

# What's up

@Wienerberger



Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines. Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés!

---

## WHAT'S UP @ FACING SOLUTIONS

### DISPONIBILITÉ DES MATIÈRES PREMIÈRES DANS LA COLLECTION ELIGNIA

En raison d'un délai de livraison plus long que prévu pour certaines matