Rénovation du bâtiment de Terhagen</i> <i>Eco-brick, le nouveau standard</i> <i>Wienerberger réinvente les plaquettes de brique</i>
<b>12</b> Le Groupe Wienerberger	<b>3. Programme de développement durable 2023 – ODD pertinents</b>	
<b>12</b> Sites de production en Belgique (WBS)	<b>26</b> ODD pertinents pour le Groupe Wienerberger à travers le monde <i>Climat et énergie</i> <i>Économie circulaire</i> <i>Biodiversité &amp; environnement</i> <i>Travailleurs</i> <i>Éthique professionnelle &amp; impact social</i>	
<b>13</b> Wienerberger Belgique (WBS)		
<b>13</b> Notre stratégie d'entreprise		
<b>14</b> Mission & valeurs		
<b>16</b> Création de valeur via des produits et systèmes en terre cuite		

## 5. Économie circulaire

---

50

Pacte vert pour l'Europe

---

51

La circularité de l'approvisionnement

*Utilisation des flux résiduels*

*Du matériau d'emballage recyclé au matériau d'emballage 100% circulaire*

*Gestion de l'eau*

---

52

La circularité de la production

Les produits et solutions systémiques durables et circulaires

L'utilisation efficace des matières premières lors de la pose de nos solutions systémiques

Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022

*Wienerberger opte pleinement pour des emballages circulaires*

*Une seconde vie pour les tuiles en terre cuite sous la forme de blocs treillis*

*Wienerberger récupère un maximum d'eau de pluie*

*Stockage de l'eau de carrière*

*ClickBrick Pure*

*Séances d'information*

*'Construction circulaire durable'*

---

## 6. Biodiversité & environnement

---

62

Biodiversité & environnement

---

63

Vision stratégique de la biodiversité – plans d'action en faveur de la biodiversité

*Pourquoi un plan d'action en faveur de la biodiversité?*

*La biodiversité est une priorité*

---

64

Préservation de la nature pendant et après l'exploitation des argilières

---

65

Suppression des substances dangereuses

---

65

Contribution des produits pour favoriser la biodiversité

---

66

Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022

*Plans d'action en faveur de la biodiversité – généralités*

*Plans d'action en faveur de la biodiversité appliqués*

*Concours 'Construisez votre propre hôtel à abeilles'*

*Wienerberger aménage une seconde dune terrestre à Beerse Absheide*

*La biodiversité dans notre carrière Mullier/Bois Fichaux à Mouscron*

*Surveillance par les ambassadeurs de la biodiversité*

*Un verger à Aalbeke*

*Plantation d'arbres dans la carrière Dewitte à Aalbeke*

---

## 7. Travailleurs & impact social

---

77

Le personnel de Wienerberger

*La stratégie RH de Wienerberger*  
*Gestion RH et diversité*

---

77

Engagement social

---

78

Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022

*Bien-être physique et mental*

*Top 3 des signalements de problèmes de sécurité en 2022*

*Travailler à une culture de la sécurité durable*

*Journée de la sécurité*

*Nouveau parking pour le personnel de Péruwelz*

*Gestion des ressources humaines*

*Wienerberger soutient l'asbl Ovenbuur*

*Projet OVO en Ouganda + trophée*

---

## 8. Études de cas de développement durable

---

88

Wienerberger Belgique – Réalisations et collaborations durables

*Colruyt Zoersel*

*Campus Bilzen*

*Passaqua*

---

## 9. Témoignages

---

96

Témoignages de collaboration durable

*arQ*

*B2Ai*

*Revive*

---

# Avant-propos



## Un monde de défis

Si le monde dans lequel nous vivons aujourd'hui nous place face à de nombreux défis, la protection de notre planète pour les générations futures en est de loin le plus grand et le plus important.

Le réchauffement climatique menace la planète. Ces dernières années ont été marquées non seulement par une pandémie mondiale, mais aussi par une augmentation inquiétante du nombre de feux de forêt, d'inondations et de phénomènes météorologiques extrêmes. Aujourd'hui, tout le monde doit s'adapter: les autorités et les entreprises, mais surtout nous en tant qu'individus. Notre comportement au cours des prochaines années jouera un rôle important pour l'avenir de notre planète.

## Wienerberger apporte une contribution durable

Chez Wienerberger Belgique, nous reconnaissons notre rôle dans la société et voulons nous engager là où nous le pouvons. Notre ambition dépasse la simple satisfaction aux exigences légales. Nous voulons apporter une contribution durable à la société dans toutes nos activités.

La recherche de la durabilité est inscrite dans l'ADN de notre entreprise depuis des années; c'est notre ambition palpable. Cependant, une gestion d'entreprise durable ne se met pas en place du jour au lendemain. C'est un processus qui prend plusieurs années et, chez Wienerberger Belgique, nous en étions conscients bien avant que le climat ne devienne le sujet de discussion aussi important qu'il est aujourd'hui.

Cela exige une approche 'Cradle to Cradle' durable ainsi qu'une connaissance approfondie de tous les aspects sociaux, écologiques et économiques de notre entreprise, mais aussi des liens qui existent entre ces aspects. Nos activités impactent l'homme et l'environnement de nombreuses manières différentes. En relevant les défis non pas de manière isolée mais de façon holistique, nous voulons avoir un impact positif.

## Solutions de construction écoénergétiques

Le secteur dans lequel nous exerçons nos activités a un impact majeur sur l'environnement. À lui seul, le secteur de la construction représente plus d'un tiers de la consommation d'énergie et des émissions de CO<sub>2</sub> dans le monde. Nos produits et systèmes existants et innovants nous permettent de proposer des solutions de construction écoénergétiques.

En tant qu'entreprise durable, nous devons créer de la valeur durable pour nous-mêmes et pour les gens qui nous entourent. Fabriqués à partir de matières premières durables comme l'argile, les produits Wienerberger sont très résistants et possèdent une longue durée de vie. Pendant tout ce temps, nos briques de parement et blocs pour murs intérieurs, de même que nos tuiles et pavés en terre cuite, conservent leurs qualités fonctionnelles et esthétiques. Ce qui les rend extrêmement appropriés pour la réutilisation, même dans les projets de nouvelle construction.

## Des objectifs ambitieux

Depuis des années, nous aspirons chez Wienerberger à améliorer la qualité de vie des gens, tout en respectant l'environnement. Nous sommes convaincus qu'ensemble, avec des efforts, un savoir-faire et des investissements supplémentaires, nous pouvons faire encore mieux.

Et nous ferons encore mieux!

C'est pourquoi nous nous fixons des objectifs ambitieux et mesurables en matière de décarbonisation, de circularité et de biodiversité, que nous traduisons en mesures concrètes. Nous soutenons par exemple le Pacte vert pour l'Europe et nous nous préparons à l'avenir. Le Programme de développement durable de Wienerberger traduit notamment ce Pacte vert pour l'Europe dans la réalité.

Wienerberger est fier de son approche concernant le climat, la perte de biodiversité et la pénurie de matières premières. C'est pourquoi le développement durable, en tant que principal moteur de croissance, fait partie intégrante de la stratégie de notre entreprise. Il s'agit d'une valeur fondamentale de l'entreprise qui ne cesse de grandir, à laquelle nos collaborateurs adhèrent et qui guide nos décisions quotidiennes.



## Un engagement en faveur de l'amélioration

Par le biais de ce rapport de développement durable, nous aimerions vous proposer un aperçu des actions que nous avons entreprises ainsi que des principes qui nous ont guidés dans la mise en œuvre de notre stratégie. Comme toujours, la mise en œuvre de cette stratégie dépend de nos collaborateurs. Nous avons le privilège de pouvoir compter sur le dévouement et l'expérience de nos collègues dans leurs domaines respectifs. Et je souhaite les remercier très sincèrement pour cet immense dévouement. Au sein du groupe Wienerberger, nous partageons et adoptons un ensemble de valeurs communes: le respect, la confiance, la passion et la créativité. Cela nous fait prendre conscience de l'importance pour une entreprise d'assumer ses responsabilités vis-à-vis de la société et de l'environnement, et d'être guidée par des valeurs claires, garantissant que l'humain sera toujours placé au premier plan.

En tant qu'entreprise, nous voulons avoir un impact positif sur l'environnement dans lequel nous vivons, travaillons, produisons et commercialisons nos produits, ainsi que sur la préservation des ressources naturelles dont nous dépendons tous.

Nous sommes conscients que nous n'avons pas toutes les solutions et réponses aujourd'hui. Il n'existe pas de solution unique pour lutter contre le réchauffement climatique. Un mélange de nombreuses initiatives différentes est dès lors nécessaire. Mais tout commence par la reconnaissance du problème et la prise d'un engagement en faveur de l'amélioration. Chez Wienerberger, nous nous engageons pleinement à jouer notre rôle et sommes convaincus que nous pouvons faire la différence pour notre société et l'environnement.

Merci à tous pour votre confiance.

**Caroline Van de Velde**  
CEO Wienerberger Building Solutions Belgique

# Rapport de développement durable

Indicateurs financiers		2020	2021	2022	Évolution en % par rapport à 2021
Recettes	en millions EUR	308,6	348,3	<b>417,9</b>	20
EBITDA	en millions EUR	61,0	74,1	<b>97,6</b>	32
EBIT résultat d'exploitation	en millions EUR	47,4	61,2	<b>83,2</b>	36
Bénéfice avant impôt	en millions EUR	45,6	59,7	<b>81,5</b>	36
Free cash flow	en millions EUR	50,8	46,7	<b>73,2</b>	57
Endettement net	en millions EUR	14,9	-9,4	<b>-2,4</b>	-74
Ratio dettes/fonds propres	%	15,3	-15,2	<b>-2,9</b>	-81

## INDICATEURS NON-FINANCIERS

Indicateurs non-financiers - Environnement		2020	2021	2022	Évolution en % année de référence 2020
Volume de production (en m <sup>2</sup> , 2020 = 100%)	Indice en % basé sur le volume de production (2020 = 100%)	100	106	<b>111</b>	11
Total des émissions de CO <sub>2</sub> directes & indirectes, Scope 1 + Scope 2	en tonnes de CO <sub>2</sub> (1)	270.505	255.080	<b>262.365</b>	-3
Indice des émissions de CO <sub>2</sub> spécifiques directes & indirectes pour les blocs treillis, Scope 1 + 2	Indice en % basé sur kg de CO <sub>2</sub> /tonne (2020 = 100%)(1)	100	86	<b>87</b>	-13
Indice des émissions de CO <sub>2</sub> spécifiques directes & indirectes pour les tuiles, Scope 1 + 2	Indice en % basé sur kg de CO <sub>2</sub> /tonne (2020 = 100%) (1)	100	84	<b>84</b>	-16
Indice des émissions de CO <sub>2</sub> spécifiques directes & indirectes pour les briques de parement, Scope 1 + 2	Indice en % basé sur kg de CO <sub>2</sub> /tonne (2020 = 100%) (1)	100	93	<b>89</b>	-11
Consommation d'énergie totale	en gigaWH	935	1.006	<b>1.034</b>	11
Consommation d'énergie spécifique Blocs treillis (2)	Indice en % basé sur kWh/tonne (2010 = 100%)	100	103	<b>101</b>	1
Consommation d'énergie spécifique Tuiles (2)	Indice en % basé sur kWh/m <sup>2</sup> (2010 = 100%)	100	93	<b>94</b>	-6
Consommation d'énergie spécifique Briques de parement (2)	Indice en % basé sur kWh/m <sup>2</sup> (2010 = 100%)	100	99	<b>96</b>	-4
Implémentation du plan d'action en faveur de la biodiversité (cumul)	nombre de sites disposant d'un plan d'action en faveur de la biodiversité	-	2	<b>11</b>	-
Déchets (3)	en tonnes	7.770	7.181	<b>7.199</b>	-7
Déchets spécifiques Blocs treillis	Indice en % basé sur m <sup>3</sup> /tonne (2020 = 100%)	100	80	<b>59</b>	-41
Déchets spécifiques Tuiles	Indice en % basé sur m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> (2020 = 100%)	100	73	<b>52</b>	-48
Déchets spécifiques Façade	Indice en % basé sur m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> (2020 = 100%)	100	93	<b>103</b>	3
Consommation d'eau (eau de pluie incluse)	en millions de m <sup>3</sup>	0,15	0,14	<b>0,18</b>	21
Consommation d'eau spécifique Blocs treillis	Indice en % basé sur m <sup>3</sup> /tonne (2020 = 100%)	100	94	<b>87</b>	-13
Consommation d'eau spécifique Tuiles	Indice en % basé sur m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> (2020 = 100%)	100	69	<b>68</b>	-32
Consommation d'eau spécifique Façade	Indice en % basé sur m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> (2020 = 100%)	100	95	<b>117</b>	17
Eau du réseau public	en %	100	114	<b>94</b>	-6



<b>Indicateurs non-financiers - Personnel</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Évolution en % par rapport à 2021</b>
Nombre de travailleurs au 31/12	nombre de membres du personnel	1.125	1.162	<b>1.208</b>	4
Pourcentage de femmes au niveau du senior management	en % du personnel total au niveau du senior management	38	38	<b>38</b>	-
Pourcentage de femmes au statut d'employé	en % du personnel total au statut d'employé	34	35	<b>36</b>	4
Fréquence des accidents	nombre d'accidents de travail avec incapacité de travail / nombre d'heures prestées x 1 million	11	13	<b>9</b>	-25
Gravité des accidents	nombre de jours d'absentéisme consécutifs à des accidents de travail / nombre d'heures prestées x 1.000	250	477	<b>538</b>	13
Congés maladie / travailleur	en jours	14	12	<b>14</b>	10
Heures de formation / travailleur	en heures par an	13	20	<b>25</b>	23
Coûts de formation moyens / travailleur	en EUR	173	329	<b>354</b>	8
Quotité de femmes	en %, proportionnellement au personnel total	12	12	<b>12</b>	0
Rotation du personnel	en %	9	7	<b>9</b>	21

<b>Produits et systèmes</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Évolution en % par rapport à 2021</b>
Part des produits innovants dans les recettes totales	en %	34	29	<b>21,5</b>	-25
Part des produits réutilisables ou recyclables dans les recettes totales	en %	-	-	<b>96</b>	-

(1) Sous régulation ETS

(2) Consommations spécifiques calculées sur base des quantités de production

(3) déchets non-réutilisables, non-recyclables





# WIENERBERGER EN BREF

# 1. Wienerberger en bref

## Le Groupe Wienerberger

Wienerberger est un producteur et fournisseur international de premier plan de solutions intelligentes pour l'ensemble de l'enveloppe du bâtiment, tant pour la nouvelle construction que pour la rénovation (division Wienerberger Building Solutions – WBS), ainsi que pour les infrastructures de gestion de l'eau et de l'énergie (division Wienerberger Piping Systems – WPS). Nous possédons actuellement 216 unités de production disséminées dans 28 pays. Nous exportons nos produits à l'international. Nous sommes le leader mondial des briques et le plus grand producteur de tuiles en terre cuite en Europe.

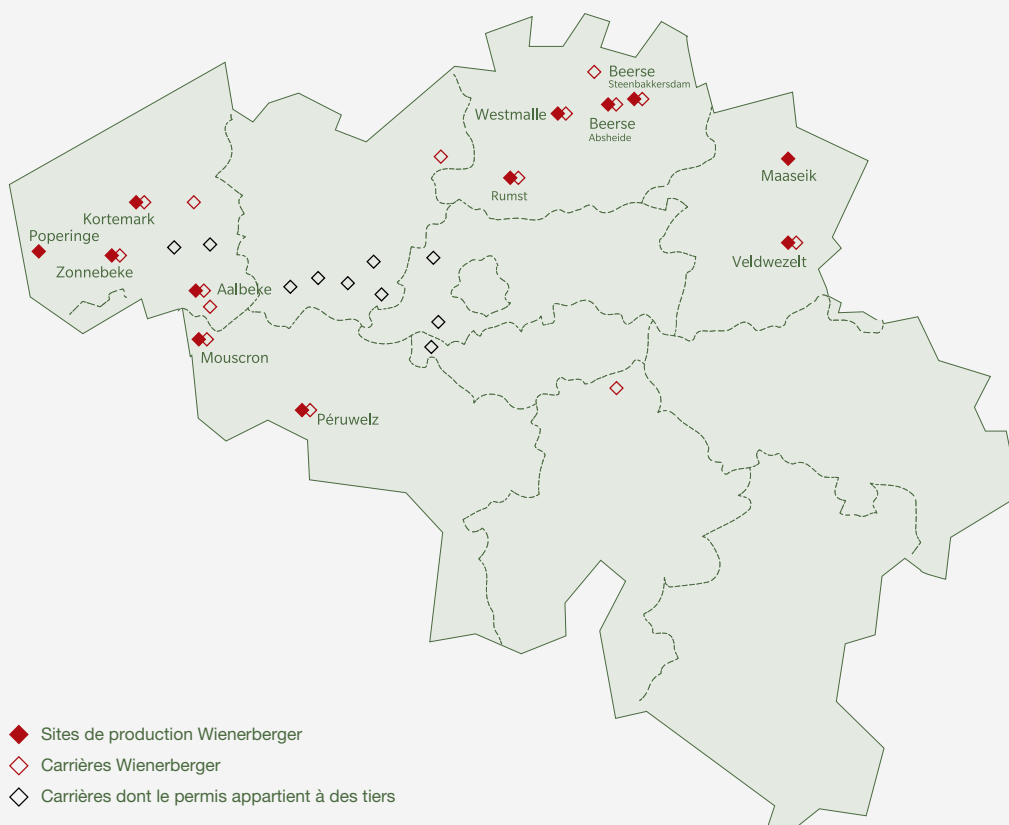
Nous faisons également partie des fournisseurs de premier plan de systèmes de canalisations en Europe ainsi que de pavés en béton en Europe centrale et de l'Est. Grâce à l'acquisition de Meridian Brick, Wienerberger est également devenu un fournisseur de premier plan de solutions pour façades aux USA et au Canada.

Wienerberger est une société à capital flottant; 100% de ses actions sont librement négociables. Nos 19.078 travailleurs forment la base de la société. Ils collaborent à merveille, soutenus par une culture d'entreprise solidement ancrée et vivante.

Ensemble, nous partageons les valeurs suivantes: la confiance, le respect, la passion et la créativité.

## SITES DE PRODUCTION EN BELGIQUE (WBS)

ANCRAGE LOCAL FORT: EXTRACTION, PRODUCTION ET APPLICATION AU NIVEAU LOCAL.





## Wienerberger Belgique (WBS)

Wienerberger s'est bâti une position forte sur le marché belge des briques de parement, blocs pour murs intérieurs, tuiles et pavés en terre cuite, tant par sa croissance interne que par des acquisitions.

Wienerberger Belgique compte 12 sites de production, qui emploient quelque 1.250 personnes. Les 18 argilières sont généralement situées à proximité des unités de production. Cela nous permet de limiter l'impact environnemental du transport de l'argile.

Le siège de Wienerberger Belgique se trouve à Courtrai. Parmi nos marques bien connues figurent notamment Terca, Porotherm et Koramic.

## Notre stratégie d'entreprise

Au cours des dix dernières années, le Groupe Wienerberger a entrepris une réorientation stratégique complète. Nous sommes passés d'un statut de fabricant de matériaux de construction standard pour l'enveloppe du bâtiment à celui de fournisseur global de solutions innovantes. Nous sommes aujourd'hui devenus une référence en matière de systèmes intelligents, conçus pour venir en aide aux clients lors de la construction et rénovation de bâtiments tant résidentiels que non-résidentiels.

Dans le cadre de sa transformation stratégique, Wienerberger investit continuellement dans l'amélioration et l'élargissement de sa gamme de produits, tout en y associant des solutions digitales. Nos solutions sous forme de systèmes durables et intelligents sont utilisées pour construire et rénover des bâtiments, voire même des quartiers entiers.

### La croissance durable à l'échelon local

La croissance durable constitue la priorité de notre stratégie locale. Les innovations en matière de produits et systèmes tiennent compte des objectifs de durabilité de Wienerberger ainsi que des défis contemporains, comme la pénurie de main-d'œuvre, l'automatisation, les besoins de préfabrication et la demande de logements abordables.

L'optimisation de notre portefeuille de produits s'effectue selon les avis et avec l'aval de nos clients. Nos solutions digitales servent à offrir à nos clients et collaborateurs une plus grande facilité d'utilisation.

En octobre 2021, Wienerberger Belgique a acquis l'entreprise de préfabrication Struxura. Cette acquisition s'inscrit parfaitement dans la tendance à construire de façon plus rapide, plus précise et plus durable.

### Critères ESG

Toutes les activités de notre entreprise sont soumises à des critères ESG stricts. Ceux-ci dictent notre stratégie à long terme, qui repose sur trois piliers clairement définis:

- > **décarbonisation:** investissements constants dans des produits et processus de production innovants pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub>;
- > **économie circulaire:** recherche et développement continu sur l'utilisation de matières premières recyclées et la réutilisation de nos produits;
- > **biodiversité:** préservation et protection de l'environnement à proximité de nos unités de production et de nos argilières.

Nous vous présenterons de nombreux projets et exemples dans ce rapport de développement durable.

# Nous aspirons à et investissons dans des valeurs réelles

Notre philosophie vise à améliorer la qualité de vie des gens et créer un monde meilleur pour les générations futures, en proposant des innovations et des solutions durables pour les projets d'infrastructure, de rénovation et de nouvelle construction.

Nous avons l'ambition d'être le meilleur fournisseur de matériaux de construction et de solutions d'infrastructure durables, mais aussi l'employeur le plus apprécié sur nos marchés locaux.

Avec cet objectif à l'esprit, nous travaillons ensemble sur la base de nos quatre valeurs fondamentales: la confiance, le respect, la passion et la créativité. Toutes les décisions que nous prenons et toutes les contributions que nous apportons reposent sur ces valeurs partagées, qui forment nos fondements, nous relient, nous motivent et nous nourrissent.

Notre but consiste à apporter une contribution significative à l'homme et à la planète, avec des solutions qui facilitent la vie. Nous nous engageons à bâtir un avenir meilleur pour les générations futures.

Chez Wienerberger, nous voulons bâtir un demain meilleur.



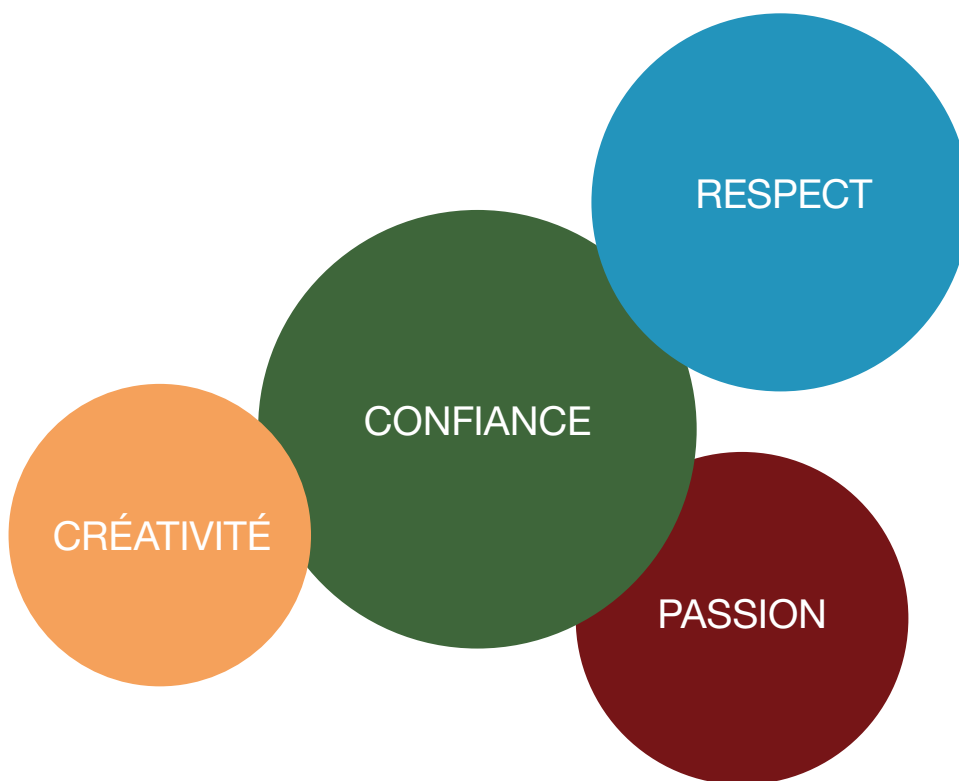
### La confiance – est notre fondement

Nous apprécions l'ouverture d'esprit et le soutien de nos collègues. Nous croyons qu'il est important de partager nos opinions de manière réfléchie et de communiquer de façon honnête. Nous sommes intègres et fiables dans nos actions, et respectons nos engagements au niveau tant interne qu'externe.

### La créativité – nous nourrit

Nous voulons mettre nos idées et nos opportunités à profit pour créer un mode de vie plus durable. Nous optons pour la transparence dans nos relations et prenons le temps de tirer les leçons de nos succès et de nos échecs.

Nous sommes convaincus qu'il faut voir grand et stimulons l'innovation dans nos produits, solutions et services.



### Le respect – nous relie

Chez Wienerberger, nous croyons en l'égalité au sein de notre équipe. Nous aspirons toujours à créer des relations équilibrées et valorisons l'apprentissage tout au long de la vie ainsi que l'expérience des autres.

### La passion – nous motive

Nous soutenons pleinement Wienerberger et assumons la responsabilité d'atteindre nos objectifs. Nous sommes déterminés à mettre notre potentiel à profit en fournissant le meilleur service et en répondant aux normes les plus élevées, aujourd'hui et demain. Nous relevons les défis avec optimisme et positivité.

# CRÉATION DE VALEUR VIA DES PRODUITS ET SYSTÈMES EN TERRE CUITE

SOLUTIONS DE CONSTRUCTION

## Approvisionnement et distribution



Eau



- > Exploitation d'argilières propres, achats d'argile, d'adjuvants et de granulats, liants alternatifs
- > Transport des matières premières vers les usines
- > Remise en culture des argilières



Emballages



Énergie



Récupération des matériaux

Collecte et recyclage des emballages



Produits réutilisables / recyclables

Réutilisation



Urban mining

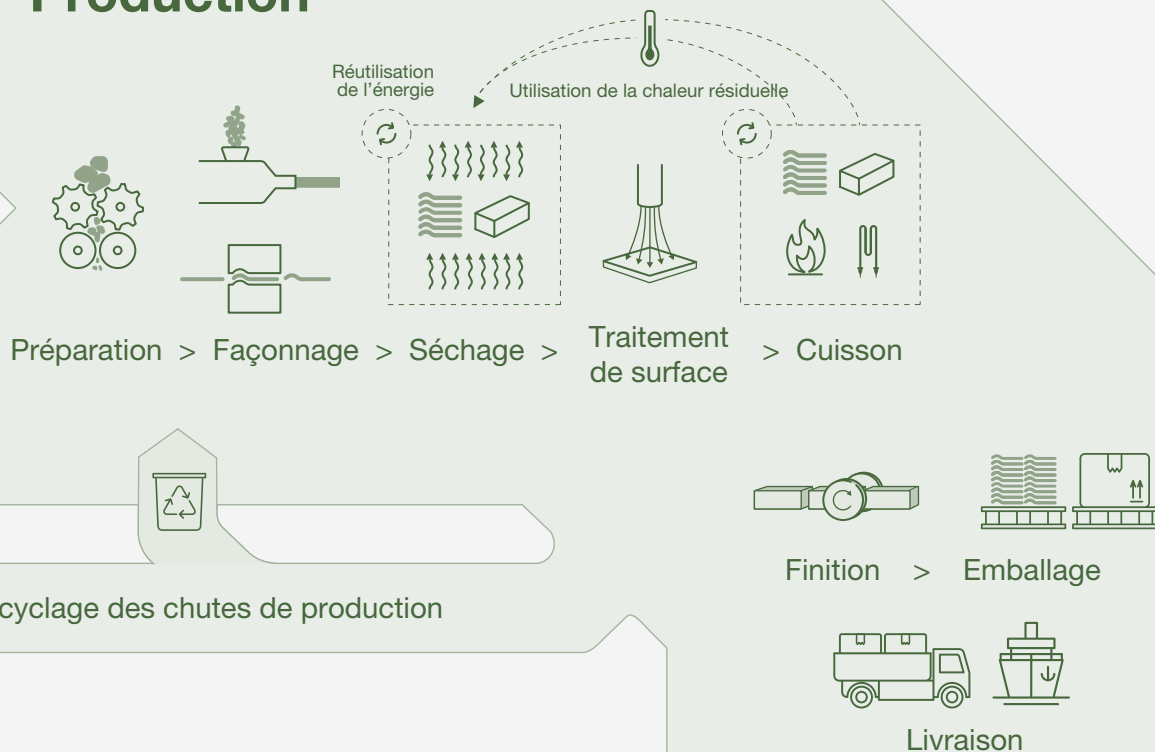
Fin de vie

Recyclage interne et externe, récupération





## Production



(Clean Site System/Palettes consignées)

 Des tuiles en terre cuite, par exemple

## Phase d'utilisation



### Solutions de construction

- ✓ Tuiles
- ✓ Murs intérieurs
- ✓ Briques de parement
- ✓ Pavés en terre cuite
- ✓ Accessoires en terre cuite
- ✓ Autres accessoires





# ESG: APPROCHE EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE & MANAGEMENT

*Code de conduite Wienerberger – Respect des principes éthiques –  
Prévention de la corruption – Gestion des fournisseurs*

*Objectif de notre Programme de  
développement durable 2023*



# 0

## **cas de corruption au sein du Groupe Wienerberger**

L'économie fait partie intégrante de la société. Chez Wienerberger, nous prenons notre responsabilité au sérieux: nous communiquons honnêtement, agissons de manière éthique et exerçons nos activités dans un cadre économique transparent. La gestion responsable du Groupe Wienerberger en vue d'atteindre des objectifs à long terme est solidement ancrée dans la structure organisationnelle du groupe. Nous suivons des principes éthiques clairs et respectons strictement notre code de conduite.

## 2. ESG: Approche en matière de gouvernance & management

### Code de conduite Wienerberger, respect des principes éthiques et prévention de la corruption

Depuis sa création il y a plus de 200 ans, Wienerberger prend ses responsabilités sociales en tant qu'entreprise prospère à l'international. Nous voulons être dignes de la confiance de nos parties prenantes. Nous appliquons des principes éthiques clairs dans nos politiques et dans notre fonctionnement:

- > une communication honnête
- > la prise de nos responsabilités
- > la transparence dans nos activités économiques
- > apporter une contribution sensée et responsable à la société.

Le Groupe Wienerberger s'engage à respecter toutes les normes nationales et internationales. Wienerberger considère comme son devoir de se conformer aux réglementations nationales et internationales en matière d'environnement, de sécurité et de santé, et investit, là où cela s'avère nécessaire, dans des mesures d'amélioration.

Wienerberger s'est engagé à appliquer les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies. Comme stipulé dans sa Charte sociale, Wienerberger adhère aux conventions et recommandations de l'Organisation internationale du travail (OIT).

#### Code de conduite Wienerberger

Wienerberger veut répondre aux normes les plus élevées en matière d'intégrité et d'éthique commerciale. L'entreprise veille sur la réputation du Groupe, de ses filiales et de ses marques.

Le Code de conduite Wienerberger renferme des directives contraignantes qui définissent la manière dont les collaborateurs doivent se comporter dans leurs activités professionnelles quotidiennes. Ce Code de conduite doit également être adopté par tous nos partenaires commerciaux. Il s'applique à l'ensemble du Groupe Wienerberger et à toutes les filiales dans lesquelles Wienerberger détient une participation majoritaire.

#### Objectif et application

Le Code de conduite assure une vision partagée, fournit un meilleur cadre d'évaluation et nous permet de traiter avec toutes les parties prenantes de façon intègre et éthique. Nous attendons la même chose de la part de nos partenaires commerciaux. Lorsque nous constatons qu'un travailleur ou un partenaire commercial enfreint le Code de conduite, nous prenons les mesures nécessaires.

#### Politique de lancement d'alerte

Wienerberger ne tolère aucune forme de discrimination ou représailles à l'encontre des personnes qui, de bonne foi, expriment leurs préoccupations ou signalent des cas de mauvaise conduite.

Les collaborateurs peuvent contacter les cadres, les collaborateurs des RH ou le Comité de lanceurs d'alerte de Wienerberger. Ils peuvent aussi exprimer leurs préoccupations de manière anonyme via le Service de lancement d'alerte 'SeeHearSpeak'. La Politique de lancement d'alerte de Wienerberger garantit le traitement équitable et confidentiel (lorsque la loi l'autorise) de tous les incidents signalés.

Le Service de lancement d'alerte est proposé dans l'ensemble du Groupe Wienerberger en collaboration avec un partenaire mondial externe et indépendant. Tous les travailleurs et partenaires commerciaux peuvent signaler les cas de mauvaise conduite de manière anonyme et confidentielle dans leur langue maternelle.

Tout signalement arrivant chez SeeHearSpeak est vérifié et analysé par le Comité de lanceurs d'alerte.

#### Applications

Le conseil d'administration, le conseil de surveillance et le comité d'entreprise de Wienerberger AG adhèrent totalement aux principes et directives du Code de conduite Wienerberger. Celui-ci est disponible dans les 25 langues parlées dans les pays où le Groupe Wienerberger exerce ses activités.

Nous encourageons tous nos travailleurs et partenaires commerciaux à signaler les éventuelles infractions à notre Code de conduite.



## Prévention de la corruption

Wienerberger adhère au principe de la concurrence libre et loyale. Cela signifie que nous nous opposons fermement à toute forme de corruption. C'est pourquoi, dans le cadre du programme de développement durable 2023, nous nous sommes fixé l'objectif suivant:

*Nous aspirons en permanence à 'zéro cas de corruption'.*

Nous attendons de tous nos travailleurs qu'ils se comportent en conséquence. Le 'principe des quatre yeux' constitue un outil important pour prévenir la corruption. Nous l'appliquons lors de la signature de transactions commerciales avec des tiers.

La signature de deux personnes habilitées de l'entité locale est requise lors de l'établissement, modification ou cessation de droits et obligations. Ce principe a été repris dans la politique internationale du groupe et favorise la prévention de la corruption au niveau international.

Il en va de même pour la politique de groupe relative aux avantages personnels. Celle-ci a été mise à jour en 2017 et reste d'application. Globalement, le risque de corruption chez Wienerberger est jugé faible.

*Aucune action pénale pour corruption n'a été intentée contre Wienerberger ou des sociétés du Groupe Wienerberger en 2022.*

## Confidentialité, protection des données et cybersécurité

La protection des données à caractère personnel et des systèmes d'information a toujours constitué une priorité pour Wienerberger dans toutes ses relations commerciales.

Nous traitons les données à caractère personnel de façon confidentielle et conformément à la réglementation sur la protection des données (RGPD). Nous investissons continuellement dans la protection des données et dans la sécurisation de nos systèmes d'information.

Notre service central d'information et de protection des données est composé du

responsable de la sécurité de l'information, d'un expert en confidentialité et en sécurité ainsi que de deux analystes de la sécurité.

Ce service fait partie de Wienerberger Holding et œuvre pour l'ensemble du Groupe. L'équipe est soutenue dans ses tâches par des coordinateurs de sécurité informatique régionaux ainsi que par les responsables de la sécurité informatique de toutes les entreprises locales.

Les experts en protection de l'information et des données au sein du Groupe Wienerberger se focalisent sur l'application, le fonctionnement et l'amélioration continue de la sécurité de l'information. L'objectif consiste à empêcher les failles de sécurité. Outre la sécurisation des équipements informatiques, ils assument aussi de nombreuses autres tâches:

- > coordination des formations des travailleurs;
- > simulation d'hameçonnages et de cyberattaques;
- > gestion et supervision des mesures de protection techniques;
- > surveillance et amélioration du niveau de sécurité de tous nos sites.

Nous protégeons nos systèmes:

- > en maintenant notre infrastructure à jour;
- > en appliquant des mesures de protection avancées;
- > en privilégiant les Indicateurs Clés de Performance (ICP) adéquats pour garantir l'efficacité de nos mesures.

Notre service de sécurité informatique utilise les technologies les plus avancées (intelligence artificielle) et recourt à l'expertise d'analystes en cybersécurité externes pour détecter et traiter rapidement les irrégularités dans nos systèmes et nos données.

Nous assurons un niveau de sécurité élevé en analysant de façon cohérente les indicateurs de sécurité. Le Groupe Wienerberger collabore aussi avec des partenaires renommés qui, si nécessaire, sont disponibles 24 heures sur 24 pour détecter et intervenir immédiatement en cas de menaces éventuelles.

### Protection des données à caractère personnel

Toutes les données personnelles, qu'il s'agisse des travailleurs, des clients ou des partenaires commerciaux, sont conservées de manière confidentielle et conformément aux réglementations en matière de protection des données. Les infractions aux règles sur la protection des données peuvent entraîner des mesures disciplinaires.

Afin de maintenir un niveau de sécurité des données élevé, nous avons constitué une équipe internationale de coordinateurs de sécurité des données. Ils travaillent chez Wienerberger ainsi que dans les sociétés dans chaque pays. En collaboration avec des spécialistes externes, ils ont défini une norme de qualité en matière de protection des données qui a été implémentée avec succès dans l'ensemble du Groupe.

Les normes sont évaluées et optimisées par le biais de contrôles internes réguliers. Ces contrôles s'effectuent dans tous les domaines, dans les sociétés dans chaque pays ainsi que dans les entreprises partenaires qui traitent les données pour nous.

### Cybersécurité

Les incidents de cybersécurité peuvent avoir un effet perturbateur et affecter les collaborateurs, les clients ou l'entreprise dans son ensemble. Afin de limiter les cyberrisques, nous sauvegardons régulièrement nos données, protégeons nos appareils et nos réseaux, cryptons les informations importantes et exigeons que les mots de passe soient régulièrement changés.

Les collaborateurs de Wienerberger sont responsables du respect de ces mesures. Ils doivent se protéger eux-mêmes contre divers risques. À cette fin, ils utilisent des mots de passe complexes, procèdent régulièrement à la mise à jour des programmes et systèmes et respectent les contrôles d'accès.

Afin de garantir l'intégrité des données et la disponibilité des systèmes, d'assurer la confidentialité et d'éviter toute responsabilité, tous les collaborateurs doivent connaître les règles relatives à l'utilisation des systèmes informatiques et autres équipements hardware. Pour ce faire, Wienerberger propose des formations sur site, des formations en ligne, des vidéos informatives et des exercices de simulation.

### Gestion des fournisseurs

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous exigeons de nos fournisseurs stratégiques qu'ils respectent les normes ESG. Ils doivent respecter le Code de conduite fournisseurs de Wienerberger (1) et disposer d'un audit de durabilité validé par EcoVadis (3).

Comme alternative, l'équipe Achats de Wienerberger peut également procéder à une évaluation de durabilité (audit interne).

Wienerberger utilise un outil de gestion des fournisseurs (2), le SRM, qui permet de gérer plus facilement les exigences de conformité ESG de ses fournisseurs et, si nécessaire, de formuler des recommandations pour des améliorations. Jusqu'à présent, Wienerberger Belgique a intégré 52 fournisseurs nationaux dans son outil de gestion des fournisseurs. Ceux-ci ont réussi l'examen et marqué leur accord avec le Code de conduite fournisseurs. L'objectif pour la Belgique pour 2022 était d'intégrer 45 fournisseurs nationaux dans le système. Cet objectif a donc été largement atteint. L'objectif pour le Groupe était d'intégrer 500 fournisseurs.

Le Groupe vérifie chaque mois si les fournisseurs de Wienerberger figurent sur des listes de sanctions internationales (4). Si tel est le cas, il examine en interne si le fournisseur concerné peut rester ou non dans l'outil de gestion des fournisseurs.

#### 1) Code de conduite fournisseurs

En 2019, un 'Code de conduite fournisseurs' a été élaboré au niveau du Groupe en collaboration avec des experts internes et externes. Ce Code de conduite fournisseurs définit les exigences minimales que Wienerberger impose à ses fournisseurs. Ceux-ci doivent agir de manière responsable au niveau environnemental, social et en matière de gouvernance, notamment en respectant les droits de l'homme, et respecter d'autres exigences des 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies. L'instauration du 'Code de conduite fournisseurs' et son application dans l'outil de gestion des fournisseurs ont reçu le soutien total du conseil d'administration de Wienerberger.



## 2) Outil de gestion des fournisseurs

L'outil de gestion des fournisseurs est une plateforme de données interne renfermant des informations sur les données financières, la performance ESG et les risques pour tous les fournisseurs de Wienerberger. L'outil de gestion des relations avec les fournisseurs (SRM) permet la collecte efficace et coordonnée des données. Chaque fournisseur est évalué sur la base de ses scores de performance internes, de son respect du Code de conduite fournisseurs et des résultats des audits réalisés par EcoVadis (ou audits internes). Sur la base de ces évaluations, nous formulons des recommandations à l'intention de nos fournisseurs partenaires concernant les critères ESG. Nous les utilisons également pour comparer les fournisseurs.

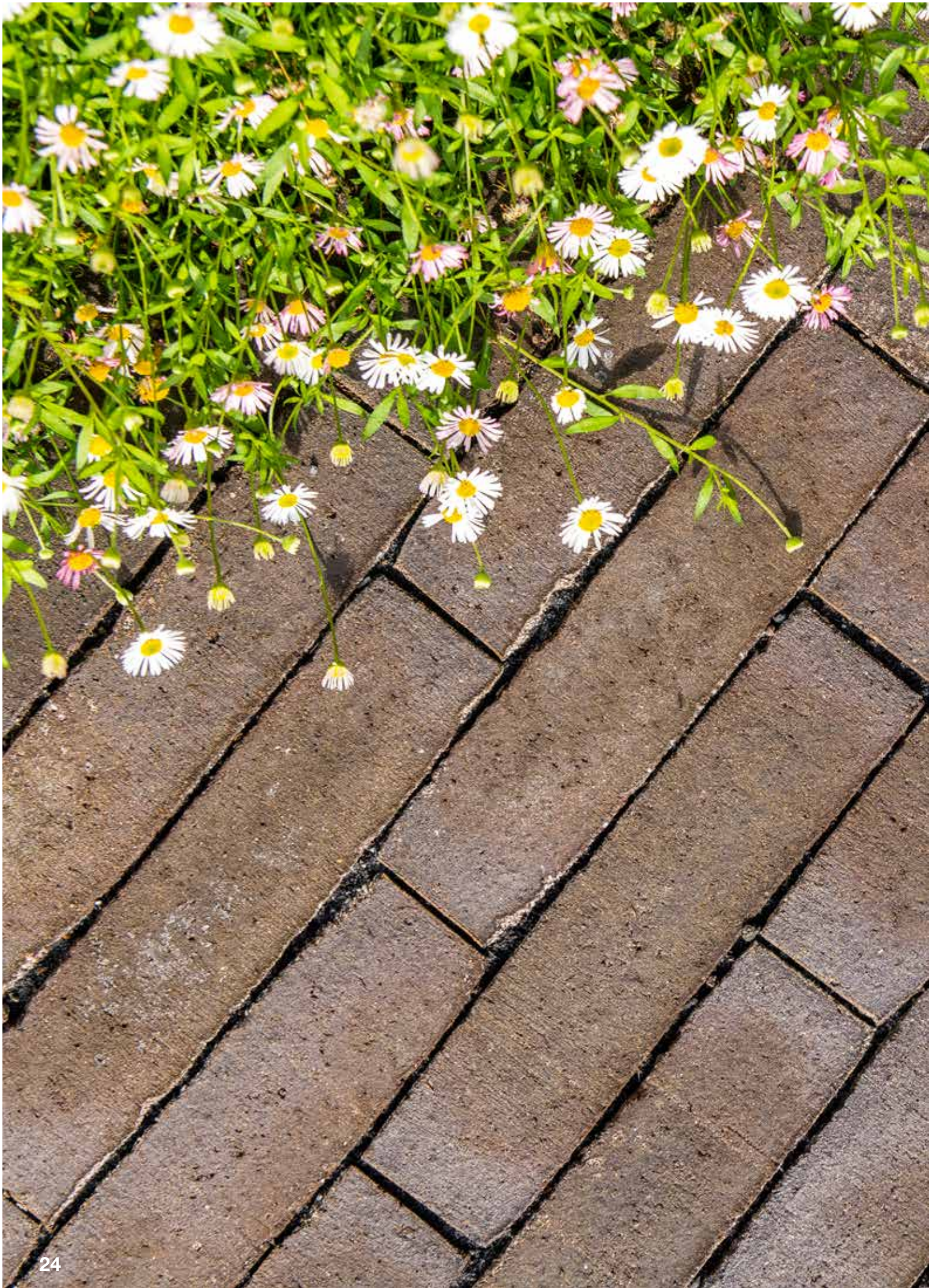
## 3) Audits de développement durable réalisés par EcoVadis

Depuis 2019, Wienerberger fait évaluer les performances de développement durable de ses fournisseurs ainsi que les risques potentiels dans des domaines d'approvisionnement spécifiques par EcoVadis, un partenaire international actif dans les audits de développement durable (notations ESG). Les audits de développement durable des fournisseurs réalisés par EcoVadis sont stockés sur notre plateforme de données interne (SRM). En outre, les collaborateurs chargés des achats sont formés non seulement par Wienerberger mais aussi par EcoVadis, afin de les sensibiliser à l'importance de ces audits de développement durable et analyses de risques.

## 4) Vérification des fournisseurs et clients par rapport aux listes de sanctions internationales

Depuis 2019, nous vérifions chaque mois tous les fournisseurs et clients enregistrés dans le système SAP de Wienerberger. Via une plateforme de données interactive, nous vérifions s'ils figurent ou non sur des listes de sanctions internationales.

Ces listes sont publiées par les Nations Unies (ONU), l'Union européenne et 'l'Office of Foreign Assets Control' (OFAC) du département du Trésor des États-Unis. Ce contrôle s'effectue de manière centralisée au moyen d'un logiciel spécifique. Lorsqu'un fournisseur figure sur la liste des sanctions, l'information est soumise à la direction locale qui devra statuer quant à la poursuite ou non de la relation avec ce fournisseur. La décision de la direction locale devra être soumise au service juridique de Wienerberger AG dans les deux semaines suivant le signalement. Toutes les décisions prises dans ce contexte seront documentées dans le logiciel de gestion des sanctions.













# PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023

---

## ODD PERTINENTS

# 3. Programme de développement durable 2023

*Nous sommes déterminés à atteindre la neutralité climatique et soutenons activement le Pacte vert pour l'Europe. Il est extrêmement important pour nous d'être aussi transparents que possible concernant nos progrès dans la lutte contre le réchauffement climatique. Outre les objectifs de durabilité à long terme, nous nous fixons dès lors nous-mêmes des objectifs ambitieux à court et à moyen terme. Cependant, pour relever de manière adéquate tous les défis environnementaux, sociaux et sociétaux, nous avons défini notre Programme de développement durable 2023.*

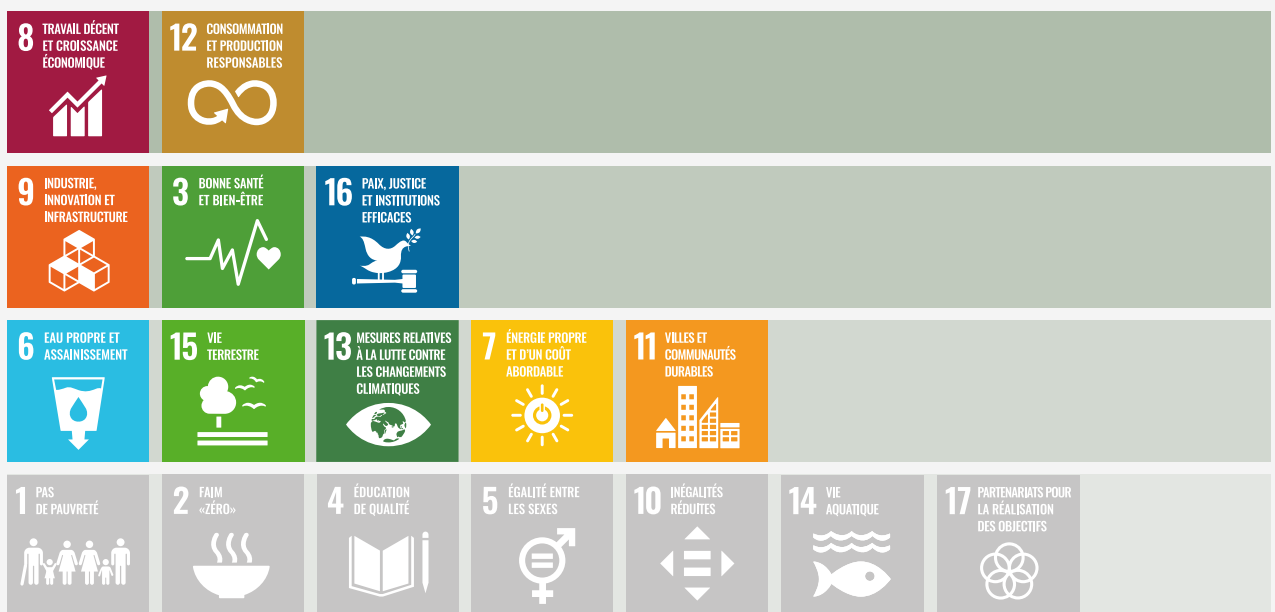
	Sujets	Objectifs 2023	Progrès en 2022 Wienerberger Belgique
Environnement	 <b>Décarbonisation</b>	<b>15%</b> d'émissions de CO <sub>2</sub> en moins par rapport à 2020	<b>12,3%</b> d'émissions de CO <sub>2</sub> en moins par rapport à 2020
	 <b>Économie circulaire</b>	<b>100%</b> de nos nouveaux produits ont été conçus pour être réutilisables ou recyclables	<b>96%</b> de nos nouveaux produits ont été conçus pour être réutilisables ou recyclables
	 <b>Biodiversité</b>	<b>Plan d'action en faveur de la biodiversité</b> pour tous nos sites de production	<b>11 des 13</b> sites ont implémenté un plan d'action en faveur de la biodiversité
Social	 <b>Diversité</b>	<b>&gt;15%</b> de femmes au niveau du senior management  <b>&gt;30%</b> de femmes au statut d'employé	<b>38%</b> de femmes au niveau du senior management  <b>36%</b> de femmes au statut d'employé
	 <b>Formation et développement</b>	<b>10%</b> d'heures de formation en plus par collaborateur par rapport à 2020	<b>192%</b> d'augmentation
Gouvernance	 <b>Normes de gouvernance</b>	Respecter les normes de gouvernance nationales et internationales les plus strictes	<b>L'accent est mis de façon cohérente sur:</b> > la stratégie de l'entreprise; > la diversité en matière de gouvernance et la rémunération; > la gestion du suivi.



# ODD pertinents

## ODD PERTINENTS POUR LE GROUPE WIENERBERGER À TRAVERS LE MONDE

OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



### ODD pertinents pour le Groupe Wienerberger à travers le monde

L'Agenda 2030 pour le développement durable des Nations Unies comprend 17 Objectifs de développement durable (ODD). Dans le cadre de l'analyse de matérialité 2020, l'impact direct et indirect de Wienerberger sur les ODD a été évalué pour l'ensemble de la chaîne de valeur. Sur la base de cet impact et des cibles pertinentes pour chaque ODD, les ODD ont été évalués, et 10 des 17 ODD ont été identifiés comme plus ou moins pertinents pour Wienerberger.

L'ODD 8 'Travail décent et croissance économique' a été identifié comme l'objectif le plus pertinent pour le Groupe Wienerberger. Wienerberger aspire, d'une part, à fournir des emplois de haute qualité et, d'autre part, à dissocier la croissance économique de la dégradation de l'environnement. Cela implique une augmentation de l'efficacité et de l'utilisation de technologies propres et durables au sein de l'entreprise. En misant davantage sur ses propres installations et sur l'efficacité énergétique lors de la production, l'entreprise contribue considérablement à la réalisation de l'ODD 12, 'Consommation et production responsables'.

Wienerberger poursuit également l'ODD 9, 'Industrie, innovation et infrastructures', qui appelle à adapter les secteurs afin de les rendre durables.

## Climat et énergie

Dans le cadre de notre Programme de développement durable 2023, l'objectif en matière de protection climatique pour l'ensemble du Groupe Wienerberger est le suivant:

*"Réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 15% par rapport à 2020<sup>1</sup>"*

Pour notre production, nous élaborons constamment des mesures pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>. Nous contribuons à réduire l'impact environnemental des bâtiments via nos produits, comme les blocs pour murs intérieurs dotés d'excellentes propriétés thermiques, Eco-brick, ClickBrick, etc. À côté de cela, nous encourageons, avec nos produits et solutions systémiques, la construction de bâtiments résistants aux tempêtes. Nos solutions d'infrastructure améliorent la résilience des villes face au réchauffement climatique.

### CLIMAT & ÉNERGIE



**7.3**

*Doubler l'efficacité énergétique mondiale d'ici 2030.*



**13.1**

*Renforcer la résilience et la capacité d'adaptation aux risques et catastrophes liés au climat dans tous les pays.*

1) Sur la base des ICP propres au groupe



## Économie circulaire

Dans le cadre de notre Programme de développement durable 2023, l'objectif en matière de circularité pour l'ensemble du Groupe Wienerberger est le suivant:

*"100% de nos nouveaux produits ont été conçus pour être réutilisables ou recyclables"*

La possibilité de réutiliser ou de recycler nos produits forme un aspect essentiel de nos efforts en matière d'innovation, parce que cela prolonge considérablement leur durée de vie. Nous élaborons pour chaque groupe de produits des critères que nous prenons en compte dans le processus de conception de nouveaux produits. Nos produits et solutions systémiques permettent également de répondre aux nouvelles normes énergétiques. En réutilisant nos propres flux résiduels, en utilisant les flux résiduels d'autres industries, en utilisant efficacement les matières premières naturelles dans notre production, nous contribuons à une utilisation plus efficace des matières premières et à la réduction des déchets. Pour ce qui concerne nos emballages également, nous aspirons à maximiser la circularité. Après les emballages fabriqués avec 30% de matières plastiques recyclées, nous avons décidé d'aller encore plus loin en rendant l'ensemble de nos emballages circulaires. Wienerberger recourt également à une solution circulaire pour ses palettes, sous la forme de palettes consignées. Nous participons également à des projets de recherche.

Wienerberger remplit toutes les obligations légales au niveau européen, national et régional concernant la suppression ou le remplacement des substances dangereuses, surtout dans les matières premières. La conformité à toutes les directives légales est continuellement contrôlée et des mesures correctives sont prises immédiatement si nécessaire. Sur la base d'une directive interne, des pratiques de gestion uniformes concernant la suppression des substances dangereuses s'appliquent à tous les sites de production de la division Wienerberger Building Solutions (WBS). Cette directive impose une classification stricte de l'input. Elle renferme des instructions contraignantes pour les travailleurs concernant l'utilisation des flux résiduels issus de notre propre production et d'autres industries ainsi que la suppression des substances dangereuses sur les sites de production. Le respect de ces dispositions est contrôlé sur la base des rapports annuels sur les matières premières.

### ÉCONOMIE CIRCULAIRE



#### 8.4

*D'ici 2030, améliorer progressivement l'efficacité de la consommation et production des matières premières au niveau mondial et fournir des efforts pour dissocier la croissance économique de la dégradation de l'environnement.*



#### 9.4

*D'ici 2030, moderniser les infrastructures et adapter les secteurs pour les rendre durables, via une utilisation plus efficace des matières premières et de l'énergie ainsi qu'une utilisation accrue de technologies et de processus industriels propres et respectueux de l'environnement.*



#### 12.2

*D'ici 2030, assurer une gestion durable et une utilisation efficace des matières premières naturelles et de l'énergie.*

#### 12.5

*D'ici 2030, réduire considérablement la production de déchets par le biais de la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.*

## Biodiversité & environnement

Dans le cadre de notre Programme de développement durable 2023, l'objectif en matière de biodiversité et environnement pour l'ensemble du Groupe Wienerberger est le suivant:

*"L'implémentation complète du Programme de biodiversité sur tous nos sites"*

En 2023, des plans d'action en faveur de la biodiversité basés sur le Programme de biodiversité de Wienerberger seront implémentés sur tous les sites de production de Wienerberger. L'objectif du Programme de biodiversité de Wienerberger consiste à créer sur nos sites des biotopes de qualité supérieure avec une biodiversité maximale.

La biodiversité, la préservation de la nature et la réaffectation post-exploitation forment des critères de durabilité importants pour l'exploitation des argillères. Wienerberger considère comme une évidence de préserver les biotopes naturels et leur biodiversité.

### BIODIVERSITÉ & ENVIRONNEMENT



#### 3.9

*D'ici 2030, réduire considérablement le nombre de décès et de maladies causés par des produits chimiques dangereux ainsi que par la contamination et la pollution de l'air, de l'eau et du sol.*



#### 6.3

*D'ici 2030, améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en stoppant et en minimisant les rejets de produits chimiques et de matières dangereuses, notamment en réduisant de moitié la proportion d'eaux usées non-traitées, et en augmentant considérablement le recyclage et la réutilisation sûre à travers le monde.*

#### 6.4

*D'ici 2030, augmenter considérablement l'efficacité de l'utilisation de l'eau dans tous les secteurs et assurer la collecte et l'approvisionnement durables en eau douce pour répondre à la pénurie d'eau et réduire sensiblement le nombre de personnes impactées par cette pénurie.*



#### 12.2

*D'ici 2030, assurer une gestion durable et une utilisation efficace des matières premières et de l'énergie.*

#### 12.4

*D'ici 2030, gérer de façon écologique les produits chimiques et tous les déchets tout au long de leur cycle de vie et réduire considérablement leurs rejets dans l'air, l'eau et le sol afin de limiter le plus possible les effets négatifs sur la santé de l'homme et l'environnement.*



#### 15.1

*Garantir la préservation, le restauration et l'utilisation durable des écosystèmes terrestres et d'eau douce intérieurs ainsi que leurs services, en particulier les forêts, les zones humides, les montagnes et les zones arides.*

#### 15.5

*Prendre des mesures urgentes et drastiques pour endiguer la dégradation des biotopes naturels, enrayer la perte de biodiversité ainsi que protéger les espèces menacées d'extinction et empêcher leur disparition.*



## Travailleurs

Dans le cadre de notre Programme de développement durable 2023, l'objectif en matière de diversité et de développement des ressources humaines pour l'ensemble du Groupe Wienerberger est le suivant:

*"Atteindre au moins 15% de femmes au niveau du senior management."*

*"Atteindre au moins 30% de femmes dans les fonctions d'employé."*

Wienerberger est conscient que le pourcentage de femmes dans certaines fonctions ne constitue qu'un des nombreux aspects importants pour un niveau de diversité élevé. Nous considérons ces objectifs comme un premier pas. Pour nous, il ne s'agit pas de fixer des quotas, mais de créer une conscience positive de l'égalité des sexes.

*"D'ici 2023, 10% d'heures de formation en plus par travailleur par rapport à 2020."*

Wienerberger accorde beaucoup d'importance au développement et au soutien de ses travailleurs, afin qu'ils puissent interagir et participer à l'échange de connaissances au niveau international.

Wienerberger remplit toutes les obligations légales au niveau européen, national et régional concernant la suppression ou le remplacement des substances dangereuses. L'entreprise investit dans des mesures proactives pour protéger ses collaborateurs contre les maladies professionnelles, comme la protection contre l'exposition à la silice cristalline alvéolaire.

Par ailleurs, Wienerberger confirme son engagement global en matière de:

- > respect des droits de l'homme;
- > conditions de travail décentes;
- > rémunération équitable;
- > suppression des temps de travail excessifs;
- > conventions de travail permanentes;
- > respect de la liberté de réunion;
- > droit des travailleurs à participer aux négociations collectives.

## TRAVAILLEURS



### 3.9

*D'ici 2030, réduire considérablement le nombre de maladies causées par des produits chimiques dangereux ainsi que par la contamination et la pollution de l'air, de l'eau et du sol.*



### 8.5

*D'ici 2030, arriver au plein emploi productif et à un travail décent pour toutes les femmes et tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, avec un salaire égal pour un travail équivalent.*

### 8.6

*Réduire considérablement le nombre de jeunes qui ne sont pas au travail, dans l'enseignement ni en formation.*

### 8.8

*Protéger les droits en matière d'emploi et favoriser des environnements de travail sûrs et sains pour tous les travailleurs.*

## Éthique professionnelle & impact social

Pour Wienerberger, le respect des normes les plus élevées en matière d'intégrité et d'éthique professionnelle revêt une importance particulière.

Wienerberger s'engage à offrir des conditions de travail décentes et à respecter les droits de l'homme dans le monde entier. Dans sa sphère d'influence, Wienerberger garantit la protection des principes fondamentaux des droits de l'homme. Il va sans dire que Wienerberger ne tolère pas le travail des enfants, le travail forcé ou toute forme de discrimination. Wienerberger aspire en permanence à atteindre l'objectif de zéro cas de corruption et attend de ses travailleurs qu'ils agissent en conséquence. En 2021, Wienerberger a élaboré un Code de conduite au niveau du groupe, qui a été introduit en même temps qu'un service de lancement d'alerte.

Le Code de conduite s'applique à l'ensemble du Groupe Wienerberger et à toutes ses filiales dans lesquelles Wienerberger détient une participation majoritaire. Les principes du Code de conduite garantissent que nous partageons une vision commune, que nous faisons preuve de discernement et que nous traitons toutes les parties prenantes de façon intègre et éthique. Nous attendons le même comportement de la part de nos partenaires commerciaux, comme les fournisseurs, les entrepreneurs et les clients. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils respectent nos normes environnementales et sociales, que nous communiquons clairement dans notre Code de conduite fournisseurs au niveau du Groupe.

### ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE & IMPACT SOCIAL



**8** TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE

#### **8.8**

*Protéger les droits en matière d'emploi et favoriser des environnements de travail sûrs et sains pour tous les travailleurs.*



**11** VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES

#### **11.1**

*D'ici 2030, assurer à tous l'accès à un logement et à des services de base adaptés, sûrs et abordables, et revaloriser les quartiers pauvres.*



**16** PAIX, JUSTICE  
ET INSTITUTIONS  
EFFICACES

#### **16.5**

*Éliminer durablement la corruption et les pots-de-vin sous toutes leurs formes.*

#### **16.6**

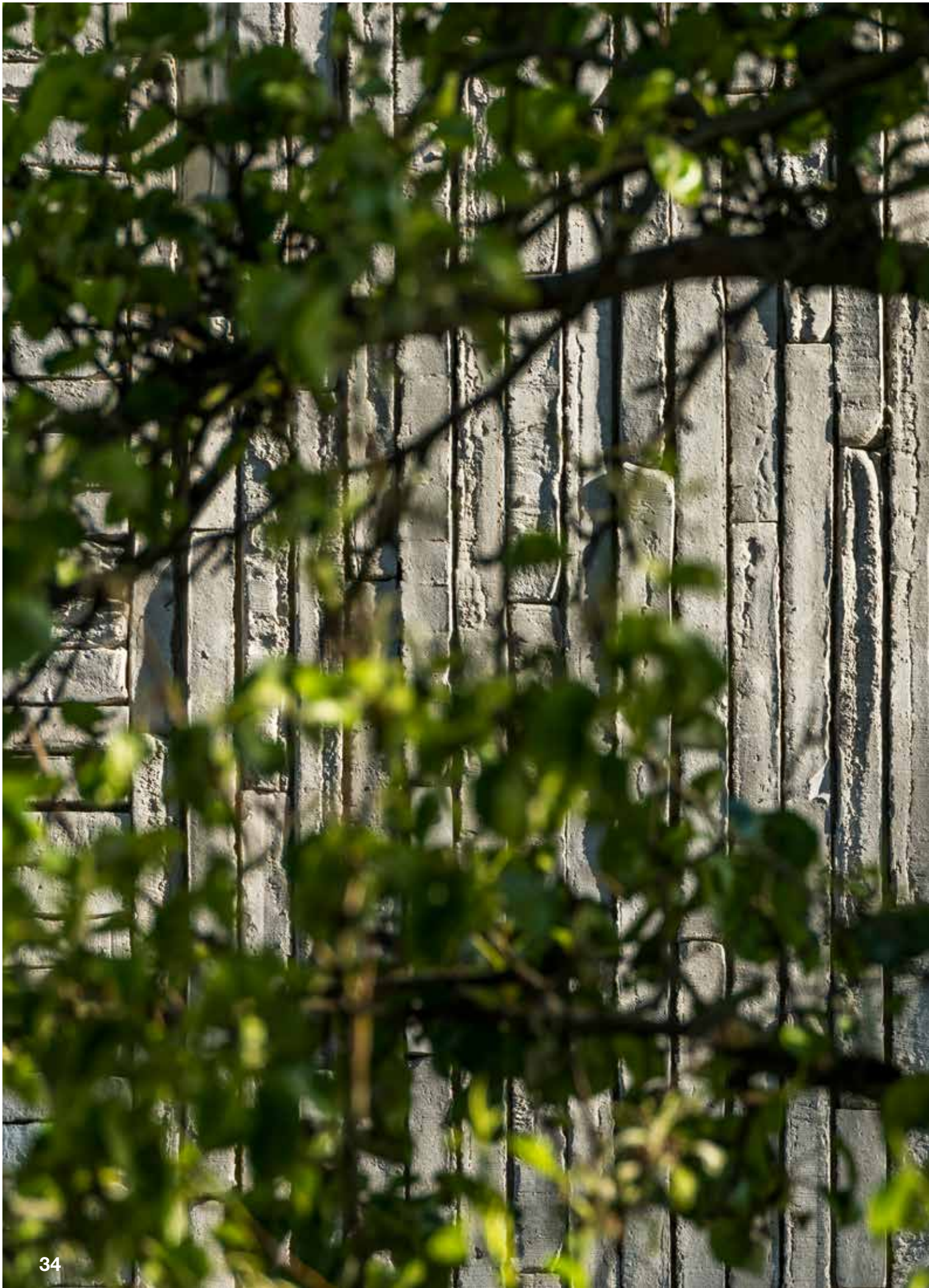
*Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.*

#### **16.7**

*Garantir une prise de décision réceptive, inclusive, participative et représentative à tous les niveaux.*









# PROTECTION DU CLIMAT & ADAPTATION AU RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE

*Le secteur de la construction représente plus d'un tiers de la consommation mondiale d'énergie et des émissions de CO<sub>2</sub>. Les produits et systèmes Wienerberger tiennent une centaine d'années et aident à rendre les bâtiments climatiquement neutres. Nos produits et systèmes innovants nous permettent de proposer des solutions à long terme au réchauffement climatique. De plus, nous consentons des efforts permanents pour réduire nos propres émissions de gaz à effet de serre. Nous soutenons ainsi le Pacte vert pour l'Europe et définissons la direction à suivre pour l'avenir.*

Objectif de notre Programme de développement durable 2023



## 15%

**d'émissions de CO<sub>2</sub> en moins d'ici  
2023 par rapport à 2020<sup>1</sup>**

Outre l'objectif à long terme de devenir climatiquement neutre d'ici 2050, Wienerberger s'est également fixé des objectifs à court terme devant servir de balises intermédiaires. Notre contribution à la protection du climat comprend des mesures telles que:

- > accroître le rendement de la production;
- > augmenter l'efficacité énergétique;
- > dématérialiser nos produits et solutions systémiques;
- > sélectionner soigneusement les matières premières pour la production de nos matériaux de construction en terre cuite;
- > passer de notre consommation d'énergie à une électricité climatiquement neutre ainsi qu'à des sources d'énergie thermique à faibles émissions de CO<sub>2</sub>, elles aussi climatiquement neutres;
- > développer de nouvelles technologies pour la décarbonisation de notre production.

<sup>1)</sup> sur la base des ICP propres à chaque groupe de produits

# 4. Protection du climat & adaptation au réchauffement climatique

Le réchauffement climatique actuel, causé par l'augmentation des concentrations de gaz à effet de serre dans l'atmosphère, entraîne un changement climatique. Celui-ci s'accompagne à son tour d'une élévation du niveau des mers ainsi que d'une augmentation de la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes comme les vagues de chaleur et les inondations. Ces événements menacent non seulement notre environnement et nos écosystèmes, mais sont également nocifs pour l'homme ainsi que pour la manière dont nous vivons et organisons notre approvisionnement en nourriture.

La crise climatique commence à changer fondamentalement notre monde et notre système économique. Les entreprises de tous les secteurs et domaines sont donc invitées à réduire d'urgence les émissions de gaz à effet de serre consécutives à leurs produits et processus. Soit en les remplaçant par des produits ou processus qui ne produisent pas de gaz à effet de serre, soit en compensant les émissions produites. En outre, nous devons nous adapter aux conséquences physiques du réchauffement climatique. Dans le même temps, les modèles économiques respectueux du climat offrent de grandes opportunités économiques et stimulent l'innovation.

La crise climatique est aussi étroitement liée au déclin de la biodiversité. Des écosystèmes robustes permettent d'amortir l'impact du réchauffement climatique et de contrer ses effets d'autorenforcement. C'est pourquoi Wienerberger a délibérément choisi de faire de la biodiversité un des piliers de sa politique en matière de développement durable et déploie un plan d'action en faveur de la biodiversité sur tous ses sites à travers dans le monde (consultez aussi le chapitre consacré à la Biodiversité).

Wienerberger fournit des efforts permanents pour minimiser le plus possible son impact sur l'environnement et les risques qui y sont associés sur toute la chaîne de valeur, mais aussi pour réduire le plus possible ses émissions de gaz à effet de serre. En parallèle, nous développons, en concertation avec nos clients, des systèmes qui répondent aux défis mondiaux, comme le réchauffement climatique et ses conséquences.

La décarbonisation – ou la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> sur toute notre chaîne de valeur, l'objectif ultime étant la neutralité climatique – et l'adaptation au changement climatique forment des points d'attention importants pour Wienerberger.

Nos activités se concentrent sur les domaines suivants:

- > la décarbonisation lors de l'approvisionnement et distribution;
- > la décarbonisation de notre production;
- > l'efficacité énergétique et la décarbonisation grâce à nos produits et solutions systémiques;
- > l'adaptation au changement climatique grâce à nos produits et solutions systémiques.

Nos possibilités pour avoir un impact dans ces domaines et pour relever les défis et saisir les opportunités qui y sont liés, de même que nos performances en Belgique en 2022 sont détaillées en pages suivantes.

## Décarbonisation lors de l'approvisionnement et la distribution

Nous stimulons la décarbonisation en augmentant la part de flux résiduels issus de notre propre production et d'autres industries dans notre production. Nous utilisons ainsi moins de matières premières primaires dans notre production, et réduisons le volume des émissions de CO<sub>2</sub> lors de la production de matières premières primaires chez nos fournisseurs. La gestion optimisée des transports nous permet de transporter les matières premières, les produits et les solutions systémiques de manière plus efficace et plus respectueuse du climat.

La gestion des stocks au niveau du Groupe permet à Wienerberger de planifier ses opérations de transport à l'avance et de les gérer efficacement. Cela vaut tant pour l'approvisionnement de nos sites en matières premières que pour la livraison de nos produits et solutions systémiques aux clients. Nous limitons les distances parcourues en chargeant nos camions de manière efficace.



Dans la mesure du possible, nous utilisons des moyens de transport à faibles émissions et recourons au transport par voies navigables, avec des quais d'amarrage à Rumst et Beerse. Ces processus et moyens contribuent à décarboniser nos transports.

## Décarbonisation de notre production

L'objectif de Wienerberger consiste à limiter l'impact de sa production sur le changement climatique. Nous limitons l'impact sur le climat:

- > en augmentant l'efficacité de la production et l'efficacité énergétique;
- > en dématérialisant nos produits et solutions systémiques (Eco-brick et plaquettes, par exemple);
- > en sélectionnant minutieusement les matières premières;
- > en passant de la consommation d'énergie à une électricité climatiquement neutre, comme les panneaux solaires et les éoliennes ou les sources d'énergie thermique climatiquement neutres;
- > en développant des technologies de décarbonisation nouvelles.

Dans le cadre de notre Programme de développement durable 2023, l'objectif en matière de protection climatique pour l'ensemble du Groupe Wienerberger est le suivant:

*"Réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 15% par rapport à 2020."*

Wienerberger s'est engagé à atteindre l'objectif à long terme de l'Union Européenne, à savoir la neutralité climatique à l'horizon 2050. L'objectif intermédiaire de Wienerberger consiste à rejeter 40% de CO<sub>2</sub> en moins d'ici 2030 par rapport à 2020. Cet objectif sera atteint par des programmes et mesures ciblés.

## Efficacité énergétique et décarbonisation via des produits, solutions systémiques et processus de production innovants

Notre stratégie en matière d'innovation est placée sous le signe des défis mondiaux actuels, comme le réchauffement climatique. Les bâtiments représentent plus d'un tiers de la consommation énergétique mondiale et près de 40% des émissions directes et indirectes de CO<sub>2</sub>. Avec ses produits et systèmes innovants, Wienerberger veut proposer des solutions de décarbonisation ciblées.

Nos produits et solutions systémiques offrent d'énormes possibilités, car ils se prêtent parfaitement à la construction de bâtiments énergétiquement efficaces, voire même énergétiquement neutres. Grâce à des solutions intelligentes, les occupants peuvent économiser l'énergie tout en bénéficiant d'une haute qualité de vie. Comme l'a déjà démontré le projet 'Le Quartier Durable', où a été appliquée l'Eco-brick ainsi que, pour la première fois, nos pavés en terre cuite drainants Passaqua. L'empreinte écologique de nos produits et solutions systémiques est calculée sur la base de l'approvisionnement et de la production. Elle est cependant influencée positivement par une durée de vie extrêmement longue. Certains produits restent utilisés pendant plus de 100 ans. Les produits et solutions systémiques de Wienerberger pour les murs et les toits font partie intégrante de la conception de bâtiments respectueux du climat. En raison de leurs propriétés d'isolation thermique et de leur capacité à emmagasiner la chaleur, ils contribuent considérablement à l'efficacité énergétique des bâtiments. Ils aident aussi à lutter contre le réchauffement climatique. Cela vaut tant en nouvelle construction qu'en rénovation.

## *Les initiatives climatiques de Wienerberger Belgique et leur impact sur les activités, la stratégie et la planification financière de la société.*

Catégorie de produits	Horizon temporel	Contribution à la stratégie climatique	Opportunité	Ampleur de l'impact financier	Impact financier
Murs intérieurs, façade et toit	Court terme	Utilisation efficace des matières premières	Développement de produits conformes au concept 'Cradle to Cradle', avec une grande quantité de matières premières recyclées et un potentiel de recyclage élevé (100% de nos produits en terre cuite peuvent être recyclés)	Élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à la demande de produits présentant une teneur élevée en matériaux recyclés; réduction des coûts par une plus grande efficacité
Blocs pour murs intérieurs	Moyen terme	Utilisation efficace des matières premières	L'utilisation de déchets de démolition (urban mining) dans la production de blocs treillis	Moyen à élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à la demande de produits présentant une teneur élevée en matériaux recyclés; réduction des coûts par une plus grande efficacité
Toiture	Court terme	Utilisation efficace des matières premières; produits contribuant à la décarbonisation	Introduction d'un nouveau matériau de construction 100% circulaire (Leadax), présentant une part extrêmement élevée de matières premières recyclées (PVB) et de très faibles émissions de CO <sub>2</sub>	Élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à l'évolution de la demande des consommateurs vers des produits issus d'une production écoénergétique et de flux résiduels en provenance de notre propre production et d'autres industries
Toiture	Court terme	Produits contribuant à l'efficacité énergétique des bâtiments et à la décarbonisation	Lancement du nouveau produit Wevolt; des panneaux solaires intégrés dans le versant de toit garantissant de hautes performances et un faible impact environnemental	Moyen à élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à l'évolution de la demande des consommateurs vers des énergies renouvelables et à faible impact environnemental
Façade	Court terme	Efficacité énergétique et décarbonisation	Production de plaquettes de brique en ligne, neutre en CO <sub>2</sub>	Élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à la demande de produits issus d'une production à faibles émissions; réduction des coûts par une plus grande efficacité
Façade	Moyen terme	Utilisation efficace des matières premières	Utilisation de matières premières secondaires dans la production de briques de parement	Moyen à élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à la demande de produits présentant une teneur élevée en matériaux recyclés; réduction des coûts par une plus grande efficacité
Façade	Moyen terme	Produits contribuant à la décarbonisation, économie circulaire	Commercialisation de briques de parement destinées au réemploi	Élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à l'élargissement du portefeuille de briques de parement destinées au réemploi, consécutif à la demande de produits issus d'une production à faibles émissions
Façade et pavés en terre cuite	Court terme	Utilisation efficace des matières premières	Réduction du recours à des matières premières dans la production par dématérialisation	Élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à l'évolution de la demande des consommateurs vers des produits issus d'une production énergétiquement efficace
Pavés en terre cuite	Court terme	Produits contribuant à l'adaptation ou à la résistance au changement climatique	Développement de pavés en terre cuite drainants	Moyen à élevé	Augmentation du chiffre d'affaires grâce à de nouvelles solutions pour l'adaptation au changement climatique ainsi que grâce à l'évolution de la demande des consommateurs vers des produits écoénergétiques



## Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022



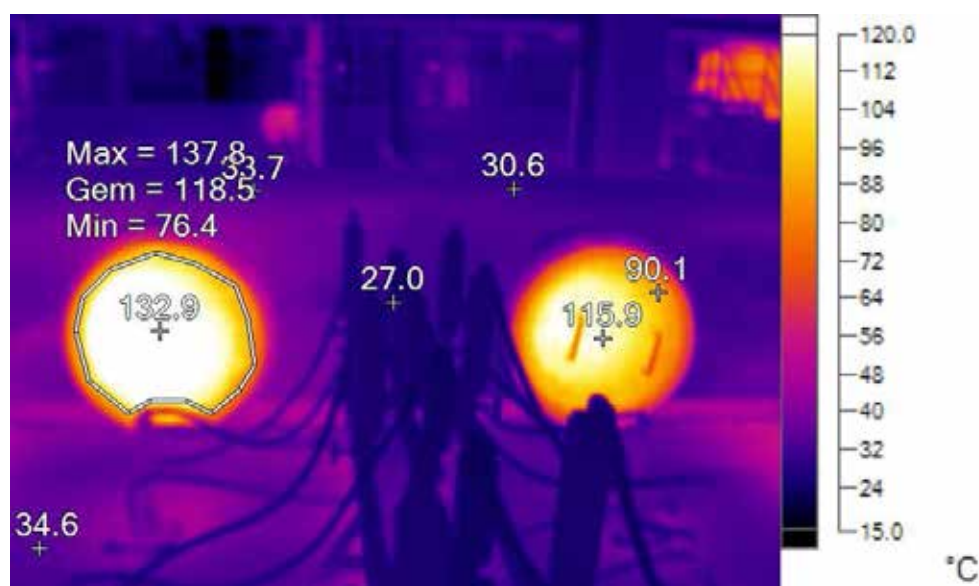
### Efforts continus en faveur des économies d'énergie et la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> par nos équipes 'énergie'

Comme les années précédentes, plusieurs projets visant à réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub> ont à nouveau été réalisés en 2022. En cherchant continuellement à optimiser nos processus, nos équipes 'énergie' contribuent à rendre Wienerberger plus durable.

Tous les sites: Détection des déperditions de chaleur grâce à l'imagerie thermique

Une étude d'imagerie thermique a été réalisée sur l'intégralité de nos sites en 2022. À l'aide d'une caméra infrarouge, toutes les installations pertinentes ont été largement analysées. Cette méthode permet de détecter les déperditions de chaleur importantes. Vu que les fours présentent dans l'absolu la plus haute consommation thermique, ils ont été examinés plus en détail.

Sur la base de ces études, des travaux seront entrepris sur tous les sites afin d'améliorer les déperditions de chaleur constatées, en isolant davantage, par exemple.



**Lanaken & Kortemark ligne de production HV2: film étirable au lieu de housses rétractables pour l'emballage**

L'emballage de nos produits au moyen de housses rétractables nécessite une certaine quantité de chaleur (sous forme de gaz naturel brûlé). En passant des housses rétractables à un film étirable, aucune énergie supplémentaire ne sera plus nécessaire pour emballer les produits. Sur les sites de Lanaken et Kortemark HV2, les housses rétractables conventionnelles ont déjà été remplacées par des installations d'emballage à film étirable.

La consommation de gaz de ces installations d'emballage a donc été réduite à 0.

**Beerse: Chariots de four tunnel légers pour Beerse 1**

Les chariots du four tunnel (CFT) de Beerse 1 avaient besoin d'être rénovés. En utilisant des matériaux plus légers (mais tout de même dotés d'une valeur d'isolation favorable), le poids total des CFT a pu être réduit d'environ 8 tonnes par chariot. Cela signifie également qu'il faut désormais chauffer quelque 8 tonnes de matériau en moins par CFT. Par jour, cela représente environ 56 tonnes de matériau en moins à devoir chauffer. Ce qui permet d'économiser 1,5% de la quantité de gaz nécessaire sur base annuelle.







Grâce à la rénovation des chariots de four, les briques sont également placées beaucoup plus droites sur ceux-ci, rendant ainsi le flux dans le four plus homogène et augmentant dès lors aussi la qualité des produits finis.

#### **Beerse: Nouveau séchoir (d'essai) à Beerse 1**

Les séchoirs de la ligne 1 à Beerse ont été conçus au siècle dernier. Vu les progrès réalisés au niveau du flux de production et l'efficacité énergétique escomptée, nous avons choisi, à titre d'essai, de démolir un séchoir et de le remplacer par un nouveau. Ce nouveau séchoir nous a déjà permis de constater de nombreux avantages par rapport aux anciens, le principal étant une baisse de la consommation d'énergie d'environ 25%.



**Pottelberg: Régulation DT sur tous les séchoirs**

Jusqu'il y a 5 ans, tous les séchoirs à Pottelberg étaient encore équipés d'un système de régulation conventionnel (avec réglage de la température et de la position des vannes).

Les séchoirs ont été équipés un par un d'un système de régulation moderne par psychométrie Delta-T. Par conséquent, le séchage peut s'effectuer de façon beaucoup plus efficace (et éventuellement plus rapide). Le séchage s'effectuera de façon plus stable et cela permettra également de réaliser des économies d'énergie.

La ligne de production ST4 a été la dernière à être dotée de ce nouveau système en 2021.

En 2022, des efforts ont été consentis afin d'envoyer de l'air chaud supplémentaire disponible aux séchoirs afin de garantir un rendement encore plus élevé des systèmes de régulation DT.

Les adaptations sur les différents séchoirs permettront d'économiser 30 à 50% d'énergie sur base annuelle.

**Pottelberg: Transformation de la ligne de production ST4, passage d'un lit d'eau à un lit de sable**

Le four tunnel de l'unité ST4 à Pottelberg a été transformé en 2022: le lit d'eau a fait place à un lit de sable. L'air chaud du système de refroidissement sous le chariot peut désormais être récupéré et envoyé vers le séchoir. Réduisant ainsi la consommation d'énergie du séchoir.





### Électrification du matériel roulant

Le matériel roulant sur nos sites jouera également un rôle important pour parvenir à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> visée. Nous entendons par matériel roulant toutes les machines motorisées ou à entraînement électrique possédant au moins deux roues. Concrètement, nous parlons ici des chargeuses sur roues, chariots élévateurs, plateformes élévatrices, chariots à bras télescopiques et nacelles à ciseaux, mais aussi de toutes sortes de balayeuses et machines de nettoyage. À côté de cela, la flotte de véhicules fait elle aussi partie du matériel roulant.

#### Chariots élévateurs

Certaines catégories de matériel roulant facilitent mieux que d'autres le passage à l'entraînement électrique. Nous pouvons ainsi affirmer

avec fierté que, fin 2022, la flotte de chariots élévateurs de Wienerberger Belgique était déjà électrifiée à 26%. Le passage des batteries principalement plomb-acide à la dernière technologie lithium-ion conduit une fois de plus à une électrification plus en profondeur et plus durable au sein de la flotte de chariots élévateurs électriques. Chaque achat est évidemment précédé d'une analyse détaillée pour déterminer si l'électrification au sein de l'application spécifique sera bel et bien réalisable.

#### Flotte

La flotte joue également un rôle important dans la réalisation de nos objectifs en matière d'émissions de CO<sub>2</sub>. Nous prévoyons que notre flotte sera totalement électrifiée d'ici 2026. Depuis 2021, nous avons déjà commencé à développer les possibilités en matière de recharge de nos bureaux, showrooms et sites de production.



### **Projet éolien à Beerse - Installation de deux éoliennes**

En 2022, deux éoliennes ont été construites sur notre site de Beerse Absheide. Ces éoliennes ont été construites en collaboration avec Eneco Wind, la coopérative citoyenne Campina Energie cv, les riverains et l'administration communale. Cette collaboration nous permet de bénéficier d'une électricité verte 100% locale, une étape importante pour rendre notre processus de production plus durable.

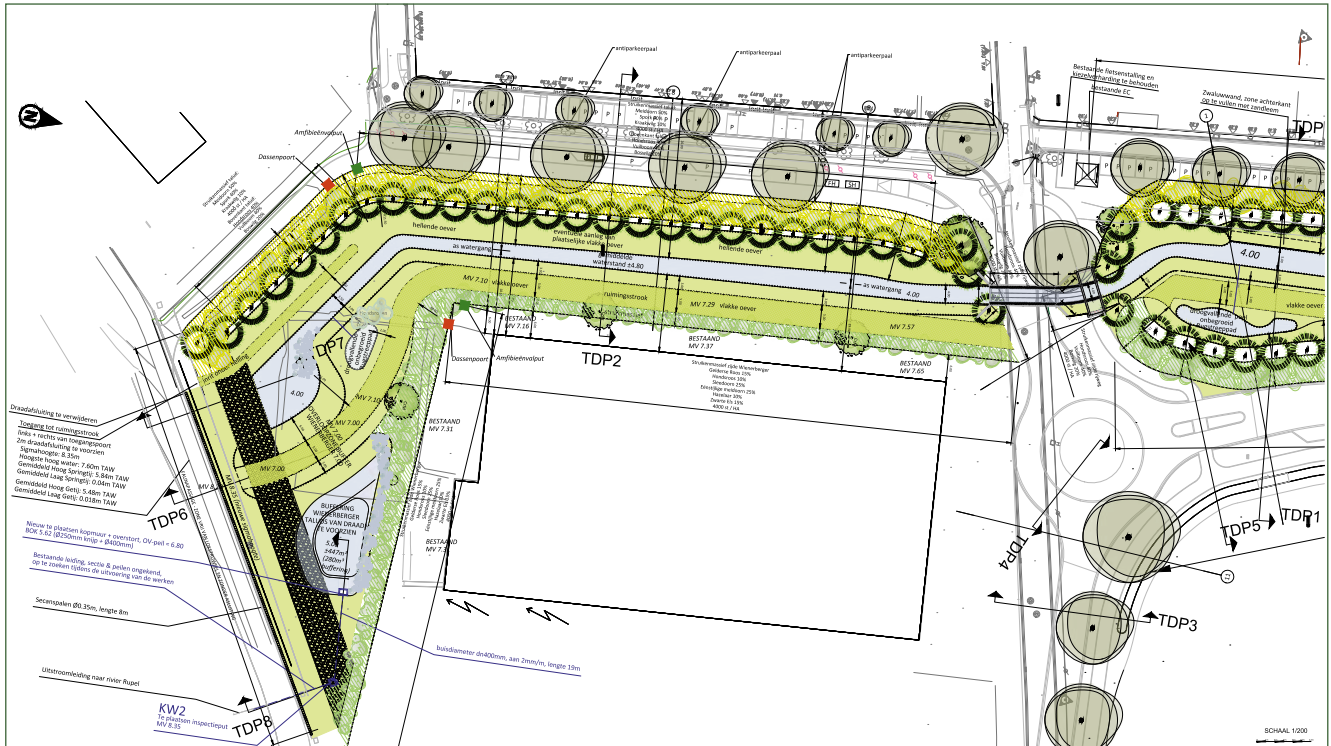
#### **De longs préliminaires**

Le projet d'éoliennes à Beerse a été un dossier complexe et fastidieux. Dès 2005, nous avons commencé à étudier la perturbation des valeurs naturelles, le bruit, la projection d'ombre, la dispersion de poussière, etc. Après cela, un processus de communication intensif a été organisé pour toutes les parties prenantes. Le permis a finalement été octroyé en 2021.

#### **Un projet participatif unique**

Nous avons également vu cela comme un projet social. Nous avons élaboré un projet selon le principe 'Le vent à tous – le vent pour tous'. Grâce à ce projet participatif, nous avons réussi à créer une base de soutien et à exécuter nos plans. Il a ainsi été convenu que nous paierons partiellement la facture d'électricité d'environ 90 familles riveraines, ou que celles-ci pourront opter pour des écochèques ou des parts dans le projet, et ce pour les 15 prochaines années suivant la mise en service des deux éoliennes. De telle sorte que les éoliennes leur appartiendront aussi en partie et les avantages et charges seront partagés.





### Rénovation du bâtiment de Terhagen

Après la mise à l'arrêt de l'usine sur le site de Terhagen à la fin du siècle dernier, celle-ci avait reçu une nouvelle affectation: une grande partie des anciens bâtiments avaient été démolis pour faire place à l'agrandissement de la cour d'entreposage de produits finis du site voisin de Rumst. Dans le prolongement de cette nouvelle cour d'entreposage a également été aménagé un quai de chargement et déchargement sur le Rupel, pour permettre le transport par voie navigable. Une partie de l'ancienne usine (environ 6.000 m<sup>2</sup>) a été conservée comme espace de stockage couvert destiné à un stock stratégique de matières premières pour le site de Rumst.

### Tampon entre l'industrie, la zone résidentielle et la nature

Dans le cadre de la création d'une zone tampon entre l'industrie et la zone résidentielle adjacente de la Schansstraat, un terrain industriel a été cédé afin de créer des places de stationnement pour les habitations ainsi que pour réaménager la Schansstraat en accordant une grande attention à un passage sûr et séparé pour les usagers lents. Le reste de l'ancienne cour d'entreposage entre la Schansstraat et le bâtiment de Terhagen a été aménagé comme une grande berme végétalisée jouxtant un couloir humide pour les loutres qui relie le Rupel à la réserve naturelle à l'arrière du site. Seul un coupe-feu a été conservé autour du bâtiment. Des bassins de rétention d'eau ont été aménagés entre le bâtiment et le Rupel.

Pour Wienerberger, cela signifiait la cession d'une partie de la cour d'entrepôt (environ 8.500 m<sup>2</sup>) à la commune et la contrainte de devoir démolir les bâtiments à l'arrière (environ 1.500 m<sup>2</sup>). Vu que le bâtiment, inutilisé depuis plus de 20 ans, présentait tout de même plusieurs défauts, il a été décidé de procéder en même temps à sa rénovation: les murs endommagés ont été réparés, un nouveau toit améliorant le passage de la lumière a été installé et le système d'évacuation des eaux de pluie a été renouvelé.

#### Plus agréable pour l'homme et les animaux

Les travaux ont permis d'atteindre de nombreux objectifs pour diverses parties prenantes. Pour les riverains, les travaux ont permis de créer un cadre de vie plus agréable et plus sûr, avec des possibilités de stationnement supplémentaires. Pour Wienerberger, les travaux représentaient la possibilité de bénéficier d'un entrepôt rénové sans amiante ainsi que d'une capacité de stockage d'eau de pluie suffisante dans le cadre de l'évaluation aquatique. Les loutres, quant à elles, allaient pouvoir librement circuler entre le Rupel et l'arrière-pays. Bref, une grande amélioration tant pour l'homme que pour les animaux.



#### Eco-brick, le nouveau standard

En 2022, nous avons fait d'Eco-brick, la brique de parement écologique plus mince, un standard de notre gamme. Toutes les nouvelles collections sont désormais disponibles dès leur lancement dans ce format jusqu'à 3,5 cm plus mince.

#### Les avantages d'Eco-brick

Eco-brick est la brique durable plus mince de Wienerberger qui permet d'isoler davantage et dont la production nécessite moins de matières premières. Cette brique est jusqu'à 3,5 cm plus mince qu'une brique de parement traditionnelle. Lorsqu'un mur borde le trottoir, par exemple, chaque centimètre compte. L'espace ainsi libéré pourra être utilisé pour isoler davantage. Cela s'avère intéressant lorsqu'on aspire à un niveau E peu élevé ou à une rénovation plus écoénergétique avec post-isolation par l'extérieur.

Vu son volume et son poids réduits, Eco-brick nécessite moins de matières premières. Sa production et son transport nécessitant également moins d'énergie, cela réduira aussi les émissions de CO<sub>2</sub>. Tous ces avantages font d'Eco-brick une solution durable.

#### Élargissement de la gamme Eco-brick en 2022

En 2022, la gamme Eco-brick s'est élargie de pas moins de 12 nouvelles variantes. Les collections Archipolis et Recup ont ainsi été dotées de 4 nouvelles couleurs, tandis que la nouvelle collection Amfora et la collection Nubilum ont chacune reçu 2 nouvelles couleurs au format Eco-brick.





### Wienerberger réinvente les plaquettes de brique

En 2022, nous avons lancé une primeur absolue dans l'industrie de la brique. Sur notre site de Kortemark a été mise en service une ligne de production innovante pour les plaquettes de brique. Cette ligne de production à la pointe du progrès allie trois aspects uniques: la production en ligne de plaquettes de brique, l'engobage digital et, surtout, une production neutre en CO<sub>2</sub>.

#### Ligne de production unique

Les plaquettes de brique classiques sont débitées à partir de briques ordinaires. Ces dernières sont débitées en trois éléments, après quoi l'élément central est recyclé. Les deux éléments extérieurs constituent alors les plaquettes. Dans notre nouveau système, nous pressons immédiatement la plaquette en une épaisseur de 2 cm, ce qui évite d'avoir besoin d'énergie pour le sciage, de créer un flux résiduel et de devoir transporter les briques de base. Notre technique de façonnage unique se traduit par une plaquette de brique moulée-main dotée d'une stabilité dimensionnelle et d'une indéformabilité extrêmes, ce qui nous permet également de proposer une solution satisfaisant aux exigences de qualité du secteur de la construction préfabriquée. La ligne de production utilise également pour la première fois l'engobage digital. L'engobe est imprimé en haute résolution sur la plaquette de brique séchée avant de passer à la cuisson. Cela crée pour l'architecte une énorme liberté au niveau créatif en termes de couleurs et de textures.

#### Concept énergétique unique

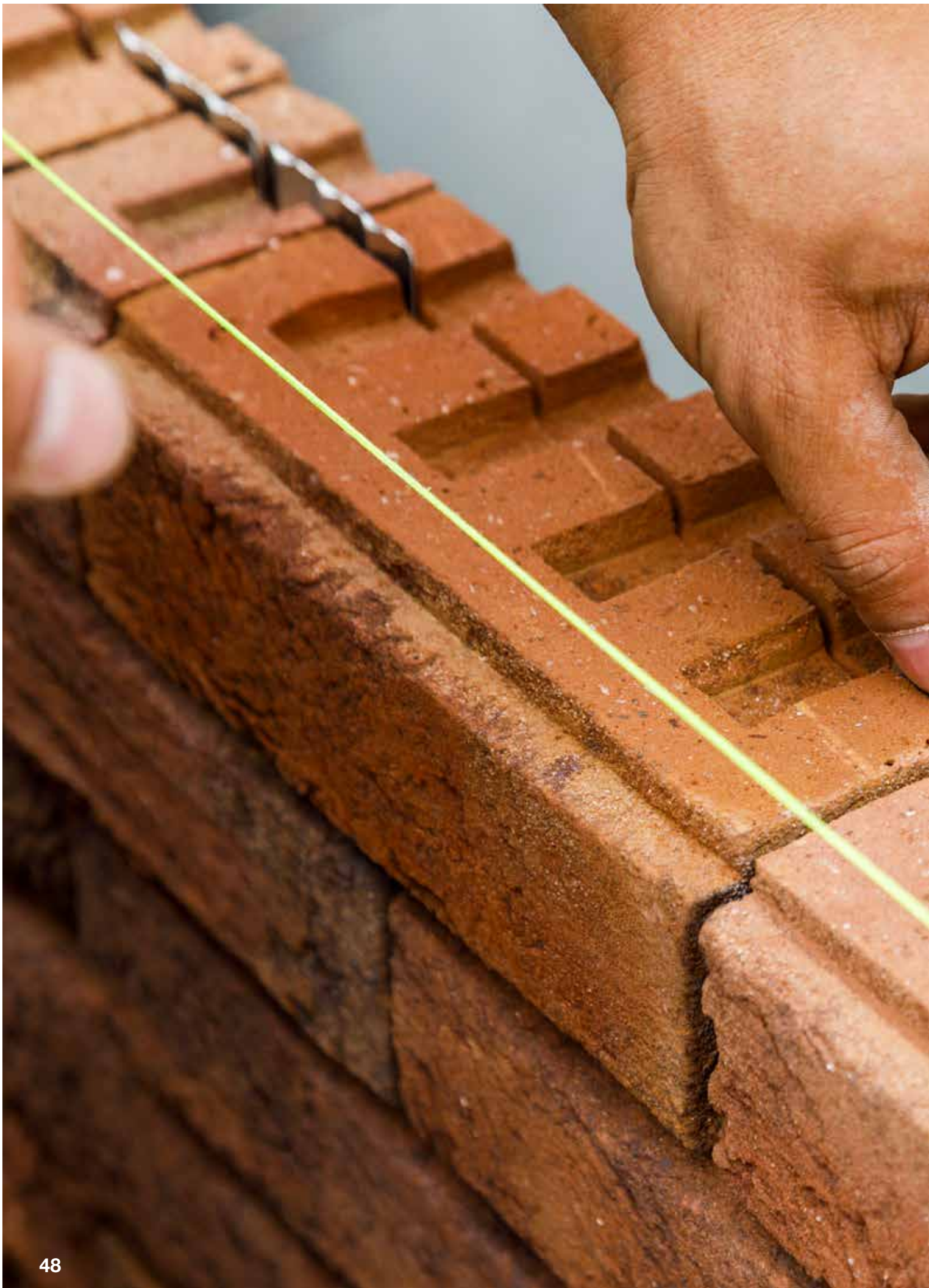
La caractéristique la plus frappante de la nouvelle ligne de production concerne le processus totalement neutre en CO<sub>2</sub>. Le four est chauffé de façon totalement électrique avec de l'énergie verte, dont 25% sont générés via nos panneaux solaires. Le séchoir utilise quant à lui la chaleur résiduelle du four.

### Emballages écologiques

La stabilité dimensionnelle et le processus de production propre des plaquettes de brique nous ont aussi permis de réduire au minimum les emballages. Les plaquettes sont regroupées par 20 uniquement au moyen de sangles, puis empilées sur une palette consignée et protégées par une housse circulaire.

*Lien vers le rapport YouTube sur la nouvelle ligne de plaquettes: [wnbg.be/plaquettes-en-ligne](https://www.youtube.com/watch?v=wmbgbe/plaquettes-en-ligne)*









# ÉCONOMIE CIRCULAIRE

*L'économie circulaire forme un pilier important du Programme de développement durable 2023 de Wienerberger. En vue d'une utilisation efficace des matières premières et de l'énergie ainsi que de la réutilisation des flux résiduels, tous les nouveaux produits Wienerberger devront être 100% réutilisables ou recyclables d'ici 2023. Cela nous permettra d'assurer la disponibilité des matières premières à long terme. Parallèlement, nous utilisons de plus en plus de matières premières secondaires ou recyclées dans notre production et continuerons de miser sur des solutions simples à démonter et à récupérer.*

Objectif de notre Programme de développement durable 2023



## 100%

**de nos nouveaux produits ont été  
conçus pour être réutilisables ou  
recyclables.**

Le caractère réutilisable de nos produits constitue un aspect déterminant de l'innovation chez Wienerberger. Cela confère à nos produits une durée de vie considérablement plus longue. Pour chaque groupe de produits, nous élaborons des critères qui sont pris en compte dans le processus de conception de nouveaux produits.

# 5. Économie circulaire

## Pacte vert pour l'Europe

L'économie circulaire permet d'économiser les ressources naturelles et est essentielle pour atteindre la neutralité climatique à l'horizon 2050, mais aussi pour la protection de la biodiversité<sup>1</sup>. La moitié des émissions totales de gaz à effet de serre et plus de 90% de la perte de biodiversité et du stress hydrique sont le résultat de l'extraction et de la transformation des matières premières primaires.

Les produits circulaires doivent établir de nouvelles normes dans l'Union européenne. Le Plan d'action en faveur de l'économie circulaire constitue l'un des éléments clés du Pacte vert pour l'Europe. Ce Plan d'action annonce des dispositions visant les produits et processus de production devant soutenir le principe de la 'conception axée sur la circularité' pour tous les produits. Cela doit entraîner une réduction de l'utilisation des ressources et donner la priorité à la réutilisation et à la réparation des produits. De plus, la demande de matériaux recyclés augmentera.

Wienerberger soutient le Pacte vert pour l'Europe ainsi que les objectifs et mesures qui y sont associés pour favoriser une économie circulaire. Au niveau flamand également, Wienerberger Belgique a ratifié plusieurs pactes verts: – les jardins naturels; – la construction circulaire; – les entreprises et la biodiversité. Nous participons également à un projet dans le cadre du Pacte bleu visant à aménager un bassin afin de mettre l'eau de carrière à disposition des agriculteurs et des entreprises locales. Nous considérons la transition vers un degré de circularité plus élevé comme une opportunité offrant de nombreux avantages, comme:

- > moins de pression sur l'environnement;
- > une disponibilité mieux garantie des matières premières;
- > une compétitivité accrue;
- > la stimulation de l'innovation<sup>2</sup>.

L'utilisation efficace des matières premières sera renforcée par l'urban mining. Ce concept vise à économiser les matières premières et l'énergie en récupérant et réutilisant des flux résiduels issus de ce que l'on appelle également les

'stocks humains'. C'est-à-dire tous les matériaux stockés dans les produits utilisés ou stockés par la société pour une longue période, tels que:

- > bâtiments;
- > véhicules;
- > gros appareils électriques;
- > infrastructures (comme les voies ferrées ou les canalisations);
- > autres biens durables stockés ou déposés en décharge.<sup>3</sup>

La planification des futurs flux de matériaux et des moyens pour réutiliser les matières premières représente un élément important de l'urban mining<sup>4</sup>. La disponibilité à long terme des matières premières forme un aspect crucial de la gestion d'entreprise durable. C'est pourquoi nos ingénieurs en développement de produits se concentrent sur le caractère réutilisable ou recyclable de nos produits dès la phase de conception ('Design for recycling').

Dans notre production, nous mettons tout en œuvre pour économiser les matières premières et favoriser l'utilisation de flux résiduels provenant de sources internes ou externes. C'est possible partout où c'est économiquement justifié et techniquement réalisable. En réduisant continuellement le volume des déchets et des déchets résiduels, nous contribuons considérablement à l'utilisation efficace des matières premières et de l'énergie.

La détection précoce des pénuries potentielles et la diversification des sources d'approvisionnement constituent des éléments essentiels pour la gestion de nos ressources. Nous disposons à la fois de nos propres carrières et de contrats à long terme avec des fournisseurs de matières premières.

Nous vous proposons ci-après un aperçu de la manière dont Wienerberger applique les principes et stratégies de circularité dans l'entreprise et tout au long de la chaîne de valeur dans ces domaines:

- > l'économie circulaire au niveau de l'approvisionnement;
- > la circularité de la production;
- > les produits et solutions systémiques durables et circulaires;
- > l'utilisation efficace des matières premières lors de la pose de nos solutions systémiques.



## La circularité de l'approvisionnement

### Utilisation des flux résiduels

La récupération et le recyclage de nos propres flux résiduels ainsi que de flux résiduels provenant d'autres industries dans la production revêtent une grande importance pour Wienerberger. Lorsque c'est techniquement possible, nous utilisons ces flux résiduels dans notre production.

Vu leur degré de pureté élevé, les flux résiduels issus de nos propres sites de production peuvent être facilement réutilisés comme matières premières pour la fabrication de nouveaux produits en terre cuite. Cette pratique est largement appliquée sur nos sites. À côté de cela, nous utilisons des flux résiduels pour remplacer les minéraux que sont l'argile, le sable et le limon. Au cours des trois dernières années, nous avons utilisé en moyenne 25% de matières premières secondaires. Pour continuer à optimiser cette pratique, mais aussi pour pouvoir utiliser les flux résiduels issus de la construction, de la rénovation et de la démolition, le secteur de la construction doit continuer à miser sur la démolition et la collecte sélectives. Wienerberger y contribue déjà de façon intensive via divers projets pilotes.

### Du matériau d'emballage recyclé au matériau d'emballage 100% circulaire

Wienerberger utilise de plus en plus de matériaux d'emballage fabriqués à partir de matériaux recyclés. En 2022, nous avons utilisé en tout pour les emballages plus de 3.000 tonnes de plastique recyclé, ce qui a entraîné une réduction considérable des émissions de CO<sub>2</sub>. Nous intensifierons encore nos efforts dans ce domaine en 2023 et aspirons, d'ici 2025, à ce que 50% de nos matériaux d'emballage soient fabriqués à partir de matériaux recyclés.

Wienerberger veut désormais aller encore plus loin et rendre ses emballages totalement circulaires avec une housse d'emballage 100% circulaire.

Entièrement transparente, celle-ci se compose de 30% de plastique recyclé post-consommation. Le fait que la housse ne soit pas imprimée permet de la recycler parfaitement et de la transformer en un nouveau film transparent. Elle est donc totalement circulaire. Les informations relatives à la sécurité et le branding sur les emballages sont appliqués au moyen d'une fine banderole totalement recyclable autour de la housse étirable. Le recyclage et le tri du film et de la banderole s'effectuent via le Clean Site System de Valipac. Depuis 2022, Wienerberger a mis en service sa nouvelle solution d'emballage sur différents sites de production (Kortemark et Nova), pour ensuite l'appliquer à l'ensemble de son appareil de production.

Wienerberger recourt également à une solution circulaire pour ses palettes, sous la forme de palettes consignées. Nos tuiles étaient déjà livrées sur de telles palettes consignées et nous déclinons aussi cette solution à nos blocs pour murs intérieurs depuis 2022. Nous avons aussi l'ambition d'appliquer ultérieurement cette solution à nos briques de parement.

Wienerberger limite en outre sa quantité de matériaux d'emballage, notamment en utilisant des sangles fabriquées à partir de PET 100% recyclé.

### Gestion de l'eau

Wienerberger met tout en œuvre pour utiliser l'eau avec parcimonie, par exemple en l'utilisant en cycle fermé (cela fait des années que nous ne procédons plus au moindre déversement) et, lorsque c'est possible, en utilisant de l'eau de pluie au lieu de l'eau de distribution.

1) [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_20\\_420](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_420)

2) <https://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/economy/20151201STO05603/circular-economy-definition-importance-and-benefits>

3) <https://www.umweltbundesamt.de/themen/abfall-ressourcen/abfallwirtschaft/urban-mining/das-anthropogene-lager>

4) <https://www.umweltbundesamt.de/themen/abfall-ressourcen/abfallwirtschaft/urban-mining#was-ist-urban-mining>

## La circularité de la production

Nous visons toujours à limiter les flux résiduels dans notre processus de production. Lorsque ceux-ci sont inévitables, nous aspirons à les réutiliser le plus possible dans nos processus. C'est déjà le cas pour les flux résiduels issus du moulage et du séchage. Nous fournissons aussi de plus en plus d'efforts pour broyer finement les flux résiduels de cuisson et les réutiliser comme amaigrissants dans notre propre mélange de matières premières. Des entreprises de collecte agréées évacuent les déchets de production non-réutilisables et non-recyclables selon les méthodes les plus modernes.

Sur tous nos sites, les mesures d'amélioration mises en œuvre dans le cadre de notre système de gestion de la qualité tiennent compte des aspects environnementaux pertinents. Pratiquement tous nos sites de production ont en outre été certifiés conformément au système de gestion environnementale ISO 14001.

Des programmes d'amélioration en cours, comme le PIP+ (Plant Improvement Program ou programme d'amélioration de l'usine) au niveau de la production, se concentrent principalement sur les matières premières et l'énergie ainsi que sur les économies de coûts par l'amélioration des processus de production. Dans le cadre du PIP+ par exemple, la quantité de déchets résiduels au niveau de la production de briques est régulièrement contrôlée. Des mesures correctives sont alors prises là où cela s'avère nécessaire.

## Les produits et solutions systémiques durables et circulaires

Le leadership en matière d'innovation fait partie de la valeur ajoutée que nous offrons à nos actionnaires.

Cela nous permet de créer de la valeur ajoutée et de nous démarquer de nos concurrents. En tant que pionnier de l'innovation dans notre secteur, nous misons continuellement sur l'amélioration. Nous continuons à développer les possibilités de réutilisation et de recyclage ainsi que la durabilité de nos produits et solutions systémiques.

En marge de cela, nous développons de nouveaux concepts de produits et solutions systémiques pouvant être démontés et réutilisés comme éléments complets de bâtiments et d'infrastructures. Grâce à ces efforts et d'autres, nous contribuons considérablement aux concepts d'efficacité des ressources tournés vers l'avenir, comme l'urban mining.

'100% de nos nouveaux produits conçus pour être réutilisables ou recyclables', tel est l'objectif en matière de circularité du Programme de développement durable 2023 pour l'ensemble du Groupe Wienerberger.

### L'échelle de Lansink

Nombre de nos produits sont déjà circulaires: ils peuvent être démontés et réutilisés, et pourront également être recyclés après leur durée de vie. Nos tuiles sont démontables et peuvent également être utilisées ou réutilisées comme revêtement de façade. Lorsque nos briques de parement sont maçonnées avec un mortier circulaire, elles pourront aussi être plus facilement séparées et réutilisées. À côté de cela, nous avons également développé ClickBrick, un système unique de superposition à sec des briques, pour ériger rapidement et facilement des façades démontables. Grâce à leur pose associée à des granulats non-liés, nos pavés en terre cuite, comme le pavé drainant Passaqua, sont eux aussi facilement réutilisables.

Non seulement nous misons sur la production circulaire, mais nous sommes également convaincus de l'importance sociétale de la construction circulaire. Notre vision quant à cette nouvelle façon de concevoir et de construire est basée sur les 3 niveaux supérieurs de l'échelle de Lansink. Nous misons en premier lieu sur la prévention, puis procédons à une réutilisation maximale et, lorsqu'il n'y a pas d'autre option, recherchons des possibilités de recyclage intéressantes, comme la réutilisation de la terre cuite pure dans notre processus de production.



### Le modèle de l'enveloppe du bâtiment

Pour concrétiser cette vision, nous nous basons sur le modèle de l'enveloppe du bâtiment. Les éléments du bâtiment sont ici scindés en différentes couches suivant leur fonction: la structure porteuse (dotée d'une espérance de vie de 100 ans), l'enveloppe extérieure (dotée d'une espérance de vie de 50 ans), les techniques, etc.

La durée de vie de chaque enveloppe du bâtiment influencera la réutilisation. Les éléments de l'enveloppe restant en service plus longtemps seront réutilisés moins souvent au cours de leur durée de vie totale. Notre vision de la prévention est basée sur ces connaissances. Pour la structure porteuse, cela s'apparente à un concept mûrement réfléchi avec des garanties en termes de portance, d'acoustique, de résistance au feu et de flexibilité. Un gros œuvre ouvert adaptable ne devra pas être démolie lors de la réhabilitation du bâtiment. Dissocier la structure porteuse des autres éléments augmentera le potentiel de récupération et de recyclage. Une structure porteuse âgée de moins de 100 ans ne devra ainsi pas être démolie parce qu'elle ne sera pas adaptable aux nouveaux besoins. Malheureusement, la pratique montre que ce principe sobre a souvent été malmené de par le passé.

#### Solutions circulaires

L'enveloppe sera adaptée et renouvelée plus souvent que la structure porteuse. Il sera donc sensé d'envisager des solutions circulaires, comme les briques de parement pour superposition à sec ClickBrick, l'utilisation de mortiers circulaires pour la maçonnerie ou la réalisation de revêtements de façade en tuiles. Par souci de complétude, nos tuiles et nos pavés en terre cuite pourront naturellement eux aussi être réutilisés dans d'autres éléments de construction.

Même lorsque des éléments du bâtiment ne peuvent être conservés ou réutilisés, des solutions circulaires sont toujours possibles grâce au recyclage. Dans le cadre d'un projet avec Tracimat, nous avons ainsi étudié comment détecter à temps les produits en terre cuite qui se libèrent et comment les collecter de manière suffisamment propre.

Ce faisant, nous augmentons les chances de pouvoir les réutiliser comme matières premières de haute qualité pour la production de nouveaux matériaux en terre cuite et évitons un 'downcycling' ou dévalorisation sous forme de gravats mélangés. À cette fin, nous avons lancé plusieurs projets pilotes pour lesquels nous collaborons étroitement avec des entreprises de démolition afin de démolir et collecter les tuiles ou éléments de maçonnerie de manière sélective en vue de les réutiliser sur nos sites de production de blocs treillis. Plusieurs essais réussis de production de nouveaux blocs treillis avec cette matière première secondaire démontrent que l'urban mining ouvre assurément encore de très nombreuses opportunités pour augmenter le potentiel circulaire des produits en terre cuite. Dans les nouveaux projets pilotes, nous misons fortement sur la logistique afin d'assurer un flux continu de gravats de terre cuite propres vers nos sites.

La réutilisation et le recyclage de produits en terre cuite provenant de bâtiments existants démontrent que nos matériaux possèdent encore une valeur économique à la fin de la durée de vie technique des bâtiments.

## L'utilisation efficace des matières premières lors de la pose de nos solutions systémiques

### Systèmes de murs préfabriqués

Avec l'acquisition en 2021 du fabricant belge d'éléments préfabriqués Struxura, Wienerberger a encore élargi sa gamme de solutions tant pour la nouvelle construction que pour la rénovation. Struxura produit des éléments muraux et en béton et soutient l'intégration du BIM, un système évolutif de modélisation des données du bâtiment. Grâce à ces solutions digitales, qui favorisent la collaboration lors de la conception, la construction et la mise en service des bâtiments, Wienerberger contribue à la tendance vers une construction plus rapide, plus précise et plus durable.

## Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022



### Wienerberger opte pleinement pour des emballages circulaires

Pour concilier le besoin d'emballages de qualité et nos ambitions en matière de durabilité, nous avons entièrement repensé notre solution d'emballage en 2022. Avec comme résultat une housse d'emballage 100% circulaire. Jusqu'alors, nous utilisions un film rétractable imprimé. L'emballage par rétraction nécessite une quantité relativement importante de matériau d'emballage. De plus, lors de son recyclage, le film imprimé perd sa transparence, ce qui signifie qu'il n'est pas circulaire au sein de la même application.

#### Housse étirable entièrement transparente

Pour contrer ces inconvénients, nous avons développé un nouveau film sous la forme d'une housse étirable totalement transparente. Le fait que la housse ne soit pas imprimée permet de la recycler parfaitement et de la transformer en un nouveau film transparent. Elle est donc totalement circulaire. À côté de cela, ce procédé nécessite aussi 30% de matériau en moins. Les informations relatives à la sécurité et le branding sur les emballages sont appliqués au moyen d'une fine banderole autour de la housse étirable. L'encre est appliquée uniquement sur ce film très fin. Ce dernier représente moins de 5% du poids total de l'emballage et est lui aussi totalement recyclable. Le recyclage et le tri du film et de la banderole s'effectuent via le Clean Site System de Valipac.

### Palettes consignées

Nous recourons également à une solution circulaire pour nos palettes, sous la forme de palettes consignées. Nos tuiles étaient déjà livrées sur de telles palettes consignées et, depuis 2022, ce système est également d'application pour nos blocs pour murs intérieurs. Nous prévoyons aussi de faire de même à l'avenir pour nos briques de parement.



### Une seconde vie pour les tuiles en terre cuite sous la forme de blocs treillis

Wienerberger a fait de la circularité un pilier essentiel de sa stratégie en matière de durabilité. Même si elles sont encore et toujours largement disponibles, les matières premières primaires ne sont pas inépuisables et doivent donc être utilisées de manière durable. En misant autant que possible sur le recyclage des gravats de terre cuite provenant de chantiers de démolition et rénovation, Wienerberger tente de donner une forme concrète à l'économie circulaire.

De nos jours, les déchets de démolition provenant de chantiers de démolition et rénovation sont encore souvent recyclés, mais sous la forme d'une dévalorisation ou 'downcycling', le matériau bénéficiant d'une application de moindre valeur par rapport à son utilisation initiale (par exemple sous forme de granulats dans les sous-fondations). Les gravats en terre cuite provenant d'activités de démolition ou rénovation peuvent cependant être parfaitement recyclés à la fin de leur durée de vie et ainsi réutilisés comme matière première pour la production de nouveaux éléments de construction en terre cuite.



Aujourd'hui déjà, les chutes de cuisson en interne des sites de production, comme les chutes de sciage et de casse, sont recyclés à 100% dans le mélange de matières premières pour la production de nouveaux produits.

#### Valorisation des gravats de terre cuite issus de démolitions externes

La pureté des gravats de démolition en terre cuite externe forme une condition préalable importante pour leur valorisation. Les gravats de démolition provenant de chantiers peuvent notamment être contaminés par du béton, des résidus de plâtre, du bois, certains métaux, etc. Une collecte sélective des flux de matériaux à la source est donc indispensable. Mais pour une application haut de gamme en tant que nouvelle matière première, ces flux entrants nécessitent un assainissement supplémentaire. Wienerberger étudie actuellement les différentes possibilités par le biais de projets pilotes.

La base de données de Tracimat permet de vérifier quels volumes de certains flux de matériaux sont libérés sur des chantiers spécifiques. En tant qu'organisme flamand de gestion des matériaux de démolition, Tracimat se charge de coordonner et organiser les plans de suivi des démolitions et d'inventorier les chantiers de démolition. En servant de lien entre les chantiers de démolition et les producteurs de matériaux de construction, les gravats de construction peuvent être recyclés de façon qualitative – à condition qu'ils concordent parfaitement – après démolition sélective sur chantier. En collaboration avec Tracimat, Wienerberger a examiné comment affiner la base de données actuelle et comment former les experts et entrepreneurs en démolition quant aux critères d'acceptation et à la collecte sélective des gravats de démolition en terre cuite sur chantier.

#### Projets pilotes avec des tuiles en terre cuite

Wienerberger a déjà lancé plusieurs projets pilotes pour, au départ de chantiers, évacuer des matériaux en terre cuite, en premier lieu des tuiles, d'une manière propre vers l'un de ses sites de production. Sur les sites de production proprement dits, ces flux entrants sont assainis, broyés et tamisés afin de pouvoir servir de matières premières neuves pour la production de blocs treillis en terre cuite. Ces études de cas concrètes ont fourni les connaissances nécessaires sur la manière dont la collaboration,

la collecte et le partage d'informations mais aussi l'alignement plus poussé de l'offre et de la demande au sein de la chaîne logistique peuvent contribuer au recyclage haut de gamme de la fraction céramique. Une nouvelle intensification de l'urban mining constitue la prochaine étape, dans le but d'obtenir un flux continu de gravats de terre cuite devant servir d'ingrédient à part entière de notre mélange de matières premières.

**A travers ces premières actions, Wienerberger affiche très concrètement son ambition de contribuer à un secteur de la construction circulaire.**



#### Wienerberger récupère un maximum d'eau de pluie

La gestion durable de l'eau en maximisant la collecte, l'infiltration et la réutilisation de l'eau de pluie s'inscrit parfaitement dans l'aspiration à la circularité.

Dans le cadre de la gestion durable de l'eau, il est important d'indiquer que Wienerberger Belgique a obtenu le statut 'zéro déversement' pour tous ses sites de production depuis le début de ce siècle. Cela signifie que toutes les eaux usées industrielles sont collectées, éventuellement traitées et réutilisées sur place au sein de la production, de telle sorte qu'il n'y a aucun déversement.

À côté de cela, Wienerberger s'efforce également de couvrir au maximum ses besoins restants en eau en récupérant l'eau de pluie, qui constitue la source d'eau la plus durable.

Un bassin tampon a ainsi été aménagé sur le site de production de Lanaken en 2019 afin de stocker l'eau de pluie provenant des toits de ses propres bâtiments de production, dans le but de réutiliser cette eau. Permettant ainsi de réduire considérablement les prélèvements d'eau dans le canal Albert tout proche.

Sur le site de production de Beerse Absheide, la réalisation d'un grand bassin a permis de fournir l'approvisionnement en eau tampon et en eau de pluie nécessaire à la production, là aussi en remplacement de l'eau du canal (voir photo ci-dessous). Ce système est opérationnel depuis début 2021 et a pour objectif supplémentaire de réduire la dépendance à l'égard d'autres sources d'approvisionnement en eau (externes).

En 2022 a été créée une capacité de stockage tampon supplémentaire sur les sites de production de Beerse et Péruwelz. À Beerse, le bassin tampon existant a été agrandi par élargissement et approfondissement pour permettre le stockage de plus de 2.500 m<sup>3</sup> d'eau de pluie, de telle sorte que le site bénéficiera d'un approvisionnement disponible en eau de pluie stockée pour une plus longue période tout au long de l'année. Deux bassins combinés de décantation et de stockage tampon ont été aménagés sur le site de Péruwelz, à partir desquels l'eau de pluie peut être réutilisée dans le processus de production.

Lors du déploiement de nouveaux projets chez Wienerberger, nous étudions toujours comment collecter et récupérer l'eau de pluie, de manière à rendre nos processus plus durables. Des projets seront également lancés en 2023 pour ce qui concerne la collecte et la

récupération d'eau de pluie supplémentaire sur plusieurs sites de production.

### Stockage de l'eau de carrière

Ces dernières années, nous sommes de plus en plus souvent confrontés à des conditions météorologiques extrêmes. Le printemps et les étés 2018, 2019, 2020 et 2022 ont ainsi été très secs, mais 2017 avait en fait également déjà été une année sèche. L'été 2021 a quant à lui été extrêmement humide, même si cela n'a pas permis de compenser le déficit de précipitations accumulé. On entend de plus en plus souvent parler du niveau extrêmement bas des nappes phréatiques qui ne se reconstituent pas. Afin de mieux faire face à ces effets climatiques de la sécheresse et des inondations, il faut faire de la place pour l'eau. L'aménagement de bassins d'infiltration ou de stockage tampon forme ici une partie de la solution.

### Zones de stockage tampon et d'infiltration des eaux de pluie et souterraines

Wienerberger dispose de 15 carrières et a aménagé à l'intérieur de ses carrières, là où c'est possible, des zones pour le stockage tampon et l'infiltration des eaux de pluie et souterraines. Ces plans d'eau nous permettent, d'une part, de stocker l'eau pour la réutiliser pendant les périodes sèches, et servent aussi, d'autre part, de zones d'infiltration pour reconstituer les nappes phréatiques. Le stockage direct de l'eau permet, pendant les périodes de précipitations excessives, de collecter et dévier les ruissellements et écoulements de ces précipitations vers un bassin, où l'eau sera stockée. Là où c'est possible, nous essayons







de canaliser l'eau vers le bassin tampon entièrement par ruissellement gravitationnel. Ce n'est cependant pas toujours possible et, parfois, le pompage s'avère également nécessaire pour remplir le bassin (ou après, pour le vider).

Les possibilités d'utilisation de l'eau de carrière stockée dépendent de sa qualité. Nos usines utilisent notamment l'eau de carrière issue des bassins tampons dans l'environnement de production pour augmenter la plasticité du mélange d'argile. L'utilisation de cette eau permet d'éviter la captation d'eaux de surface (l'eau du canal, par exemple) ou d'utiliser de l'eau de distribution. Dans les carrières, l'eau est principalement utilisée pendant les périodes sèches pour éviter les nuisances dues à la poussière résultant du transport des matières premières, en pulvérisant périodiquement les chemins de chantier afin de fixer la poussière.

#### Collaboration avec les agriculteurs

Les applications de l'eau de carrière stockée ne doivent pas non plus se limiter à notre propre usage. À Kortemark par exemple, un partenariat a été établi dans le cadre du Pacte bleu du Gouvernement flamand entre l'entreprise de transformation de légumes Verduyn, plusieurs agriculteurs locaux et Wienerberger, afin d'utiliser l'eau excédentaire pour l'agriculture. L'eau de carrière pompée est déjà partiellement collectée dans un plan d'eau de Wienerberger pour son propre usage. Le reste de l'eau de la carrière sera dévié vers un nouveau bassin. Les mesures de niveau décideront ensuite où ira l'eau de carrière, afin d'optimiser l'utilisation du système et qu'il n'y ait plus la moindre perte d'eau. À côté de cela, le partenaire Verduyn procédera à l'épuration d'une partie de l'eau disponible afin de garantir la qualité d'une eau potable pour son propre usage.

Les agriculteurs de la région pourront également utiliser l'eau collectée. Dans un premier temps, la distribution de l'eau de carrière s'effectuera au moyen de tuyaux flexibles, mais l'objectif consiste à évoluer vers un réseau fixe sous basse pression qui reconstituera les réserves propres des agriculteurs.

#### Maîtrise des inondations

Outre la réutilisation de l'eau durant les périodes sèches, les bassins ont également une fonction secondaire. Le stockage tampon des précipitations dans les plans d'eau aide également à maîtriser les inondations en aval. Au lieu de pomper l'eau de carrière directement vers des cours d'eau externes, l'eau est stockée en interne et s'évacue partiellement de manière lente. Nous limitons ainsi au minimum les rejets dans les cours d'eau et offrons à l'eau un maximum de chances de s'infiltrer.





**ClickBrick Pure: la variante moulée-main pour notre système de superposition à sec circulaire**

Avec le lancement de ClickBrick en 2021, nous avons encore élevé le niveau de circularité de nos briques de parement en terre cuite. En 2022, nous y avons ajouté une dimension esthétique: ClickBrick Pure.

Avec ClickBrick, nous proposons un système de construction circulaire innovant permettant la superposition à sec des briques de parement. Reposant sur un ancrage mécanique au moyen de clips et crochets d'ancrage en acier inoxydable, ce système ne nécessite donc pas de mortier ni de colle. De telle sorte que ces briques pourront être facilement démontées et réutilisées par la suite.

**ClickBrick Pure: une innovation dans le respect de la tradition**

Les briques ClickBrick Pure sont des briques moulées-main calibrées, disponibles en plusieurs couleurs. La présence d'un faux joint horizontal crée l'illusion d'une maçonnerie de parement traditionnelle.

ClickBrick Pure permet de réaliser, avec une brique de parement en terre cuite, une façade entièrement circulaire, mais à l'aspect traditionnel. En raison de l'absence entre les briques de joints en matière plastique sensibles à la déformation, aucun dégradé n'est visible dans les façades. Résultat? Une architecture distinctive à l'esthétique intemporelle et dotée d'une valeur monumentale.

**ClickBrick Pure en pratique**

Le premier projet mené à bien avec ClickBrick Pure en Belgique a été réalisé pour Colruyt Group. La version Menton a été appliquée dans un nouveau supermarché à Zoersel. Pour en lire davantage à ce sujet, voir au chapitre 'Études de cas de développement durable'.



### Séances d'information 'Construction circulaire durable'

#### Séances d'information pour les architectes

Au printemps 2022, nous avons organisé des séances d'information gratuites pour les architectes, au cours desquelles des intervenants internes et externes ont expliqué les bonnes pratiques en matière de dématérialisation ainsi que de construction circulaire et durable. Au cours d'un programme concis, les participants présents ont pu se faire une idée des défis auxquels notre secteur de la construction est confronté et ont bénéficié de conseils pour concevoir et construire de façon circulaire. À côté de cela, nous nous sommes également penchés sur la valeur ajoutée qu'offrent les matériaux en terre cuite pour la construction circulaire. En tant que conférencière, la professeure-ingénieure Karen Allacker de la KULeuven a plus spécifiquement abordé dans un exposé l'importance de la dématérialisation ainsi que d'une approche holistique objective de la durabilité. L'ingénieur-architecte Lieven De Grootte du cabinet d'architecture MAKER s'est quant à lui penché sur la conception circulaire, à travers la présentation du projet Tuighuisstraat à Courtrai.

#### Aussi pour les entrepreneurs

À l'automne, nous avons à nouveau organisé des séances d'information, mais pour les entrepreneurs. Ces séances d'information ont abordé les mêmes thèmes, mais en mettant davantage l'accent sur la pratique de la construction circulaire, incluant une démonstration du système ClickBrick Pure, le système de construction circulaire par superposition à sec des briques de parement.





# BIODIVERSITÉ & ENVIRONNEMENT

*La protection et préservation de notre environnement sont solidement ancrées dans la mission d'entreprise de Wienerberger. Nous favorisons la biodiversité sur tous nos sites, utilisons les matières premières avec parcimonie et respectons la nature. Au cours des 40 dernières années, le monde a connu une perte de biodiversité sans précédent, une évolution que nous devons enrayer.*

*Objectif de notre Programme de développement durable 2023*



## 100%

**Un Programme de biodiversité implémenté à 100% sur tous nos sites de production**

Nous nous sommes fixé un objectif clair: implémenter un plan d'action en faveur de la biodiversité sur tous les sites de production de Wienerberger d'ici 2023, basé sur le Programme de biodiversité de Wienerberger.

# 6. Biodiversité & environnement

L'environnement naturel et ses écosystèmes forment la base de tous les organismes vivant sur notre planète, y compris l'homme. Nous sommes de plus en plus conscients que notre survie et notre société dépendent de la nature et de la biodiversité<sup>1</sup>. Une bonne biodiversité est essentielle à la préservation de la nature et de ses écosystèmes. Au cours des dernières décennies, l'équilibre naturel sur l'ensemble de la planète ainsi que le climat ont été fortement perturbés. La perte de biodiversité et la crise climatique sont deux phénomènes interconnectés et qui se renforcent mutuellement<sup>2</sup>.

En tant que fournisseur international de premier plan de matériaux de construction et solutions d'infrastructure, Wienerberger ne s'engage pas uniquement à fournir des produits de qualité supérieure. Nous voulons également contribuer à la préservation et à la protection de la nature. C'est pourquoi Wienerberger a intensifié ses efforts en matière de biodiversité.

Wienerberger n'a jamais ménagé ses efforts pour limiter au minimum l'impact environnemental de l'extraction des matières premières et de la production. Nous optimisons continuellement nos processus de production en ce sens. Nous contribuons ainsi à l'efficacité énergétique et des matières premières, de même qu'à la protection du climat (voir chapitres 'Économie circulaire' et 'Protection du climat & adaptation au réchauffement climatique'). Nous contribuons ainsi à maintenir un environnement de bonne qualité, ce qui a un impact positif sur les écosystèmes locaux.

Tout au long de la durée de vie de ses propres argilières, le Groupe Wienerberger accorde une grande importance à la préservation de la biodiversité. En collaboration avec des experts externes, nous aspirons à créer des conditions de vie optimales pour la faune et la flore, même pendant l'exploitation de l'argile. Après exploitation, les argilières bénéficient d'une réaffectation sensée afin de favoriser la biodiversité.

Dans le cadre de notre Programme de développement durable 2023, l'objectif en matière de biodiversité et environnement pour les 216 sites de production de l'ensemble du Groupe Wienerberger est le suivant:

*'L'implémentation complète du Programme de biodiversité sur tous nos sites d'ici 2023'.*

En favorisant la biodiversité sur tous nos sites de production, nous créons d'innombrables opportunités pour la faune et la flore sur et autour de ces sites.

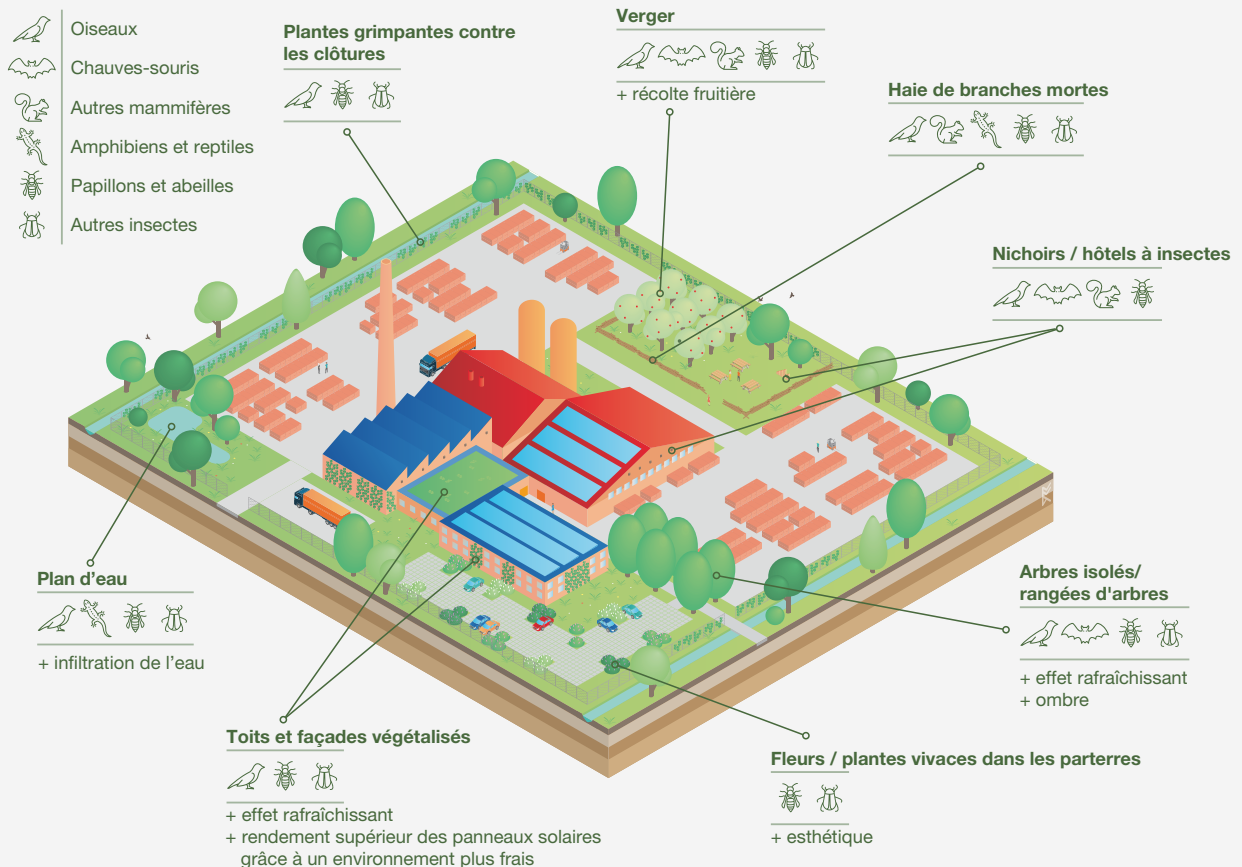
Ci-après, nous vous proposons une description des processus, initiatives et mesures via lesquels nous contribuons à la protection et préservation de la biodiversité et de l'environnement.

- > Programme de biodiversité de Wienerberger;
- > préservation de la nature lors de l'extraction de l'argile et de l'utilisation ultérieure des argilières;
- > suppression des substances dangereuses;
- > développement de produits en vue d'accroître la biodiversité.

1) World Economic Forum (2020): *The Nature Economy Report Series (2020)*; BCG (2021): *The Biodiversity Crisis Is a Business Crisis*; The Dasgupta Review (2021): *The Economics of Biodiversity // 2*) IPBES, IPCC (2021): *Biodiversity and Climate Change. Workshop Report*



# MESURES SUR UN SITE DE PRODUCTION WIENERBERGER FICTIF



Cette infographie reflète les mesures prises sur un site de production fictif. Pour chaque mesure, celle-ci montre quels groupes fauniques en bénéficient le plus. Sont également mentionnés des exemples d'effets secondaires bénéfiques (comme l'infiltration de l'eau, la récolte de fruits, l'effet rafraîchissant, l'esthétique).

## Vision stratégique de la biodiversité – plans d'action en faveur de la biodiversité

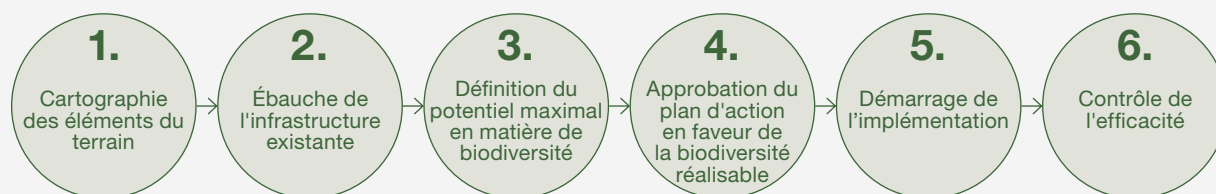
### Pourquoi un plan d'action en faveur de la biodiversité?

La richesse de nos espèces naturelles est mise sous pression. Les scientifiques parlent même de la '6ème vague d'extinction' de l'histoire de la Terre. Mais alors que les précédentes vagues d'extinction (comme celle des dinosaures il y a 66 millions d'années) avaient une cause naturelle, c'est aujourd'hui l'impact de l'homme

sur son environnement qui est à l'origine de la crise actuelle de la biodiversité. Notre mode de vie et notre façon d'utiliser les matières premières et l'énergie mettent les écosystèmes de notre planète fortement sous pression.

Pourtant, ces écosystèmes sont essentiels à notre survie. Ils fournissent notamment de l'eau potable, protègent les côtes, produisent du bois et des aliments, assurent la pollinisation, etc. Nous avons donc tout intérêt à les traiter avec soin. Si nous voulons préserver la merveilleuse diversité de la nature pour notre propre génération et les générations futures, il faut agir maintenant.

## PLANS D'ACTION EN FAVEUR DE LA BIODIVERSITÉ EN SIX ÉTAPES



### La biodiversité est une priorité

Avec la décarbonisation et la circularité, la biodiversité forme l'un des trois piliers de notre politique ESG (le 'E' représentant l'environnement). C'est pourquoi Wienerberger souhaite élaborer d'ici 2023 un plan d'action pour chacun de ses quelque 200 sites de production à travers le monde, afin de renforcer la biodiversité locale par des mesures ciblées.

### Préservation de la nature pendant et après l'exploitation des argilières

Les ressources naturelles sont indispensables pour une entreprise de production comme Wienerberger. Nous nous engageons à fournir des produits de qualité supérieure, tout en protégeant et préservant le mieux possible l'environnement. Les anciennes argilières offrent des conditions idéales comme habitats pour des plantes et animaux rares. Mais, même au cours de la phase d'exploitation, de nombreuses espèces protégées y trouvent un biotope – temporaire ou non.

Nous prenons les mesures nécessaires en concertation avec les administrations et autorités locales et supra locales, les associations de défense de la nature, la communauté agricole ou les habitants. L'utilisation responsable et respectueuse de l'environnement des argilières, en tenant compte de l'environnement local et de l'écosystème, forme un aspect essentiel de la gestion d'entreprise durable de Wienerberger.

Wienerberger surveille en permanence ses propres argilières pour la production céramique en Europe et en Amérique du Nord. La préservation de la biodiversité, de la nature et du paysage ainsi qu'une utilisation future judicieuse des anciennes carrières sont des critères de durabilité importants que nous appliquons dans la gestion et le suivi des argilières. Nous prenons en compte l'ensemble du cycle de vie des argilières, depuis la planification jusqu'à leur future utilisation, en passant par le permis et l'exploitation.

En règle générale, c'est l'autorité compétente qui déterminera l'utilisation future des anciennes argilières et octroiera le permis d'exploiter l'argile pour la période requise. Les rapports sur les incidences environnementales et les études environnementales font dès lors toujours partie de la procédure d'octroi du permis. Dans certains cas, Wienerberger prend même des mesures pour favoriser la biodiversité au cours de la phase d'exploitation, comme l'aménagement de mares et talus raides, respectivement pour les amphibiens et les hirondelles de rivage. En collaboration avec des experts, nous mettons tout en œuvre pour créer des conditions de vie optimales pour les espèces rares. Nous sélectionnons par exemple des plantations spécifiques pour attirer certaines espèces animales.

*"Offrant un espace ouvert suffisant et permettant de collecter l'eau dans des étangs, les anciennes argilières peuvent devenir un biotope idéal pour la faune et la flore."*





Étape par étape, nos argilières se muent en de nouvelles zones naturelles et agricoles.

En favorisant la biodiversité sur tous nos sites de production, nous créons d'innombrables biotopes de qualité pour la faune et la flore. Notre objectif consiste à nous assurer que l'utilisation des terres par Wienerberger aura un impact positif sur la biodiversité à long terme. En gardant cet objectif à l'esprit, nous valoriserons les terrains existants.

## Suppression des substances dangereuses

Nous veillons scrupuleusement à éviter l'utilisation de substances dangereuses et, lorsque cela n'est pas possible, à ce que celles-ci soient remplacées. Wienerberger remplit toutes les obligations légales au niveau européen, national et régional concernant la suppression ou le remplacement des substances dangereuses, surtout dans les matières premières. La conformité à toutes les directives légales est continuellement contrôlée et des mesures correctives sont prises immédiatement si nécessaire.

Sur la base d'une directive interne, des pratiques de gestion uniformes concernant la suppression des substances dangereuses s'appliquent à tous les sites de production de la division Wienerberger Building Solutions (WBS). Cette directive impose une classification stricte de l'input et renferme des instructions contraignantes pour les travailleurs concernant l'utilisation de flux résiduels issus de notre propre production et la suppression des substances dangereuses sur les sites de production. Le respect de ces dispositions est contrôlé sur la base des rapports annuels sur les matières premières. Un flux résiduel ne sera utilisé que s'il dispose d'une déclaration de matière première.

De plus, nous développons des alternatives aux produits renfermant des substances dangereuses. Notre tuile plate en terre cuite Elfino constitue ainsi l'alternative parfaite aux toits revêtus d'ardoises à base d'amiante et contribue donc à une Flandre totalement sans amiante, l'objectif auquel aspirent les autorités flamandes d'ici 2040 (cf. [www.asbestinfo.be](http://www.asbestinfo.be)).

## Contribution des produits pour favoriser la biodiversité

Wienerberger ne veut pas seulement améliorer la qualité de vie des gens, tant chez eux que dans leur environnement social et professionnel. Nous contribuons aussi activement à la protection et préservation de la biodiversité. C'est pourquoi Wienerberger conçoit et fabrique des produits et systèmes pour les bâtiments et les solutions d'infrastructure.

Les solutions systémiques pour surfaces non-revêtues dans des couleurs claires ont un effet rafraîchissant remarquable et améliorent ainsi le microclimat. Des pavés (drainants), comme Passaqua, aident à maîtriser les conséquences négatives des conditions climatiques extrêmes comme les pluies torrentielles, qui pourraient devenir plus fréquentes à l'avenir.

Les produits en terre cuite Wienerberger se prêtent également à la création d'hôtels à insectes et de lieux de nidification pour petits mammifères. Un moyen parfait pour favoriser la biodiversité dans les zones urbaines sans compromettre la qualité de vie des personnes qui vivent dans les bâtiments. Wienerberger conçoit des solutions pour équiper les toits de nichoirs pour oiseaux.

Lors de la conception de nos produits et solutions systémiques, nous gardons au maximum à l'esprit le facteur biodiversité. Wienerberger limite sa consommation de matières premières naturelles en augmentant l'utilisation de flux résiduels issus de sa propre production et d'autres industries ainsi qu'en dématérialisant certains produits. Cela se fait sans compromis sur la qualité. Les produits et solutions systémiques durables et dotés d'une longue durée de vie soulagent également la pression sur l'environnement.

## Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022



### Plans d'action en faveur de la biodiversité – généralités

En Belgique, nous travaillons concrètement sur la biodiversité depuis des décennies. Nous en tenons compte lors du réaménagement de nos carrières et avons déjà aménagé des éco-corridors ainsi que des biotopes spécifiques sur plusieurs sites de production. Nous allons maintenant faire de même pour tous nos sites en Belgique.

### Méthodologie

- > Nous commençons par réaliser un inventaire: quelle nature est déjà présente sur le site, et quelle nature rencontre-t-on dans les environs? Nous confions cet inventaire à un expert. Lors de l'inventaire réalisé sur notre carrière à Mouscron, nous avons par exemple découvert le 18 juillet 2021 une hériade des ronces. Cette espèce était attendue dans notre pays depuis déjà plusieurs années, mais il s'agit de sa première observation confirmée en Belgique.
- > L'étape suivante consiste à examiner les possibilités: pouvons-nous relier des éléments de la nature ou renforcer l'habitat de certaines espèces présentes dans la région? Cela débouche sur un plan d'aménagement et de gestion, spécifique pour le site et visant à maximiser la biodiversité.
- > À partir de là, nous définissons des actions annuelles, c'est-à-dire notre Plan d'action en faveur de la biodiversité. Une fois ces actions réalisées (la phase d'aménagement), il est crucial de continuer à surveiller l'évolution du site. Ce que nous faisons en gérant les différentes zones naturelles de manière ciblée. Nous commençons également à surveiller plusieurs espèces cibles. Nous pouvons adapter le plan de gestion en fonction de l'évolution de la nature.

### Plus-value pour l'homme et l'environnement

Outre un effet positif sur la nature, ces actions créent également une plus-value pour notre entreprise et nos travailleurs. Nous installons des bancs pour pique-niquer dans des zones vertes, nous créons des zones de promenade et des espaces extérieurs pour réunions. Nos travailleurs bénéficient ainsi d'un environnement de travail plus agréable. Nous les impliquons également dans les différentes actions. Nous nommons par exemple sur les sites des ambassadeurs de la biodiversité.

### Plans d'action en faveur de la biodiversité appliqués

#### 1. Wienerberger aménage une seconde dune terrestre à Beerse Absheide

Wienerberger continue de travailler à l'accroissement de la biodiversité. En 2019 déjà, nous avons aménagé une première dune terrestre sur notre site de Beerse Absheide au nord de la cour des matières premières afin de créer une zone tampon entre l'industrie et la nature. En 2022, une seconde dune terrestre a été aménagée et parachevée avec une couche supérieure sablonneuse (A). Cette dune terrestre a été recouverte sur toute sa surface de déchets de fauche de bruyère afin de se développer davantage en un habitat de bruyère, où des espèces comme le lézard vivipare, le leste verdoyant et la decticelle des bruyères trouveront leur place. Une mare a été creusée entre les deux dunes terrestres pour permettre à des espèces comme la petite grenouille verte et le triton palmé de se développer (B).

#### *Des moutons pour la gestion périodique*

La gestion périodique des deux dunes terrestres est assurée par un troupeau de moutons, garantissant une végétation plus variée et plus structurée. (C) Tant l'aménagement de la zone que sa gestion contribueront à accroître la biodiversité.

#### *Mur de terre supplémentaire*

Dans un avenir proche, Wienerberger Beerse envisage l'aménagement d'un mur de terre supplémentaire d'environ 3.000 m<sup>2</sup> à l'est des deux dunes terrestres, à la limite entre l'industrie et la nature. Cela créera une précieuse réserve naturelle contiguë d'au moins 2 ha, qui sera gérée en fonction des objectifs européens en matière d'environnement.



(A)



(B)



(C)

## 2. La biodiversité dans notre carrière Mullier/ Bois Fichaux à Mouscron

Depuis de nombreuses décennies, Wienerberger exploite une argilière à Mouscron, à environ 1 km des tuileries d'Aalbeke et de Mouscron. C'est là qu'est extraite l'argile bleue grasse d'Aalbeke, idéale pour la production de tuiles et de briques. Le site est non seulement réputé pour ses richesses naturelles, mais de nombreuses espèces animales et végétales sont également présentes dans l'environnement dynamique de l'extraction de l'argile.

### *Partenariat avec la commune*

Depuis de nombreuses années, Wienerberger collabore avec la commune afin de stimuler le développement de la nature durant la phase d'extraction et, dans la mesure du possible, ouvrir le site au public.

En 2010, Wienerberger avait ainsi déjà aménagé un chemin de promenade dans la zone tampon autour de la carrière. En partenariat avec la commune, une action de plantation d'arbres a été menée et la commune a aménagé toutes sortes de lieux de nidification et installé des panneaux informatifs. En plus d'un hôtel à abeilles, on y trouve aussi un nichoir à faucons et un refuge pour amphibiens et reptiles. Depuis lors, la commune assure la gestion de ce petit bout de nature et y procède régulièrement à un relevé des espèces.

Plus de 5.000 observations ont ainsi été effectuées depuis 2010, et pas moins de 1.159 espèces végétales et animales différentes ont été recensées dans la carrière, dont 372 espèces différentes de papillons de nuit. Un inventaire des abeilles sauvages réalisé en 2021 par Aculea (le groupe de travail consacré

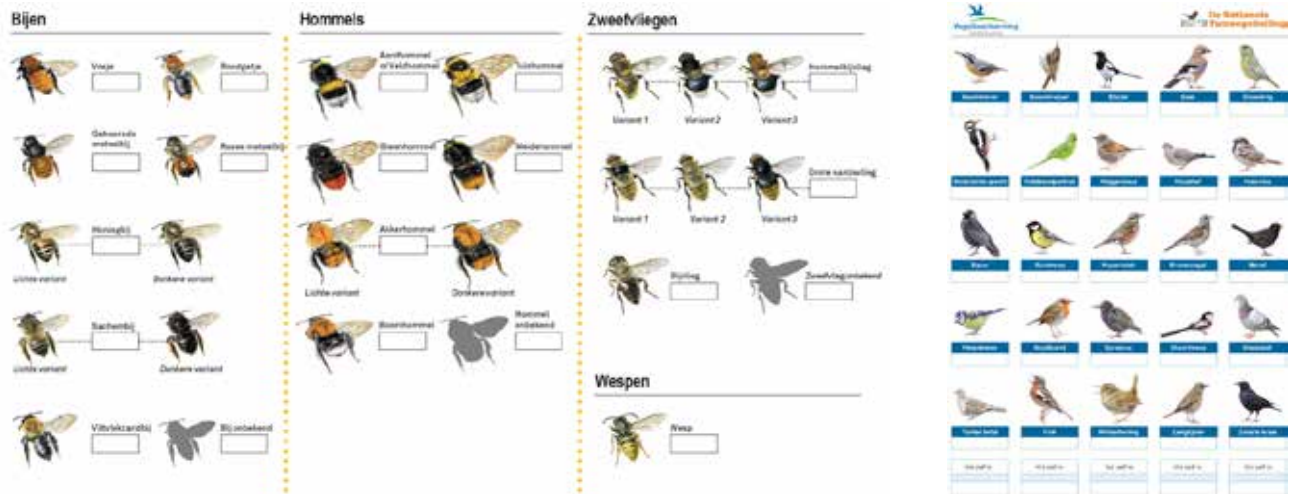




aux abeilles sauvages au sein de Natuurpunt) a permis d'identifier pas moins de **86 espèces d'abeilles différentes**, dont l'anthophore (*Anthophora plumipes*) et l'abeille à culotte (*Dasygaster albertus* ou *hirtipes*), que l'on croyait éteinte dans la région (première observation en Belgique)! L'extraction et sa gestion offrent donc de nombreuses opportunités pour permettre à la nature de suivre son cours.

#### ***Vision en matière de réaffectation***

Le déplacement du front d'exploitation dans l'espace au fil du temps est propre à l'extraction de l'argile. Cela crée une succession d'écotopes, allant de la zone agricole (avant l'extraction) aux zones humides partiellement remblayées (après l'extraction) en passant par le sol nu (pendant l'extraction). En collaboration avec la municipalité de Mouscron a été développée une vision en matière de réaffectation, qui prend lentement forme. En 2022, 1,4 ha de carrière exploitée a été cédé à la municipalité, qui y mettra désormais en place une politique de gestion de la nature. Au final, il est prévu de livrer des lots par phases à la municipalité qui, ensemble, formeront un grand parc naturel et paysager, accessible au public. Mouscron comptera ainsi un bel espace vert supplémentaire.



### 3. Surveillance par les ambassadeurs de la biodiversité

D'ici fin 2023, chacun de nos sites de production disposera d'un plan d'action en faveur de la biodiversité. Ce plan d'action prévoit notamment l'aménagement de mares, la plantation d'arbres et de haies, l'adaptation de la gestion des fauchages, afin d'obtenir des prairies présentant une haute diversité en termes de plantes, ainsi que l'installation de nichoirs et d'hôtels à insectes. Tout cela dans le but d'accroître la biodiversité, c'est-à-dire d'augmenter le nombre d'espèces animales et végétales, mais aussi de densifier ces espèces. Les populations deviendront ainsi plus robustes et plus résistantes aux caprices du climat de plus en plus fréquents.

Mais comment mesurer les effets de nos efforts dans le domaine de la biodiversité? Une manière consiste à assurer un monitoring ou surveillance des espèces, c'est-à-dire littéralement compter le nombre de spécimens de chaque espèce ayant été observés. Il existe ici de nombreuses façons de procéder, allant de l'installation de détecteurs de chauves-souris et de caméras au comptage de certaines espèces ou certains groupes d'espèces cibles, en passant par l'inventorisation de la faune sur des parcelles d'un mètre carré.

#### Comptage des espèces

Chez Wienerberger, nous avons choisi de commencer par une surveillance assurée par nos propres collaborateurs, les ambassadeurs de la biodiversité.

Sur chaque site, nous lançons un appel à candidats et ceux-ci vont littéralement compter les espèces trois fois par an (en avril, juin et septembre) sur le principe des sciences participatives. Après une courte formation pour reconnaître les espèces, donnée par des experts dans leur domaine, ces ambassadeurs suivent un itinéraire établi pendant quelques heures, au cours desquelles ils notent chaque observation de papillons, bourdons, syrphes, abeilles ou oiseaux. Au niveau de l'espèce lorsque c'est possible, sinon au niveau du groupe d'espèces. Les résultats donnent un aperçu de la faune vivant sur nos sites, mais aussi, à long terme, des espèces qui se portent mieux ou moins bien. Ces données nous aident à adapter la gestion de nos espaces verts. La première opération de surveillance a été effectuée en septembre 2022 par les ambassadeurs d'Aalbeke. Dans l'intervalle, ce procédé a été déployé sur les autres sites.

#### Créer une dynamique

Mais, élément peut-être encore plus intéressant, nous ne leur avons pas donné le titre d'ambassadeur pour rien. En impliquant nos collaborateurs dans notre action en faveur de la biodiversité sur base volontaire, ceux-ci peuvent également en parler avec leurs collègues, amis ou famille, créant ainsi une dynamique encore plus grande. Ce qui s'avère plus nécessaire que jamais, car la pression sur les espèces en compagnie desquelles nous vivons n'a jamais été aussi forte qu'aujourd'hui. Wienerberger aimerait dès lors aider à inverser la tendance.





#### 4. Un verger à Aalbeke

Le 2 décembre 2022, les collaborateurs de Wienerberger et l'asbl POMKO asbl se sont réunis à la tuilerie d'Aalbeke pour planter un nouveau verger. Ce verger historico-culturel a été planté dans le cadre du plan de diversité plus large du site d'Aalbeke.

##### **Asbl POMKO**

L'asbl POMKO, un collectif pomologique, se fait un plaisir de partager ses connaissances avec les jeunes et les moins jeunes par le biais de recherches historico-culturelles liées à la culture fruitière, des inventaires et des expériences uniques. Ce collectif sauvegarde les variétés anciennes de pommes et de poires en les cartographiant ou en élargissant les collections avec des variétés locales et nationales. À côté de cela, il gère, entretient, conçoit et plante des vergers précieux.

##### **Espèce ciblée: le lérot**

Wienerberger veut renforcer la biodiversité dans la région en mettant en place un plan de biodiversité pour chaque site. À Aalbeke, le choix de l'espèce ciblée s'est porté sur le lérot, mais de nombreuses autres espèces de la faune et de la flore profiteront également des adaptations. Cela créera un environnement avec une palette de nourriture et d'abris diversifiée. À cette fin, une gestion extensive du fauchage sera appliquée à diverses parties, ce qui permettra de réaliser un pré fleuri, des lisières de bois, des bosquets et des accotements. À côté de cela, un verger diversifié proposera des variétés précoces et tardives, et fournira une source de nourriture et des abris pour les glirodés. Tout cela contribuera à renforcer la biodiversité et à créer un habitat optimal pour le lérot. En partenariat avec le groupe de travail pour la protection du lérot dans le sud-ouest de la Flandre ainsi que l'organisme de défense du Paysage urbain de l'Escaut et de la Lys (Province de Flandre occidentale) ont été installés sur le site des nichoirs (photo ci-contre) permettant de surveiller la présence du lérot.

##### **Verger avec des 'vieux classiques'**

Au total, environ 4.000 m<sup>2</sup> ont été désignés comme verger dans le plan d'action en faveur de la biodiversité du site. La plantation est prévue en plusieurs phases. Au cours de la première étape ont été plantés des arbres fruitiers demi-tige. Parmi lesquels des vieux classiques des environs. Ces vieux classiques sont des arbres présents dans la région depuis plus de 80 ans. En ajoutant ces arbres au verger, l'asbl POMKO et Wienerberger entendent préserver l'ADN génétique de la région. Parmi ces vieux classiques figure le poirier Saint-Mathieu, auparavant menacé de disparition. On pense que ce poirier Saint-Mathieu est originaire de la région d'Aalbeke, et ses poires ont longtemps été utilisées pour la préparation de tartes aux poires. Une étude historico-culturelle est actuellement en cours afin d'identifier davantage d'arbres fruitiers de la région qui pourraient faire partie des plantations futures.

##### **Variétés anciennes d'arbres fruitiers**

La plantation de ce verger souligne l'importance de la biodiversité et le rôle que joue pour celle-ci la préservation des variétés anciennes d'arbres fruitiers. Les variétés anciennes d'arbres fruitiers, comme le poirier Saint-Mathieu, peuvent avoir des propriétés uniques qui les rendent appropriées à l'environnement et bénéfiques pour la faune locale.

En plantant ces arbres, Wienerberger contribue à la préservation des variétés, mais aussi à la santé générale et à la vitalité de l'écosystème local.



### 5. Plantation d'arbres dans la carrière Dewitte à Aalbeke

Wienerberger a longtemps extrait l'argile nécessaire à la production des tuileries voisines d'Aalbeke et de Mouscron dans la carrière 'Dewitte', située dans la Lauwsestraat à Aalbeke/Lauwe. Après avoir été exploitée, la carrière a été remblayée au moyen de terres non-polluées provenant de travaux d'infrastructure dans les environs. Une fois ces travaux terminés, il était temps de procéder à la réaffectation du site.

#### *Plan de réaffectation*

La carrière est située dans le Preshoekbos, le bois en périphérie de Courtrai et Menin. En collaboration avec l'Agence flamande pour la nature et les forêts ainsi qu'avec les deux villes, le consultant en environnement Jan Feryn a élaboré un plan de réaffectation qui, du point de vue écologique, s'inscrit pleinement dans les objectifs pour ce bois. Le plan de réaffectation prévoit un étang entouré de prairies qui se fondront dans le bois grâce à une végétation de lisière.

#### *Plan d'eau*

De forme irrégulière, le plan d'eau sera aménagé avec des berges en pente douce, sur lesquelles se formera une jonchaie. Il sera situé dans la partie la plus basse du site afin qu'il soit alimenté par les nappes phréatiques et, par conséquent, contienne toujours de l'eau. Mais la majeure partie du terrain sera également aménagée en pente vers le plan d'eau, ce qui permettra de stocker temporairement l'eau de pluie et lui offrira la possibilité de s'infiltrer au maximum. Dans la partie centrale du plan d'eau sera aménagée une zone plus profonde qui restera immergée même en cas de sécheresse et où la vie aquatique pourra se réfugier jusqu'au retour de nouvelles périodes plus humides.

#### *Prairies*

Les zones ouvertes seront fauchées ou mises en pâture plusieurs fois par an, et l'herbe fauchée sera évacuée. Cela permettra de lutter contre l'enherbement et de créer un maximum de végétation riche en herbes et en fleurs, idéale pour les insectes et les papillons.



Croquis d'aménagement de la carrière © Jan Feryn



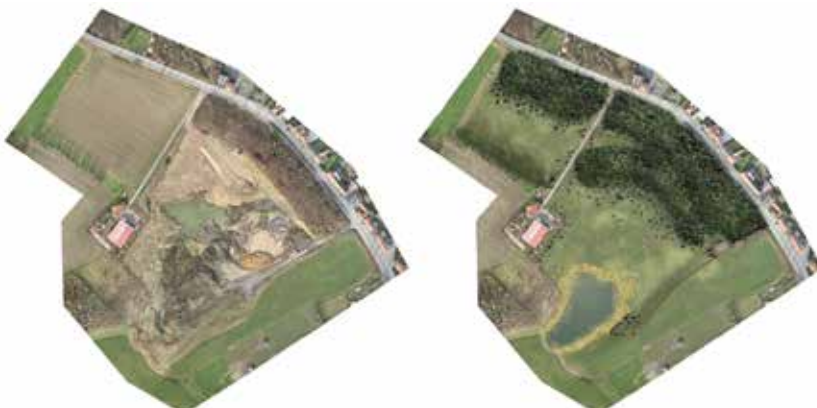


### **Broussailles et ourlet**

Pour favoriser la biodiversité, il est important que la végétation et l'ensoleillement soient les plus variés possibles. La prairie doit se fondre lentement dans le bois via les broussailles et un ourlet: ici, la végétation sera un peu plus basse et dispersée, et il n'y aura pas de fauchage. Ce sera l'habitat idéal pour les papillons. Si, après plusieurs années, le boisement devient trop important, certaines parties seront progressivement transformées en taillis, permettant ainsi de toujours garder un bois d'âge varié.

### **Bois**

Le bois proprement dit se composera d'espèces indigènes et pourra continuer à se développer spontanément les années suivantes. On y trouvera pas moins de 20 espèces différentes, telles que chêne pédonculé, tilleul à petites feuilles, orme diffus, merisier, charme, noisetier, aubépine, prunelier, nerprun et viorne obier.



Impression de la carrière avant et après les travaux d'aménagement ©Feryn

Naturellement, le bois devait encore être planté. C'est pourquoi, le 9 janvier 2022, nous avons, en collaboration avec l'Agence flamande pour la nature et les forêts, invité les voisins, nos propres collaborateurs ainsi que les habitants de Courtrai et Menin à venir planter des arbustes ensemble sur les terrains. Sous un soleil radieux, ce fut une magnifique journée à laquelle ont participé plus de 100 planteurs enthousiastes. Ci-dessous, vous pouvez vous faire une idée de cette action de plantation d'arbres.



photo © Jones Lampens



## **Concours 'Construisez votre propre hôtel à abeilles'**

A l'occasion de la Semaine de l'Abeille, Wienerberger a organisé du 30 mai au 10 juillet 2022 un concours à destination des particuliers, grâce auquel ils pouvaient gagner un pack écologique.

Ce concours consistait à fabriquer un hôtel à abeilles avec des matériaux naturels et des matériaux de construction (de récupération), afin de donner une seconde vie aux matériaux en tant qu'hôtel à abeilles et promouvoir la biodiversité dans le jardin.

Pour faire la promotion de ce concours, et à titre d'exemple pour les participants, nous avons réalisé, en collaboration avec Jan Feryn, consultant en environnement et expert en biodiversité, un tutoriel vidéo expliquant pourquoi et comment construire un hôtel à abeilles.





# TRAVAILLEURS & IMPACT SOCIAL

## LE PERSONNEL DE WIENERBERGER

*Pour Wienerberger, assumer la responsabilité de tous nos collaborateurs est primordial. Dans notre entreprise, nous nous engageons en faveur de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité des chances et aidons nos collaborateurs à développer leurs aptitudes et talents. Ensemble, nous pourrons, avec nos produits et solutions systémiques, améliorer la qualité de vie des gens. Nous offrons à nos collaborateurs un environnement professionnel sûr et motivant et nous nous engageons à leur témoigner respect et appréciation.*

Objectif de notre Programme de développement durable 2023



**≥15%**

de femmes au niveau  
du senior management



**≥30%**

de femmes dans les  
fonctions d'employé

Wienerberger se rend compte que le pourcentage de femmes dans certaines fonctions ne constitue qu'un des nombreux aspects importants pour un degré de diversité élevé. Nous considérons ces objectifs comme un premier pas. Pour nous, il ne s'agit pas de fixer des quotas, mais de créer une conscience positive de l'égalité des sexes.

Objectif 2023



**10%**

d'heures de formation en plus  
par travailleur d'ici 2023  
par rapport à 2020

Wienerberger croit au développement et au soutien ciblés de ses travailleurs, et encourage l'interaction et la participation à l'échange de connaissances au niveau international.

## L'IMPACT SOCIAL DE WIENERBERGER

*Wienerberger s'engage à avoir un impact positif maximal sur la société. Nous soutenons des projets sociaux et des institutions depuis de nombreuses années. Nous nous concentrons surtout sur les pays dans lesquels nous exerçons nos activités. Dans le cadre de nos projets sociaux, nous y aidons les personnes dans le besoin à bénéficier d'un logement et de conditions de vie adéquates.*



# 7. Travailleurs & impact social

## Le personnel de Wienerberger

### La stratégie RH de Wienerberger: miser sur l'épanouissement des collaborateurs et le développement de l'entreprise

Nos collaborateurs forment la base de notre succès et constituent un facteur clé pour la poursuite du développement de l'entreprise. Nous sommes convaincus que notre succès économique durable est le fruit des aptitudes, de la diversité et du dévouement de nos travailleurs, ainsi que de la culture d'entreprise de Wienerberger.

Chez Wienerberger, nous veillons à ce que nos collaborateurs travaillent dans un environnement chaleureux, où ils pourront continuer à développer leurs compétences et recevront la reconnaissance nécessaire. Au sein de notre grande multinationale, les départements et les équipes sont clairement structurés. Il y règne dès lors une ambiance familiale et chacun peut contribuer à sa réussite personnelle ainsi qu'à celle de Wienerberger.

### Une politique RH axée sur l'engagement et la performance

Au niveau de l'engagement, nous investissons dans:

- > la communication claire de notre philosophie et stratégie par le biais de roadshows annuels pour tous les collaborateurs;
- > une culture où la collaboration et les commentaires constructifs sont appréciés;
- > l'ambiance et l'esprit d'équipe.

En termes de performances, nous nous concentrons sur:

- > l'autonomie et le pouvoir de décision aux niveaux appropriés;
- > l'appréciation et la reconnaissance de l'individu;
- > la formation.

### Gestion RH et diversité: un signal fort

La reconnaissance de nos collaborateurs signifie la reconnaissance dans tous les domaines, y compris ce que nous sommes en tant que collaborateurs. Wienerberger se soucie donc explicitement de la diversité. Comme le montre notamment le fait que de plus en plus de femmes travaillent chez Wienerberger Belgique. Mieux encore, 40% du comité de direction de Wienerberger Belgique est composé de femmes. Nous envoyons ainsi un signal fort au sein de notre société.

## Coaching linguistique

Mais la diversité ne se limite pas aux caractéristiques et propriétés uniques des personnes. C'est aussi une question d'inclusion: le comportement et les normes sociales qui donnent aux gens le sentiment d'être respectés et de faire partie d'un plus grand ensemble, l'acceptation des différentes cultures sur le lieu de travail, des différentes langues...

Les premiers pas ont déjà été faits. Sur plusieurs sites de Wienerberger, des collaborateurs allophones se voient offrir la possibilité de suivre, pendant les heures de travail, un cours de français ou néerlandais. En mettant l'accent sur les mots du quotidien qu'utilisent nos collaborateurs et dont ils auront besoin pour communiquer entre eux.

## La sécurité est notre priorité

Wienerberger prend très au sérieux sa responsabilité d'offrir des conditions de travail sûres et saines à ses travailleurs. Nous respectons fermement notre engagement à donner la priorité à la sécurité pendant (et après) le travail.

Notre objectif consiste, en tant que producteur de matériaux et solutions de construction, à présenter les meilleurs chiffres en matière de sécurité du secteur. L'objectif de Wienerberger est clair: zéro accident.

Chez Wienerberger, nous sommes convaincus que la sécurité et la santé de nos collaborateurs forment une valeur ajoutée pour l'entreprise et pour la société, et entraînent une plus grande implication de ceux-ci. Plus que jamais, notre entreprise met tout en œuvre pour créer un environnement de travail sûr et sain, depuis la routine quotidienne dans nos usines et bureaux jusqu'aux sites de nos clients et aux communautés locales.

## Engagement social

En tant que producteur de matériaux de construction, Wienerberger veut, avec ses produits et son savoir-faire, apporter sa contribution à la société. Nous soutenons de nombreux projets sociaux dans de nombreux pays. En Ouganda a par exemple été initié un projet sanitaire géré par l'asbl Entrepreneurs pour Entrepreneurs et Join for Water (voir plus loin dans ce chapitre).

En Belgique, nous avons soutenu plusieurs projets sociaux en 2022. Nous avons ainsi soutenu l'asbl Ovenbuur pour la construction d'un four à pain devant servir de lieu de rencontre pour le quartier (voir plus loin dans ce chapitre).

## Wienerberger Belgique – Projets et réalisations 2022



### Sécurité au travail: Wienerberger prend ses responsabilités

Proposer des conditions de travail sûres et saines constitue une priorité pour Wienerberger. Nous accordons la priorité à la sécurité dans toutes nos activités. Les risques ou les situations dangereuses peuvent être signalés via l'application Safety Portal.

Chaque travailleur doit immédiatement stopper toute activité ou procédure jugée dangereuse. Le travail ne peut reprendre que lorsque la sécurité est à nouveau garantie.

Malgré nos efforts en matière de sécurité, des accidents se produisent hélas encore et toujours. Le taux de fréquence des accidents avec incapacité de travail était de 9,37 en 2022 (soit une baisse importante de 25% par rapport à 2021).

	2020	2021	2022
<b>Taux de fréquence</b>	10,94	12,55	<b>9,37</b>

### Zéro accident sur plusieurs sites

En 2022, nous avons compté 4 sites sans le moindre accident avec incapacité de travail (TDH, Devakort, Westmalle et Maaseik). Cela fait même respectivement 2 et 3 ans que les sites de Westmalle et Maaseik n'ont pas enregistré d'accident.

### Nouveaux vêtements de travail

En 2022, tous les sites ont reçu des vêtements de travail uniformes à haute visibilité (orange fluo avec bandes réfléchissantes), conformément à la norme de sécurité de Wienerberger.

### We care Wienerberger

Le nombre de jours d'absence pour cause de maladie en 2022 était en moyenne de 13,56 jours par travailleur. Le coronavirus explique cette augmentation de 10% par rapport à 2021.

Le programme 'We care Wienerberger' vise à soutenir nos travailleurs lorsqu'ils sont actifs, mais aussi lorsqu'ils sont malades ou qu'ils reviennent d'une période de maladie. Nous essayons ainsi, en concertation avec tous les partenaires sociaux, d'accroître l'implication des collaborateurs et de mettre l'accent sur une attitude positive ainsi que sur le bien-être.

En 2022, les chefs d'équipe et les cadres ont été formés pour mener à bien les entretiens de retour au travail ainsi que les entretiens durant l'absence du travailleur.

	2020	2021	2022
<b>Jours d'absence Nombre moyen par travailleur</b>	13,74	12,32	<b>13,56</b>



### Top 3 des signalements de problèmes de sécurité en 2022

Depuis janvier 2018, nous avons commencé à enregistrer, documenter et résoudre systématiquement les 'signalements de problèmes de sécurité'. Ce faisant, nous aspirons au plus grand engagement et dévouement possible de nos collaborateurs.

Chaque année, nous enregistrons et résolvons de nombreux signalements. En 2022, pas moins de 2.280 signalements de problèmes de sécurité ont été enregistrés via l'application Safety Portal (presque le double par rapport à 2021). Le top 3 des signalements de problèmes de sécurité est constitué des risques STF (Slip Trip Fall) et des signalements liés aux machines et relatifs à l'ordre & propreté. Plus de 80% des signalements de problèmes de sécurité ont été résolus dans les délais fixés. L'objectif pour 2023 consiste à enregistrer 2 signalements de problèmes de sécurité par collaborateur (soit environ 2.400 en tout), dont 85% traités avec succès.



Chaque année, nous élisons un top 3 des signalements de problèmes de sécurité résolus. Chaque site procède à une présélection de ses signalements de problèmes de sécurité, avant de présenter et expliquer ceux-ci lors de la cérémonie (en ligne) de remise du Safety Award.



Avant - sans aide au levage      Après - avec aide au levage

*Le site de Zonnebeke a été choisi comme lauréat, pour l'installation d'un système d'aide au levage ergonomique sur la presse/découpeuse.*

### Travailler à une culture de la sécurité durable

Chez Wienerberger, la santé et le bien-être de nos travailleurs nous tiennent à cœur. Un environnement de travail motivant et sûr, surtout, constitue donc une priorité. Depuis longtemps déjà, Wienerberger s'emploie à améliorer systématiquement la sécurité et les conditions de travail dans ses différentes divisions.

Il s'avère aussi important d'adapter notre comportement face aux risques éventuels. C'est pourquoi nous avons lancé une campagne de sécurité interne en 2020. Un groupe de travail 'culture de la sécurité' a été créé dans le but de développer une culture de la sécurité avant-gardiste. Pour aider à atteindre cet objectif, nous avons nommé des ambassadeurs de la sécurité et avons développé une mascotte de la sécurité.



**Check, la sécurité d'abord !**

### Trois sites sont venus s'ajouter au cheminement vers une culture de la sécurité durable

Afin de développer une culture de la sécurité durable et avant-gardiste, nous avons commencé avec deux sites pilotes en 2021, à savoir Péruwelz et Kortemark. En 2022, Malle, Rumst et Zonnebeke se sont également joints à ce cheminement vers une culture de la sécurité durable.

Chaque site a fait l'objet d'une mesure de référence pour déterminer son niveau de sécurité (sur l'échelle de la culture de la sécurité d'Hudson & Parker). La mesure de référence consistait en une enquête comportant 16 questions spécifiques via lesquelles les collaborateurs pouvaient donner leur propre avis de manière intuitive, complétée par des entretiens sur le lieu de travail. Cela a ainsi permis de se faire une bonne idée de la maturité de la culture de la sûreté sur chaque site.

Les résultats de ces mesures de référence seront inclus dans le processus pour développer la culture de la sécurité sur le site concerné.

### Ateliers consacrés au leadership en matière de sécurité

Les membres de l'équipe 'Safety Behaviour Experts' organisent des ateliers en interne pour les cadres opérationnels des sites.

Ces ateliers permettent de revenir sur la mesure de référence, de s'exercer aux discussions de sécurité constructives et de se pencher sur le b.a.-ba en matière de psychologie comportementale. Chaque atelier se termine par un 'Call to action' ou incitation à agir: une action qui devra être accomplie au cours des semaines suivantes afin de joindre la pratique (apprentissage moteur) à la théorie (apprentissage cognitif). Ce qui permet d'ancrer un bon leadership en matière de sécurité dans les habitudes quotidiennes.

### Les autres sites

Évidemment, les autres sites ne restent pas inactifs. Les connaissances acquises et les 'best practices' sont notamment toujours partagées au sein du groupe. Les autres sites participeront bientôt à un processus de développement intensif de la culture de la sécurité.

Travailler à une culture de la sécurité durable...  
Nous y parviendrons ENSEMBLE!



Exercices de discussions de sécurité constructives

### Journée de la sécurité

Pour souligner l'importance de la sécurité, une Journée nationale de la sécurité a été organisée pour la première fois le 28 avril 2022 (Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail) sur tous les sites de Wienerberger Belgique. Sur ces différents sites ont été abordés des thèmes divers, parmi lesquels la sécurité incendie, les premiers soins, la prévention des chutes, le levage et hissage ou encore la sécurité routière. Cette journée de la sécurité s'est déroulée sur tous les sites en même temps, un choix symbolique vu que la sécurité est un thème qui nous concerne et nous rapproche tous. Afin de conférer davantage de poids au slogan 'La sécurité avant tout', la journée de la sécurité s'est déroulée avec une production à l'arrêt.



### Nouveau parking pour le personnel et nouvelle zone d'enregistrement sur le site de Péruwelz

En 2020, le parking du personnel sur le site de Péruwelz comptait 36 emplacements, ce qui était largement insuffisant pour le nombre de travailleurs. En outre, ce parking n'était pas clôturé. Ceux qui travaillaient la nuit ou le week-end n'aimaient pas laisser leur véhicule sans surveillance à l'entrée de l'usine. Les transporteurs venant charger des briques n'avaient à leur tour pas d'emplacement de parking près de l'enregistrement.

#### Une seule et même solution à tous les problèmes

Comme solution, il a été décidé de clôturer une petite partie de l'aire de stockage. Les collaborateurs peuvent désormais ouvrir la barrière automatique au moyen d'un badge.

La capacité du nouveau parking a été portée à 68 places. Dans le nouveau concept de parking, les vélos et motos se sont évidemment aussi vu attribuer des emplacements propres. Sur l'ancien parking ont désormais été aménagés 15 emplacements pour les visiteurs, de même qu'un rond-point et deux emplacements de parking pour camions à hauteur de l'enregistrement.







## Gestion des ressources humaines

### Automatisation globale des processus RH

Début 2022 a commencé l'implémentation du système d'information RH 'SAP SuccesFactors Employee Central'. Ce système d'information RH supporte et automatise différents processus RH. Il est appliqué à l'échelle mondiale, dans tous les pays où Wienerberger exerce ses activités, et forme la 'single source of truth' au niveau des données relatives au personnel. Ce système crée davantage de transparence pour le travailleur et l'employeur, et permet le suivi des données. La poursuite de son déploiement est prévue pour 2023 et 2024.

### Recrutement & mobilité interne: sous le signe de la 'guerre des talents'

La tendance de 2021, à savoir un nombre exceptionnellement élevé d'offres d'emploi, s'est poursuivie en 2022. À cela se sont ajoutés un marché de l'emploi désert et un nombre record de postes vacants en Belgique. De telle sorte que le recrutement est devenu un défi à ne pas sous-estimer, obligeant à s'écarter du processus de recherche classique. Les horizons se sont élargis et, en collaboration avec Wienerberger Inde, un premier collaborateur venu d'Inde a rejoint notre site de Kortemark. Son intégration s'est très bien déroulée.

En 2023, nous continuerons de travailler sur l'aspect de l'emploi international. Cela semble d'ores et déjà prometteur.

Afin de générer des flux entrants permanents, une attention particulière a été accordée en 2022 à l'employer branding. L'accent a principalement été mis sur l'accroissement de la notoriété externe de Wienerberger. Plusieurs nouvelles vidéos ont été réalisées (métiers sous les projecteurs, discussions de café, etc.) pour être utilisées dans des campagnes concrètes. Ces campagnes ont conduit à un afflux entrant plus élevé ainsi qu'à une plus grande notoriété de Wienerberger (nous sommes passés de la 10ème à la 9ème place selon l'enquête en matière d'employer branding réalisée par Randstad).

### Une approche globale

Wienerberger est bien conscient des défis sur le marché de l'emploi et entreprend les actions nécessaires. L'entreprise s'adresse aux demandeurs d'emploi tant actifs qu'inactifs.

- > Pour approcher les demandeurs d'emploi inactifs, Wienerberger a recours aux réseaux sociaux, mais aussi à Google et YouTube. Différentes campagnes ont été élaborées en collaboration avec une agence de marketing. Pour toucher les demandeurs d'emploi inactifs qui ne sont pas actifs sur les médias sociaux (mais bien sur d'autres sites web), nous collaborons avec un partenaire externe.
- > Les demandeurs d'emploi actifs sont approchés via différents canaux d'emploi et diverses agences d'intérim et de sélection. Spécifiquement pour les jeunes diplômés, nous misons sur notre participation à des salons de l'emploi (21 salons de l'emploi en 2022) ainsi que sur des activités dans les écoles.

À côté de cela, nous encourageons nos collaborateurs à aider à trouver de nouveaux collègues. Grâce au programme d'ambassadeurs, le collaborateur reçoit un bon-cadeau Kadonation lorsque la recrue trouvée par son intermédiaire se voit proposer un contrat fixe. Nous avons ainsi pu récompenser plusieurs collaborateurs en 2022.

### Le nombre de travailleurs augmente

Wienerberger Belgique est en pleine croissance. Cela se reflète dans le nombre de nouveaux collaborateurs. L'an dernier, 132 travailleurs se sont vu proposer un contrat à durée déterminée ou indéterminée. En outre, 46 offres d'emploi pour des fonctions d'employé ont été pourvues, dont un sixième par des collaborateurs propres.

Vu la pénurie sur le marché de l'emploi, d'une part, et l'importance que nous accordons à la reconnaissance et au développement, d'autre part, nous souhaitons augmenter encore davantage la part de transferts internes.

### Formation & développement: les opportunités d'épanouissement et de développement

Wienerberger Belgique offre à ses collaborateurs la possibilité de continuer à s'épanouir et évoluer via un large éventail de formations.

#### Modules d'e-learning

Cornerstone a été déployé dans toute la société Wienerberger avec le soutien du siège principal à Vienne. Ce logiciel de formation permet de proposer un catalogue de formations par site et les collaborateurs peuvent suivre des modules d'e-learning consacrés à différents sujets. Ils peuvent solliciter eux-mêmes des formations et consulter l'aperçu des formations qu'ils ont suivies.

La plateforme Cornerstone permet à Wienerberger de mieux harmoniser l'offre de formations aux besoins réels.

#### Davantage d'heures de formation

En 2022, le nombre moyen d'heures de formation était de 24,8 heures, soit 3,1 jours par collaborateur. Soit une forte augmentation de pratiquement 23% par rapport à 2021 (20,2 heures). En 2022, le budget formations est passé de 329 à 354€ par collaborateur.

La base de notre politique en matière de formation s'est muée en un cadre de formation et repose sur 3 piliers:

- > développer une culture d'apprentissage axée sur la promotion de la capacité d'apprentissage;
- > combler les lacunes sur le marché de l'emploi, en se focalisant principalement sur les formations techniques;
- > développer le leadership.

**Afin de pouvoir répondre aux piliers ci-dessus, Wienerberger se base toujours sur le collaborateur. En effet, chaque collaborateur a sa propre manière d'apprendre. C'est pourquoi il est important de proposer différentes formes d'apprentissage (voir 'l'offre').**

- > **La demande:** le thème de la formation est abordé durant les entretiens de fin d'année et les entretiens de promotion. S'en suit alors une demande de formation, qui fait partie du plan de formation.

> **L'offre:** Wienerberger investit de plus en plus dans le développement d'une offre de formations pour ses collaborateurs. Comme l'illustrent le programme 'ledereen Leert' (tout le monde apprend) et le catalogue de formations proposé sur tous les sites via le logiciel Cornerstone. L'offre au sein de Wienerberger poursuit 3 objectifs:

- l'épanouissement personnel et le développement d'aptitudes interpersonnelles;
- le développement de compétences fonctionnelles et l'acquisition d'une expertise;
- le développement de la culture d'apprentissage.

Afin d'ancrer davantage les connaissances au sein de notre propre organisation, Wienerberger a également continué à travailler en 2022 sur les 'communautés' techniques. Différents ateliers ont été organisés dans les domaines de la sécurité, de l'énergie et de la maintenance.

> **La stratégie:** nous pensons ici aux formations imposées par la direction. En 2022, l'accent a été mis ici sur le développement du leadership. Une attention particulière a été accordée à l'intelligence émotionnelle, au feedback positif et au leadership situationnel.

### Compensation & Benefits

Au niveau de la politique en matière de rémunération également, Wienerberger mise sur la durabilité. Depuis 2022 par exemple, les employés se voient offrir la possibilité d'utiliser leur prime de fin d'année pour le leasing d'un vélo. De nombreux collaborateurs ont déjà profité de cette opportunité et nous avons constaté une jolie augmentation des déplacements domicile-travail effectués à vélo. Une bonne chose non seulement pour l'environnement, mais aussi pour la santé (mentale)!

À la veille de 2023, Wienerberger Belgique a décidé de jouer la carte des voitures de société électriques. Depuis 2022, la politique fleet de Wienerberger offre la possibilité d'opter pour une voiture de société entièrement électrique. Si, jusqu'à présent, ce choix s'effectuait encore sur base volontaire, les voitures de société électriques deviendront la norme à partir de 2023, dans le but de bannir de notre flotte les véhicules de société équipés d'un moteur à combustion classique.

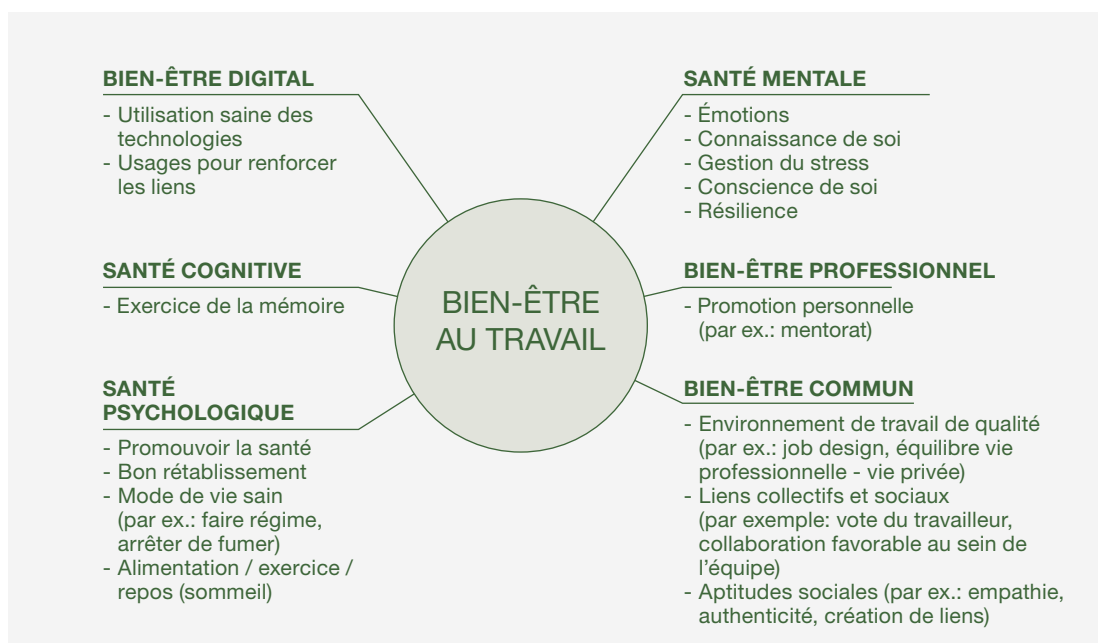


## Bien-être

En vue d'accroître structurellement le bien-être de nos collaborateurs a été mis en place en 2022 un groupe de travail 'bien-être' (photo). Ce groupe de travail est composé d'ambassadeurs du bien-être enthousiastes provenant de tous les sites. Ce groupe entreprend des actions diverses.

En 2022 avaient par exemple déjà été organisés des ateliers 'Oe est?' ('Comment ça va?', pour les non-natifs de Flandre Occidentale), auxquels les collaborateurs pouvaient s'inscrire sur base volontaire. Ces ateliers mettaient l'accent sur la résilience mentale. Nous poursuivrons sur cette tendance en 2023, en proposant notamment ces ateliers auprès de tous nos ambassadeurs du bien-être.

Une autre réalisation concerne l'initiative de passer sur le site de Courtrai de l'eau en bouteilles à un système d'eau potable à base d'eau du robinet filtrée. Les collaborateurs ont reçu une gourde réutilisable. Ce faisant, nous contribuons à réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub> générées par la production, le recyclage, le lavage, l'embouteillage et le transport de bouteilles en verre, et encourageons les collaborateurs à boire de l'eau. Sur les autres sites également, nous constatons peu à peu une évolution vers de telles bouteilles réutilisables.



### Wienerberger soutient l'asbl Ovenbuur

Constituée d'un groupe d'amis boulangers et meuniers enthousiastes, l'asbl Ovenbuur et a été fondée en 2021. Avec pour objectif de construire un four à pain et faire du moulin Sevens à Kaulille (Bocholt) un lieu de rencontre attractif, où les habitants du quartier pourraient découvrir la boulangerie traditionnelle et raconter des histoires. L'asbl veut promouvoir le patrimoine boulangier et, par extension, la culture boulangère dans la région, mais aussi impliquer activement la population dans la construction et l'exploitation d'un four à pain.

Pour construire ce four à pain, elle avait évidemment besoin des matériaux appropriés, c'est pourquoi elle s'est adressée à Wienerberger. Pour la construction de ce four à pain, nous avons offert des briques et pièces réfractaires pour l'enveloppe intérieure du four, des briques de parement Artiza Maaseiker Bont pour l'extérieur du four et des tuiles Koramic pour le toit. Le four a été officiellement mis en service en 2022.



### Des toilettes écologiques en Ouganda pour améliorer l'accès à l'hygiène et protéger les réserves d'eau douce

Chez Wienerberger, nous investissons activement dans la responsabilité sociétale de l'entreprise. Nous optons délibérément pour des projets où la durabilité, l'éducation, l'entrepreneuriat et l'utilisation de matériaux durables jouent un rôle central.

Par l'intermédiaire de l'asbl Entrepreneurs pour Entrepreneurs (OVO), nous soutenons directement les entrepreneurs locaux en Afrique. Grâce à notre soutien, l'ONG Join For Water construit des toilettes écologiques en Ouganda.

#### Avec les Flower Toilets, tout le monde est gagnant: tant l'homme que la nature

En 2022, un nouveau programme de 5 ans a été lancé en Ouganda, comprenant diverses activités et projets. L'accent est mis sur la protection des réserves d'eau douce, mais aussi sur l'accès à l'eau et à d'autres services écosystémiques liés à l'eau, que l'ONG Join For Water veut améliorer durablement. Les infrastructures d'approvisionnement en eau et sanitaires restent donc un pilier important du programme, d'une part pour les besoins humains et, d'autre part, pour protéger les eaux de surface et souterraines de la pollution dans les endroits confrontés à un manque d'installations sanitaires.

Join For Water et ses partenaires ont opté pour les toilettes écologiques Flower Toilets. Il s'agit de toilettes sèches à deux 'compartiments' avec un séparateur d'urine et d'excréments. Ces derniers sont recueillis dans un premier compartiment, jusqu'à ce que celui-ci soit rempli. Le système passe alors au second compartiment, permettant ainsi à la fraction dans le premier compartiment de se composte. L'urine est recueillie séparément dans un jerrycan à côté de la toilette et peut être utilisée comme engrais. L'ensemble de la structure est construit au-dessus du sol, sans contact avec les eaux souterraines et au moyen de blocs de construction durables.

Avec les Flower Toilets, l'ONG Join for Water veut améliorer l'accès à des toilettes décentes en Ouganda afin de stimuler la santé publique, sans impacter négativement l'environnement. De plus, grâce à cette approche unique, les jeunes entrepreneurs locaux peuvent obtenir un revenu.



### Des progrès en 2022 grâce à Wienerberger

En 2022, des travaux ont été menés dans divers lieux en Ouganda en matière de sanitaires, incluant du porte-à-porte pour expliquer les Flower Toilets, la construction de telles Flower Toilets ainsi que la formation des utilisateurs pour entretenir correctement les installations et utiliser convenablement les engrais. La plupart des activités se sont déroulées au nord-ouest de la ville en pleine croissance de Fort Portal, dans la zone où la rivière Mpanga prend sa source. Cinq Flower Toilets ont été construites pour des ménages, donnant ainsi accès à des installations sanitaires à environ 35 personnes. En outre, un bloc sanitaire est en cours de construction dans une école, qui donnera accès à des toilettes à environ 1.000 élèves.

### Trophée OVO

Le 22 novembre 2022, une conférence a été organisée à Bruxelles pour marquer le 22ème anniversaire de la fondation Entrepreneurs pour Entrepreneurs ou OVO en abrégé. Celle-ci avait pour thème 'Africa and Europe, Hand in Hand'. OVO a notamment pour objectif de promouvoir l'entrepreneuriat durable en Afrique par le biais de partenariats avec des entreprises et entrepreneurs belges qui soutiennent des projets en apportant leur expertise et leurs moyens.

En plus de notre soutien à Join For Water, nous avons déjà collaboré antérieurement avec OVO à la construction de deux écoles pour des enfants travaillant dans l'industrie de la brique.

Lors de la conférence, Wienerberger s'est vu remettre un trophée pour son soutien au cours de toutes ces années.







# ÉTUDES DE CAS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## 8. Études de cas de développement durable

### Wienerberger Belgique – Réalisations et collaborations durables

Pour Wienerberger, aider à construire un monde plus durable est non seulement essentiel, mais constitue aussi une évidence. Nous joignons le geste à la parole en participant à des projets concrets. Ces projets pilotes permettent d'étudier les effets réels des matériaux et techniques durables. Nous relevons ces défis en concertation et en étroite collaboration avec des partenaires, tels qu'architectes, bureaux d'études, entrepreneurs, pouvoirs publics, etc.

Nos produits et solutions systémiques, de même que leur durabilité, sont toujours testés de façon détaillée dans la pratique par le biais de projets pilotes.

#### Projet de façade circulaire Campus Martinus (Bilzen)

Wienerberger a déjà aidé divers architectes et maîtres d'ouvrage à trouver une composition de mortier adaptée à la brique de parement et à l'application recherchées. Parmi les projets récents que nous avons encadrés figure la rénovation énergétique du campus Martinus du réseau d'enseignement GO! à Bilzen.

Lors de cette rénovation, la structure existante du bâtiment scolaire a été conservée tandis que la façade a été dotée d'une nouvelle enveloppe énergétiquement optimale. Pour cette façade, le cabinet d'architectes HASA a choisi la brique de parement Terca Metropolis Blanc Dover. En collaboration avec Wienerberger ont été testés différents mortiers, afin de choisir le plus approprié sur le plan tant esthétique que circulaire. Le choix s'est finalement porté sur une application de mortier bâtard. Les architectes se sont ainsi assurés qu'en fin de vie du bâtiment, la brique de parement Terca pourra bénéficier d'une nouvelle vie.







### Projet pilote ClickBrick Pure (Colruyt Zoersel)

Colruyt Group ambitionne de progressivement rendre son patrimoine circulaire. Notamment en posant les briques de parement sans mortier ni colle. "Nous nous sommes donc mis en quête d'un système de construction à sec. Nous avons comparé plusieurs systèmes, jusqu'à la construction d'un mur d'essai. ClickBrick Pure s'avérait intéressant, tant au niveau esthétique que de la technique d'exécution. Cela nous a convaincus d'utiliser ce système de superposition à sec pour notre nouveau supermarché de Zoersel.

Notre choix s'est porté sur ClickBrick Pure car cette brique se marie joliment avec le format classique présent dans le paysage urbain. De plus, ClickBrick Pure est le seul système de construction à sec permettant de superposer les briques selon un appareillage sauvage. Entraînant ainsi une organisation plus efficace des ouvertures en façade", affirme l'architecte Hilde Carens, Responsable du projet 'Matériaux de construction durables' au sein de Colruyt Group Technics.

#### Réutilisation maximale des briques de parement

Pour Colruyt Group, les premières expériences de ce projet pilote sont positives. "Ce système permet de travailler rapidement et indépendamment de la météo. Il n'est ainsi plus nécessaire de préparer du mortier ou d'attendre que celui-ci ait suffisamment durci. Pour pouvoir tenir le rythme, il est toutefois conseillé que l'entrepreneur monte l'échafaudage en une fois."

En optant pour ClickBrick Pure, Colruyt Group espère pouvoir maximiser la réutilisation des briques de parement dans le bâtiment proprement dit lorsque le supermarché sera modifié ou rénové. Mais aussi, une fois le bâtiment en fin de vie, réutiliser autant de briques que possible dans un autre bâtiment, de telle sorte que seule une partie limitée devra encore être recyclée.

#### Toujours travailler dans des conditions idéales

Pour la construction et rénovation de son patrimoine, Colruyt Group fait fréquemment appel à l'entreprise de construction spécialisée Bouwonderneming Jehoul. Andy Deckers, chef de projet, connaît donc le penchant de l'enseigne pour la durabilité. "Au départ, j'étais toutefois mitigé par rapport à ce projet pilote. Voir la construction circulaire évoluer est une bonne chose, mais je n'étais pas très chaud à l'idée d'être le premier à appliquer ce système dans notre pays. Mais chez Jehoul, nous aimons relever des défis. De telle sorte qu'après les explications plus détaillées fournies sur le système ClickBrick par Colruyt Group et Wienerberger, l'enthousiasme a rapidement repris le dessus. Après cette expérience pratique, je me rends également bien compte de la valeur ajoutée qu'offre ce système de superposition à sec. Vous travaillez toujours dans des conditions idéales: ce système ne produit pratiquement pas de déchets sur chantier, le risque d'efflorescences est limité car vous n'utilisez pas de mortier, et vous travaillez en grande partie indépendamment des conditions météorologiques. Nous avons pu continuer à travailler sous la canicule, mais cela pourrait tout aussi bien se faire en hiver par temps de gel ou fortes pluies."

#### Un projet bien préparé par Colruyt Group et Wienerberger

Colruyt Group et Wienerberger avaient déjà largement préparé le projet lorsque l'entreprise de construction Jehoul est entrée en scène. "Cette préparation a du sens: Wienerberger indique les joints de dilatation ainsi que les briques d'angle et pour linteau sur les plans d'exécution. Cela facilite la construction. Nous avons également reçu sur chantier les palettes triées. Les briques d'angle et pour linteau étaient soigneusement emballées séparément et les palettes n'étaient pas trop lourdes. Un avantage pour la charge de la grue."

Le démarrage du système de superposition à sec nécessite une approche méticuleuse. "La couche d'assise doit être parfaitement posée dans le mortier. La moindre erreur se manifestera fortement dans les façades hautes. Avec une façade en maçonnerie, vous pouvez encore apporter des ajustements à chaque couche. Mais nous avons pris notre temps pour exécuter les travaux parfaitement. Avec le recul, nous sommes satisfaits de la collaboration lors de ce projet pilote et fiers du résultat final."

**Hilde Carens, architecte**  
Responsable du projet 'Matériaux de construction durables' au sein de Colruyt Group Technics



**Andy Deckers**  
Chef de projet chez Bouwonderneming Jehoul



### Débétonnisation et pavés en terre cuite drainants Passaqua

Il n'existe aucune ressource plus précieuse pour nous assurer un avenir vivable que l'eau. C'est pourquoi on procède dans nos plats pays à la débétonnisation rapide de la surface des villes et communes. Non seulement en stimulant des initiatives comme le concours d'arrachage de pavés, mais aussi en proposant de belles alternatives lorsque c'est possible. Notre pavé en terre cuite drainant Passaqua peut ici offrir la solution idéale.

Nos réserves d'eau souterraine sont encore et toujours très pauvres. Et ce n'est pas une bonne nouvelle: ni pour les plantes ou les arbres, ni pour l'homme. L'eau souterraine est également devenue très rare à de grandes profondeurs parce qu'elle a été largement pompée. Les réserves sont épuisées. Une conséquence non seulement de la croissance démographique, mais aussi de l'augmentation des activités économiques. Le 'paysage éponge' salutaire de la Flandre a progressivement diminué en taille parce que de plus en plus de terrains ont été asphaltés ou bétonnés. Pendant des décennies, ces revêtements traîtres n'ont cessé de gagner du terrain, jusqu'à atteindre 14,4% de la superficie totale. Avec toutes les conséquences fâcheuses que cela peut entraîner.

Dans l'intervalle, nous avons connu ces dernières années de longues périodes de sécheresse ainsi que des étés chauds et secs qui épuisent de plus en plus le sol. En outre, en raison de la bétonnisation importante du paysage, les faibles précipitations globales ne peuvent même pas s'infiltrer dans le sol. Et en cas de précipitations abondantes voire exceptionnelles (dont la fréquence augmente aussi en raison du réchauffement climatique), ces mêmes revêtements entraînent un risque d'inondations beaucoup plus grand. L'eau ne pouvant tout simplement pas s'évacuer assez rapidement.

#### Débétonnisation systématique

La bonne nouvelle, c'est qu'un mouvement de rattrapage rapide, par le biais d'une débétonnisation systématique, pourrait déjà faire une grosse différence. Dans une perspective plus large, la débétonnisation ne constitue pas un but individuel en soi. Libérer la surface du sol doit s'accompagner d'une amélioration générale de l'environnement.

Il s'agit d'un catalyseur pour permettre à la nature et au sol de se restaurer, mais aussi pour générer un rafraîchissement durant les étés chauds. Cela créera en outre davantage d'espace dans les villes et communes pour les loisirs ainsi qu'un cadre de vie sain plus vaste.

L'urbanisme oblige quoi qu'il en soit partout une bonne infiltration de l'eau pour les parcelles de plus de 250 m<sup>2</sup>. A partir d'octobre, cette règle s'appliquera même à toutes les parcelles de plus de 80 m<sup>2</sup>. En Brabant flamand, les règles sont même encore plus strictes: là-bas, les propriétaires doivent faire en sorte que toute l'eau de pluie s'infilte sur leur propre terrain et celle-ci ne peut jamais simplement s'écouler dans le réseau d'égouttage. L'ambition de débétonner est donc grande: dans l'espace public, le taux de revêtements doit baisser d'un cinquième d'ici 2050. À cette fin, la Flandre collabore notamment avec Breekijzer, une asbl qui organisera pour la première fois en 2023 le Championnat de Flandre d'arrachage de pavés, une initiative stimulante avec un petit côté compétition. Tout le monde pourra participer en arrachant des pavés dans le jardin à l'avant, à l'arrière ou en façade, et d'ici fin octobre 2023 sera dévoilé quelle ville ou commune aura arraché le plus grand nombre de pavés par habitant.

La demande d'une débétonnisation rapide porte déjà ses fruits: 293 des 300 villes et communes flamandes planchent sur des projets de transformation d'espaces asphaltés ou bétonnés tels que parkings et larges chaussées, en prévoyant davantage de place pour des arbres, fleurs, pelouses, étangs ou oueds. L'arrachage de pavés et la débétonnisation ont même été rendus beaucoup plus faciles par la suppression de l'obligation d'obtenir un permis pour débétonner. Celui qui veut débétonner n'a donc plus besoin d'autorisation pour le faire.

#### Une alternative perméable à l'eau

Si la débétonnisation constitue une nécessité urgente, le sol ne peut pas être laissé à l'état de terre pure partout. Pour les endroits où un sol revêtu s'avère nécessaire, il faudra trouver des alternatives créatives pour aménager un cadre de vie et de travail vivable avec moins de revêtements. Si, en tant que particulier, vous voulez rendre votre terrain carrossable et perméable à l'eau, une surface égalisée sera bien meilleure. Dans le cas des bâtiments publics également, il est nécessaire qu'une partie du site reste littéralement accessible, ne serait-ce que comme voie d'évacuation pour les pompiers.

Pour permettre à suffisamment d'eau de pénétrer dans le sol, la proportion de joints ouverts d'un revêtement drainant doit être d'au moins 10%. Le gravier forme une option valable, mais ce matériau meuble ne convient assurément pas pour tous les terrains ni pour toutes les formes de mobilité. Les terrasses, emplacements de parking et allées nécessitent une surface différente offrant une plus grande facilité d'utilisation. Du point de vue esthétique également, toutes les alternatives ne sont pas aussi attirantes.

Le bon vieux pavé en terre cuite s'avère ici la meilleure alternative. Mais dans une version adaptée permettant de garder des joints ouverts entre les pavés: le pavé en terre cuite drainant Passaqua.

Grâce à une adaptation plutôt simple, mais ingénieuse au niveau de la forme, nous avons développé un pavé 'water-friendly' qui satisfait à toutes les exigences possibles, y compris l'esthétique. Le principe est simple: à la forme spécifique du pavé en terre cuite ont été ajoutés sur les côtés des 'écarteurs' qui maintiennent les joints ouverts et permettent ainsi à l'eau de s'infiltrer dans le sol. Le pavé proprement dit n'est pas perméable à l'eau, mais bien les joints de 6 mm de largeur. Passaqua n'est donc pas un pavé en terre cuite perméable à l'eau, mais bien un pavé en terre cuite drainant qui permet à l'eau de s'infiltrer par drainage dans les joints. Avantage supplémentaire: vu qu'en cas de précipitations l'eau s'écoule sur les pavés et pénètre directement dans les rainures, cela réduit le risque de mousse et de mauvaises herbes. Par conséquent, cela nécessite beaucoup moins d'entretien. En même temps, la végétation environnante de la terrasse ou de l'allée restera verte plus longtemps, même en période de sécheresse, grâce aux bienfaits de l'eau s'infiltrant à proximité.

#### **Design durablement esthétique, usage polyvalent**

Le fait qu'un pavé en terre cuite spécial puisse aider à alimenter le sous-sol en eau forme une solution pratique et respectueuse du climat. Il est cependant nécessaire de faire poser les pavés Passaqua de manière professionnelle avec une fondation, une couche de pose et des matériaux de jointoiement adaptés afin d'obtenir une perméabilité à l'eau optimale. La structure pourra varier en fonction du type de sol.

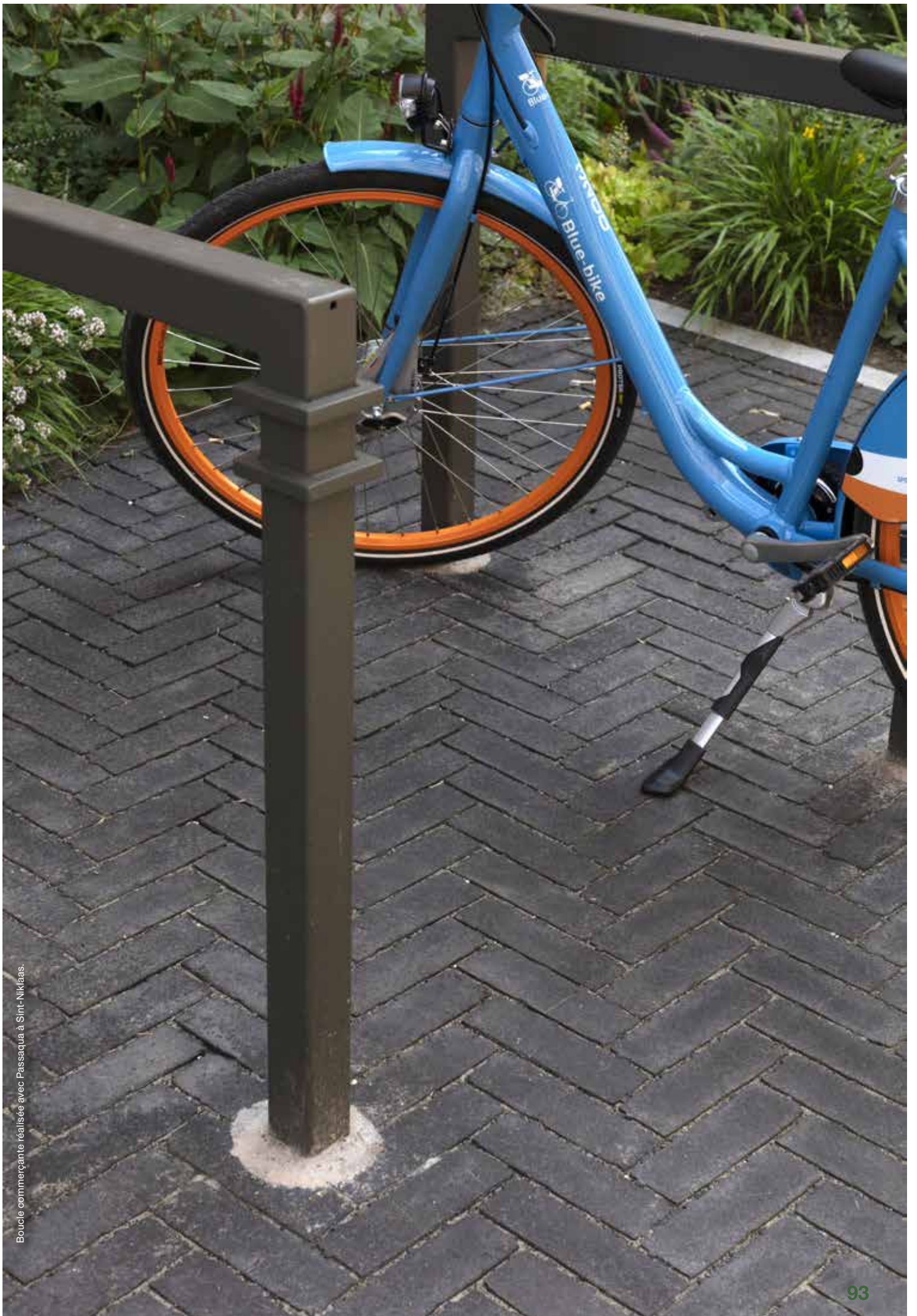
Pour permettre à l'eau de pluie de s'infiltrer efficacement, un sol limoneux ou argileux dur exigera une sous-couche plus épaisse qu'un sol sablonneux. Une analyse rapide montrera clairement quel type de structure utiliser.

Les écarteurs rendent la pose pratique et rapide. Une fois les joints remplis avec un matériau non-lié et passés à la plaque vibrante, le travail est terminé. Après cela, l'entretien sera minime. De plus, les pavés en terre cuite s'embelliront avec les années. Ils sont résistants à la pluie, au soleil, au gel, à la chaleur, au poids et aux frottements. Les pavés ont été testés intensivement de façon pratique en situation résidentielle réelle. La largeur fixe du joint et la granulométrie du matériau de jointoiement offrent une garantie solide pour une perméabilité à l'eau de longue durée, moyennant un minimum d'entretien.

#### **Étude de cas Sint-Niklaas**

Passaqua peut être mis en œuvre sans effort dans n'importe quel concept environnemental et dans tous les paysages, urbains ou ruraux. C'est également le cas à Sint-Niklaas, où Passaqua Eros a été utilisé pour réaménager la boucle commerçante. Résultat: un environnement plus vert, plus aéré et plus agréable, mais aussi plus sûr pour les adeptes de la mobilité douce.

En plus de la couleur noire toute en sobriété (Eros) choisie à Sint-Niklaas, ce pavé en terre cuite est également disponible en version brun chocolat (Doris), rouge terre cuite (Magma) et gris chaud (Lotis). À l'instar d'un pavé ordinaire, il peut aussi se poser sans problème selon différents motifs ou appareillages. Le pavé en terre cuite Passaqua convient donc pour les différents styles architecturaux et les différents goûts et préférences.



Boucle commerciale réalisée avec Passaqua à Sint-Niklaas.





# TÉMOIGNAGES

# 9. Témoignages

## Témoignages de collaboration durable

Wienerberger voit en les architectes et les promoteurs de projets des partenaires privilégiés pour développer des produits et solutions systémiques durables. Ceux-ci se soucient également de garantir un avenir vivable pour notre planète. Ils orientent dans une large mesure le projet de construction et le choix des matériaux. Dans ce chapitre, des cabinets d'architectes de premier plan ainsi qu'un promoteur de projets international témoignent de leur vision durable et du rôle joué dans celle-ci par Wienerberger.

### arQ

#### Maîtres d'ouvrages et autorités recherchent des solutions circulaires

arQ a surpris tout le monde avec sa distinction pour la rénovation circulaire du quartier Mimosa à Ostende. Son regard technique sur la rénovation des 260 maisons nous a fortement convaincus et nous a en même temps donné envie de découvrir la vision du développement durable de ce cabinet d'architectes.

arQ a un caractère durable bien trempé. Ses concepts reposent le plus possible sur des solutions écologiques abordables. De nos jours, quand on pense au développement durable,



Eva Messiaen, architecte chez arQ

on pense de plus en plus à la circularité. arQ le ressent, et le transpose aussi dans ses projets. "Chez arQ, nous nous soucions fortement du développement durable. Non seulement parce que cela fait partie de notre signature, mais aussi parce que le marché l'exige de plus en plus. En tant que cabinet d'architecture, nous avons toujours essayé d'intégrer le développement durable dans les possibilités du projet. Il y a quelques années, les maîtres d'ouvrage étaient seulement disposés à créer un espace financier à cet effet. Nous avons toutefois constaté un changement ces dernières années. Cela a surtout commencé dans les projets publics, en particulier avec les dossiers de la VMSW, la Société flamande du logement social. Depuis peu, nous avons également commencé à concevoir des marchés publics avec des demandes plus ciblées en matière de circularité", explique Eva Messiaen, architecte chez arQ.

#### La crise des matériaux comme catalyseur

Afin de répondre concrètement aux demandes en matière de développement durable, arQ s'appuie, entre autres, sur le référentiel de durabilité des quartiers développé par la Région flamande ainsi que, pour les projets de plus grande envergure, sur GRO, l'outil d'évaluation de la durabilité et de la circularité. "Nous essayons toujours d'atteindre le maximum réalisable dans les limites des possibilités du projet. Si la circularité était déjà incluse dans GRO, bien que de façon minimale, c'est seulement maintenant qu'elle se manifeste réellement. J'y vois deux explications. La première est la nécessité de limiter les émissions de CO<sub>2</sub>. Nous nous sommes d'abord massivement concentrés sur la réduction de la consommation d'énergie des bâtiments durant leur phase d'utilisation, par le biais d'une meilleure isolation et l'utilisation d'autres matériaux. Ce qui a entraîné une augmentation de l'impact des matériaux sur les émissions totales de CO<sub>2</sub> et il nous faut donc maintenant également examiner ces matériaux afin de réduire encore davantage les émissions totales. La réutilisation de matériaux existants nécessite moins d'émissions de CO<sub>2</sub> que l'application de nouveaux produits. À côté de cela, je pense que la crise économique joue également un rôle. Les prix des principaux matériaux de construction – béton, acier et bois – ont fortement augmenté. Et pas uniquement en raison de la crise énergétique actuelle. Il est donc intéressant de peser le pour et le contre afin de savoir quelle solution sera la plus intéressante sur le plan financier: acheter des matériaux neufs ou réutiliser des matériaux existants."





L'utilisation d'outils comme les référentiels de durabilité et l'analyse du cycle de vie poursuit un double objectif pour arQ. En plus d'évaluer la durabilité du projet, ces outils permettent également de démontrer l'impact des mesures proposées. "Cela aidera le maître d'ouvrage à confronter l'impact de ces mesures à son budget. Chaque mesure a un coût de construction, mais aussi un coût d'utilisation. Une meilleure connaissance de ceux-ci permettra de poser des choix plus réfléchis. La construction durable sera ainsi beaucoup moins abstraite pour le maître d'ouvrage. Le coût deviendra également moins une limite ou un obstacle difficile à franchir. En raison de la situation économique actuelle, nous constatons même que les maîtres d'ouvrage sont plus souvent convaincus de la valeur ajoutée des investissements durables. Je remarque tout de même une énorme différence par rapport à il y a 10 ans. De plus, il est possible de réaliser de nombreuses mesures issues de GRO sans coûts supplémentaires ou avec des coûts supplémentaires limités. D'autres mesures ont de toute façon déjà été imposées par les autorités."

### Précurseurs sociaux

Les sociétés de logements sociaux ont incontestablement été les précurseurs de la demande de construire circulaire dans le portefeuille d'arQ. "Nous avons actuellement trois projets circulaires en phase de conception et tous les trois proviennent de sociétés de logements sociaux. Ce qui est frappant, c'est qu'elles réclament explicitement de la circularité, mais ne savent pas toujours ce que cela signifie. À nous de leur répondre de façon sensée. Il existe différentes pistes à cet effet. Dans le cas d'un projet de nouvelle construction, on se penchera sur les matériaux et sur des concepts modulaires. Pour les projets de logements sociaux, ce ne sera par contre pas évident parce que vous devez ici respecter les dimensions et systèmes imposés par la VMSW. Rechercher de la flexibilité et de la modularité équivaut à faire du sur-mesure pour chaque projet. On nous a par exemple confié un projet visant à offrir un toit temporaire à des femmes et enfants. La demande pour un concept flexible était ici très forte. À laquelle nous avons répondu en concevant chaque unité d'hébergement autour d'un living et d'une cuisine. Avec ensuite la flexibilité d'y associer le nombre de chambres nécessaires. Un promoteur d'immeubles à appartements n'aura pas ce besoin de pouvoir passer d'appartements de deux à trois chambres. Dans de tels cas, vous pourrez, au niveau de



la circularité, mettre davantage l'accent sur les matériaux. Dans d'autres marchés publics, vous devrez aussi respecter fermement le nombre de mètres carrés (subventionnés) imposés. Cela aura un effet réducteur pour travailler avec les bonnes mesures modulaires. En fait, travailler de manière véritablement modulaire n'est possible que pour les projets à grande échelle."

### Démontrer la qualité des briques de récupération

Pour les bâtiments existants, arQ cherche le moyen de conserver les structures et réutiliser les matériaux. Pour la rénovation du quartier Mimosa à Ostende, les architectes ont par exemple étudié la possibilité de réutiliser les briques de parement existantes en les débitant en plaquettes. Cela permettra de conserver l'allure du quartier tout en isolant davantage sans nécessiter de gros travaux de fondation. "Le gros défi pour la réutilisation des briques de parement, c'est leur qualité. Si la qualité des briques neuves est connue, il est difficile de connaître celle des briques existantes. De plus, celles-ci seront réutilisées dans d'autres conditions: vu que nous appliquerons plus d'isolation, elles seront davantage exposées au gel. Vous n'avez donc plus aucune emprise sur la qualité. Cette incertitude peut entraîner une réticence à réutiliser des matériaux en terre cuite de récupération. Si un fabricant de briques était prêt à effectuer des tests pour connaître et confirmer la qualité des briques existantes, cela pourrait stimuler leur réutilisation. Surtout dans les projets publics, une telle preuve sur papier aurait un fameux poids. S'ils garantissent des certitudes en retour, de tels essais en laboratoire pourraient également avoir un coût."

## À propos d'arQ

arQ se présente comme un bureau de conception pour une construction durable soucieuse de l'homme et de l'environnement. L'équipe aspire à une architecture de qualité et intemporelle correspondant à une vision environnementale et s'appuyant sur des solutions écologiques abordables.

## B2Ai

### La durabilité dans un cadre économique: du sur-mesure

"La durabilité va au-delà du concept écoénergétique, il s'agit de créer un bâtiment flexible ou d'un quartier résidentiel à valeur ajoutée." C'est par ces mots que Kevin D'hondt, partner & sustainability manager chez B2Ai architects, décrit les ambitions en matière de développement durable de ce cabinet d'architecture.

B2Ai a une politique claire en matière de durabilité. Les maîtres d'ouvrage nourrissant des ambitions en matière de développement durable aiment dès lors venir frapper à sa porte pour obtenir une réponse avant-gardiste, mais économiquement responsable, à leur demande.

La politique en matière de durabilité au sein de B2Ai est basée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. "Même si, en tant qu'architecte, nous ne pouvons pas travailler ou avoir une influence sur les 17 ODD. Il y a par contre un fil conducteur dans ce que nous essayons de faire, mais celui-ci n'est pas figé. Chaque demande est différente: une fois vous devez partir d'un terrain en friche, une autre fois d'un bâtiment à rénover. Les possibilités et les ambitions du client diffèrent elles aussi.

C'est pourquoi nous préférons élaborer un concept de durabilité sur mesure basé sur les



Kevin D'Hondt, partner & sustainability manager chez B2Ai

critères du projet, plutôt que travailler avec une check-list fixe.

Nous aspirons à nous focaliser sur certains points, mais sans perdre l'optimum économique. Notre vision du bâtiment durable a également évolué avec les années. Auparavant, durable était synonyme d'écoénergétique. Aujourd'hui, nous adoptons une vision beaucoup plus large et veillons à ce que la structure du bâtiment puisse supporter plusieurs fonctions. À ce qu'un quartier résidentiel soit plus qu'un ensemble de maisons, en prévoyant également la présence de commerces de détail ou bien d'une crèche ou garderie. Cela renforce le tissu social", explique Kevin D'hondt.

### Un lent revirement

L'architecte constate également que les différents maîtres d'ouvrage accordent une importance différente à la durabilité. Tous les maîtres d'ouvrage sont différemment constitués. "Si le fichier Excel avec des chiffres sera la seule bible pour certains, d'autres font preuve d'un plus grand engagement social." B2Ai examine projet par projet quel poids la durabilité revêt dans la conception. "Il est par exemple facile à dire de remplacer l'isolant en PU par de la laine de roche, mais cela aura des répercussions poussées sur l'ensemble de l'enveloppe du bâtiment."

Kevin D'hondt ne veut pas non plus dire que les choses bougent peu au niveau de la durabilité dans le secteur de la construction. "La construction est un secteur lent, mais le navire emprunte déjà cette direction de façon remarquable. Un bon concept sera peut-être un peu plus cher au début, mais il s'avèrera souvent meilleur marché à l'avenir. Maîtres d'ouvrage, acheteurs, utilisateurs, etc., deviennent plus critiques. Certains réagissent plus vite que d'autres."

### Durabilité régionalisée

#### À quel niveau le cabinet B2Ai fixe-t-il ses ambitions durables?

"Nous essayons de mettre nos clients au défi de faire le plus d'efforts écologiques possibles dans le cadre économique de leur projet. Mais il nous faut ici aussi être réalistes. B2Ai compte plus de 130 collaborateurs, nous ne pouvons donc pas nous permettre d'opter uniquement pour les projets durables qui repoussent les limites. Nous essayons d'orienter chaque maître d'ouvrage dans une direction écologique, étape par étape.



Lorsqu'il est convaincu et accepte de procéder à un investissement écologique, nous lui présentons le suivant. C'est lui qui fixe la limite."

Le sustainability manager de B2Ai constate aussi des différences régionales. "Notre bureau de Bruxelles travaille principalement dans la Région Bruxelles-Capitale, où sont établis les grands promoteurs. On y remarque que la barre en matière de durabilité y est placée plus haut, motivée par les réglementations et la certification, tandis que c'est moins explicite en Flandre. Et là également, on sent une différence entre les villes et les petites communes. Les grands investisseurs ont généralement une définition bien précise de la durabilité. Les investisseurs et les fonds d'investissement les forcent indirectement à le faire, car ils escomptent que les promoteurs puissent démontrer objectivement le niveau de durabilité de chaque projet."

***Les fournisseurs peuvent-ils aider les architectes à élaborer des projets durables?***

"Ils peuvent fournir des informations flexibles et concrètes sur les produits. Nous en avons nous-mêmes un bon exemple avec la rénovation circulaire de l'Université de Gand. On nous a confié le challenge d'appliquer la brique de parement de manière circulaire. L'architecte du projet a très facilement pu vous contacter pour obtenir les informations nécessaires. Après avoir exploré le site web, elle vous a appelé et a immédiatement obtenu des réponses à ses questions. Peu de temps après, Wienerberger a réalisé une maquette et organisé une démonstration pour nous et le maître d'ouvrage. En tant qu'architectes, c'est à nous que profite le plus cette nouvelle façon d'informer. La tendance actuelle aux courriels ciblés, les newsletters spécialisées et les sites web forment un moyen très accessible d'obtenir des informations. Lorsque ceux-ci expliquent un nouveau produit ou une nouvelle technique, vous l'intégrez plus rapidement. Wienerberger est déjà bien rompu à cette nouvelle façon d'informer. Même lorsque nous voulons des échantillons pour les tester ou procéder à une visualisation, nous obtenons facilement et rapidement les matériaux nécessaires."

**Construction circulaire**

***B2Ai opte pour une durabilité adaptée au projet. Cela signifie-t-il dès lors que vous n'avez pas de concept prédéfini pour l'utilisation durable des matériaux?***

"Parfois, le concept sera dicté par la situation. A Bruxelles, par exemple, il n'est plus permis de démolir un bâtiment à moins de pouvoir



argumenter correctement la raison pour laquelle la démolition sera la meilleure option. Cela vous oblige à poser un regard totalement différent sur le projet. Un architecte de conception et un architecte de projet inspecteront alors le bâtiment avec le maître d'ouvrage. L'architecte de conception examinera comment intégrer le programme dans le volume existant, tandis que l'architecte de projet se penchera sur l'architecture et la structure. Quels matériaux se trouvent dans le bâtiment? Qu'est-ce qui pourra ou ne pourra pas être réutilisé? Au départ de cette étude, ils établiront un rapport qui servira de base au processus de conception. Nous réalisons des inventaires poussés non seulement pour les rénovations, mais parfois aussi lors d'une démolition partielle."

***La réutilisation des matériaux est une forme de construction circulaire. B2Ai dispose-t-il d'une systématique déterminée pour concevoir des projets circulaires?***

"Nous n'avons pas de flux spécifique, mais tout le monde au sein du cabinet y travaille activement. Nous partageons fréquemment ces connaissances à travers des ateliers. B2Ai se caractérise aussi par le fait que nos architectes veulent rompre avec les solutions de conception standard et concevoir des projets qui génèrent de l'impact. Cet impact doit être positif. Chacun fait les recherches nécessaires et émet des propositions. Tout l'art consiste ici à maintenir l'équilibre entre, d'une part, le budget du maître d'ouvrage et, d'autre part, l'écologie et la sociologie du lieu. Nos connaissances dans de nombreux domaines ainsi que le fait de concevoir sans nous perdre dans tel ou tel aspect font notre force."

**À propos de B2Ai**

B2Ai est une équipe d'architectes, ingénieurs et urbanistes motivés pouvant se targuer d'une vaste expertise et de références dans les domaines de la santé, les écoles, les halls sportifs, les piscines publiques, les entreprises, les bureaux ainsi que les projets résidentiels et les programmes à usage mixte. Le cabinet accorde une attention particulière aux thématiques de société ainsi qu'à tous les facteurs qui déterminent la durabilité d'un projet.

## Revive

### Nous voulons créer un impact positif et offrir de la valeur ajoutée

'We build society, not real estate'. La devise de Revive en dit long. Les projets que développe Revive visent plus loin que le simple rendement financier. Ce promoteur de projets mise aussi pleinement sur l'apport d'une valeur ajoutée sociale et écologique. En se basant sur les critères ESG.

Pour Revive, développer un projet commence par analyser comment le projet pourra contribuer à créer un avenir durable et une communauté forte. Pour ce faire, ce bâtisseur de communautés tient compte de l'impact des tendances futures sur le développement immobilier. "Nous utilisons les aspects ESG comme fil conducteur de notre processus d'acquisition et de développement. Cela nous aide à renforcer la confiance des parties prenantes, à accroître l'efficacité de l'immobilier, à réduire les risques opérationnels et à rendre nos développements 'future-proof'", déclare Steven Rosseel, COO de Revive.

Pour se concentrer sur les thèmes ESG, le promoteur a même construit son département d'innovation interne Revive Labs. "Nous avons une vision claire pour chaque pilier. Au niveau du pilier Environnement, nous misons fortement sur la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. Notre société nourrit l'ambition d'être neutre en CO<sub>2</sub> d'ici 2025. Pour ce faire, nous examinons les émissions de CO<sub>2</sub> lors de la phase d'utilisation. L'étape suivante consiste à tendre avec nos projets à 'zéro émission nette' en nous penchant de plus en plus sur le carbone incorporé en plus des émissions de CO<sub>2</sub> opérationnelles. C'est-à-dire la quantité de CO<sub>2</sub> libérée tout au long de la durée de vie d'un matériau, depuis la production jusqu'au réemploi ou au recyclage en passant par la transformation et mise en œuvre. S'attaquer aux émissions de CO<sub>2</sub> opérationnelles implique de concevoir des bâtiments compacts, d'isoler de façon poussée et de chauffer sans combustibles fossiles au moyen, par exemple, de pompes à chaleur.

Nous n'avons pas peur d'innover et appliquons déjà les réseaux de chaleur, par exemple, et nous extrayons de l'énergie thermique d'un canal. Dans la mesure du possible, nous collaborons avec des sociétés de services énergétiques (ESCO) pour mettre en place un modèle opérationnel autour de la composante des services énergétiques. Il peut s'agir d'une collaboration tant avec un petit groupe privé qu'avec un acteur important. Il nous arrive également de mettre ce modèle opérationnel en place nous-mêmes, car ces données énergétiques forment une clé importante pour réduire le coût total de la vie."

### Carbone incorporé

"Réduire le carbone incorporé est beaucoup plus complexe. Cela requiert la connaissance des émissions de CO<sub>2</sub> durant la totalité du cycle de vie et cette information n'est pas facilement disponible. Nous la demandons aux fabricants via des fiches techniques ou des certificats comme l'EPD ou déclaration environnementale de produit. Mais tout le monde ne peut pas fournir cette information. Les grands investisseurs internationaux accordent beaucoup plus d'importance à la réduction du carbone incorporé. C'est pourquoi nous utilisons divers outils pour répertorier ce CO<sub>2</sub>. Nous nous penchons principalement ici sur les flux de matériaux importants, comme le béton, l'acier, l'isolation..."

La réduction des émissions de CO<sub>2</sub> lors de la phase d'utilisation de matériaux commence par la démolition sélective des friches industrielles à réaménager. "Nous pouvons récupérer les granulés de béton comme matériau de construction pour la sous-fondation. Mais c'est une forme de downcycling ou dévalorisation, c'est pourquoi nous recherchons des applications de qualité supérieure. Pour notre projet Komet à Malines, nous avons par exemple produit, avec le fournisseur du béton, 15.000 m<sup>3</sup> de béton avec 30% de granulés de béton de qualité haut de gamme comme matière première. C'est aussi une forme de construction circulaire. Auparavant, nous avons également déjà transformé du bois récupéré de chantiers de démolition en plaine de jeu sur le domaine public. Notre expert en environnement est constamment à la recherche de solutions pour aller encore plus loin. Réutiliser les briques de parement dans le projet constitue une piste de réflexion, mais nettoyer les briques reste encore complexe et fastidieux. Wienerberger n'y gagnerait-il pas à développer une solution automatisée pour le nettoyage efficace et économique des briques de parement récupérées?"

### Services sur mesure, adaptés au projet

Le pilier Social se traduit par le développement d'un mélange fort au sein de l'offre résidentielle visant à stimuler la cohésion sociale et la



Steven Rosseel, COO de Revive



diversité au sein du projet. Dans la mesure du possible, Revive prévoit dans ses projets des appartements sociaux à louer ainsi que des logements abordables. À cette fin, le promoteur a fondé deux sociétés sœurs: Inclusio et Vicinity. "Nous examinons également les services que nous pouvons proposer au niveau du bâtiment ou du projet. Comme la production alimentaire locale, les achats groupés, un poulailler ou une prairie pour lâcher les chiens. La cohésion sociale au sein du projet revêt également de l'importance à nos yeux. Nous aidons les acheteurs à vivre ensemble de manière soudée. Nous les réunissons dès la phase de construction pour vivre le processus ensemble. Nous disposons de deux impact managers qui se chargent à temps plein d'élaborer cette composante sociale."

La santé est indissociablement liée à l'aspect Social. "Dans ce domaine également, nous recherchons des applications innovantes pour y contribuer. Je fais ici allusion aux applications qui surveillent l'état de santé des occupants et communiquent celui-ci à un centre de santé, mais aussi à notre façon d'aménager un parc afin qu'il contribue au bien-être des occupants mais aussi à l'environnement. Autant de mesures soft dont l'effet est difficile à mesurer. Il n'y a pas non plus de labels pour celles-ci, mais nous essayons de 'brander' nos efforts innovants dans ce domaine. À Gentbrugge, nous développons actuellement un véritable laboratoire vivant consacré à la santé avec la construction au-dessus de l'hôpital existant d'un pôle d'entreprises Healthtech, associé à un nouveau parc et à de nouvelles maisons, et en étroite collaboration avec des partenaires de santé de la région."

### Bcorp comme fil conducteur

Le pilier Gouvernance, enfin, traite d'une part du fonctionnement interne de Revive et, d'autre part, de la collaboration avec les travailleurs, les clients, les partenaires et les parties prenantes. "Nous misons fortement sur ce pilier. Nous sommes certifiés Bcorp et utilisons ce référentiel comme un outil pour concrétiser notre politique en matière de gouvernance. Au niveau de Revive proprement dit, cela concerne notamment l'augmentation du nombre de femmes à des postes de direction, jusqu'à des initiatives en vue de renforcer l'ambiance de groupe. Les teambuildings chez Revive s'inspirent aussi toujours des critères ESG. Nous étendons également cela à la collaboration avec nos partenaires et acheteurs. Nous offrons ainsi toujours une boîte de bienvenue lors de la livraison d'une maison, nous organisons de chouettes événements, mais nous demandons également à nos entrepreneurs de traduire notre vision et nos exigences auprès de leurs fournisseurs et sous-traitants via un code de conduite des fournisseurs."

### Revive utilise-t-il des outils pour mesurer ou surveiller la durabilité, les émissions de CO<sub>2</sub>, etc., de ses développements?

"Nous avons développé notre propre outil: Build Massive Impact. Celui-ci est basé sur des outils et cadres existants de notre propre pays ainsi que sur ceux d'investisseurs étrangers. Nous levons également des fonds auprès d'investisseurs internationaux et devons donc également réaliser leurs objectifs. Mais l'essentiel est que nous devons constamment avancer vers une plus grande durabilité. Chaque nouveau projet doit être meilleur que le précédent. Nous traduisons constamment les leçons apprises en de nouveaux projets. Comment mesurer cette durabilité améliorée reste encore un détail. Nous analysons nos processus et nos projets, et faisons également contrôler ces résultats par un organisme indépendant. L'idée sous-jacente consiste à créer une forte valeur ajoutée tant pour le quartier que pour les futurs occupants et les entreprises, où il fera bon vivre, travailler et se détendre."

Revive constate également que les parties prenantes et les fonds exigent continuellement un reporting plus fréquent et meilleur sur les aspects de durabilité. Et imposent comment mesurer ceux-ci.

"Le gros défi concerne ici la disponibilité des données. Chaque fournisseur devrait mettre celles-ci à disposition et les fournir avec son tarifaire afin que chaque utilisateur puisse les intégrer dans son outil de durabilité. Un obstacle auquel nous nous heurtons encore très souvent de nos jours. Il n'est pas facile pour les fabricants de fournir des données cohérentes, car ils sont eux-mêmes également dépendants de toute une chaîne de fournisseurs qui doivent leur fournir leurs données. Nous constatons que tout le monde cherche encore fortement des moyens pour collecter les informations. Chez Revive, nous employons un scientifique des données pour capter, gérer, analyser, etc., toutes les données dont nous disposons (données de construction, données d'achat...). Sa mission consiste à trouver le logiciel adapté pour gérer les données de construction, précisément parce que celles-ci sont désormais très fragmentées."

## À propos de Revive

Revive est un promoteur de projets international, actif en Belgique, en Pologne et au Portugal, dont l'ambition consiste à créer des nouveaux projets de qualité et abordables de manière durable, qui se mueront en quartiers résidentiels animés. À cet effet, Revive peut compter sur une équipe propre d'une septantaine de collaborateurs qui se chargent de collecter les fonds nécessaires et coordonner les processus de développement. Pour la conception, la construction et la livraison des matériaux, il s'appuie sur un groupe de partenaires fixes.

# Le Groupe Wienerberger

Wienerberger est un producteur et fournisseur international de premier plan de solutions intelligentes pour l'ensemble de l'enveloppe du bâtiment ainsi que pour les infrastructures. Wienerberger est leader mondial dans le domaine des briques (Porotherm, Terca) et est le plus grand producteur de tuiles en terre cuite (Koramic, Tondach) en Europe ainsi que de pavés en béton (Semmelrock) en Europe centrale et de l'Est. Wienerberger fait également partie des fournisseurs de premier plan de systèmes de canalisations (tuyaux en grès de marque Steinzeug-Keramo et tuyaux en matière plastique de marque Pipelife) en Europe. Avec l'acquisition de Meridian Brick, Wienerberger a consolidé sa position de fournisseur de premier plan de produits de parement aux USA et au Canada. Fort de 216 sites de production, le Groupe Wienerberger a généré en 2022 un chiffre d'affaires de 5 milliards d'euros ainsi qu'un bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement (EBITDA) de 1 milliard d'euros. [www.wienerberger.com](http://www.wienerberger.com)

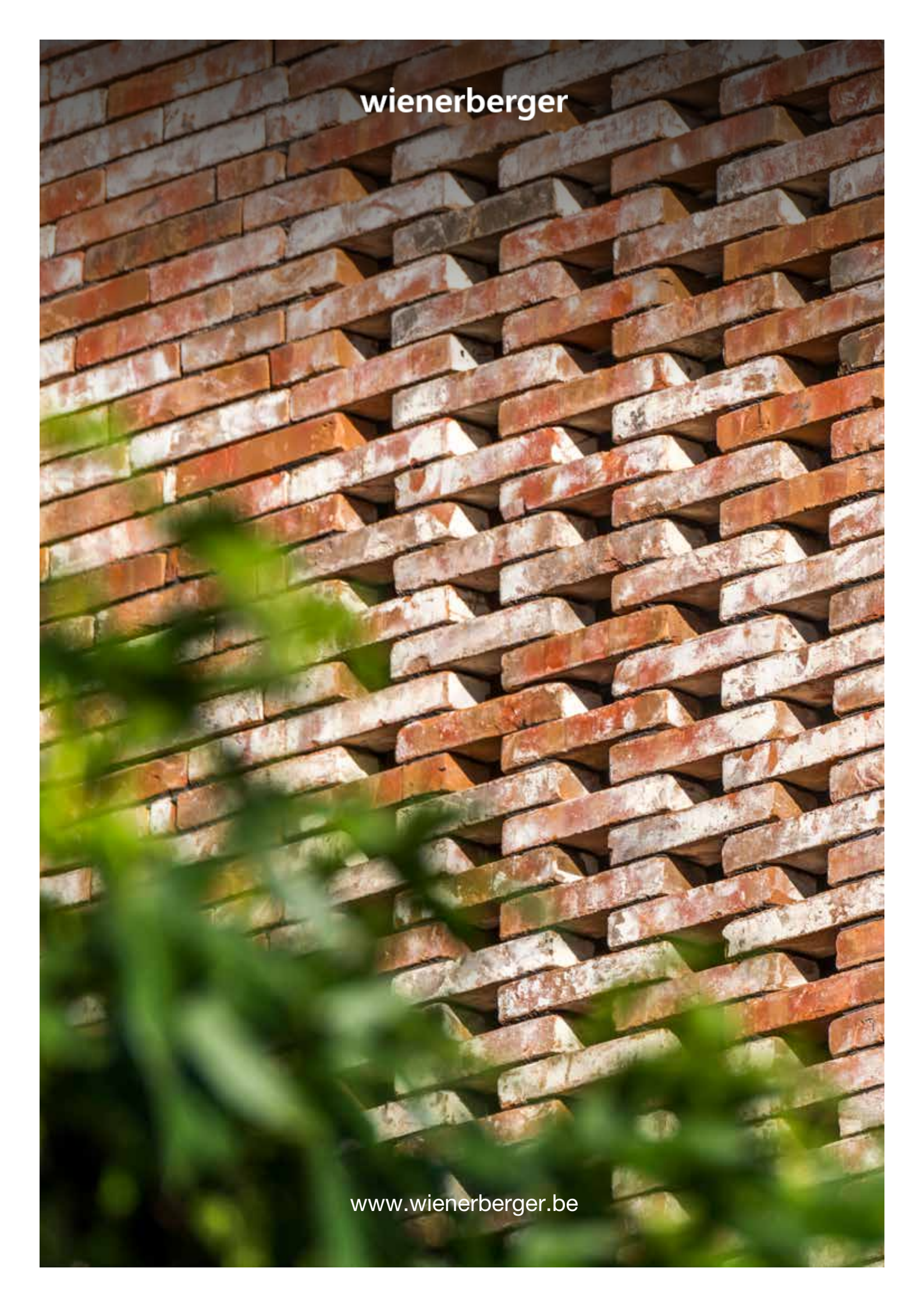
## IMPRINT

Wienerberger SA  
Kapel ter Bede 121, B-8500 Kortrijk  
[info@wienerberger.be](mailto:info@wienerberger.be)  
[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)





© Erfgoed & Visie, Antvers



wienerberger

[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)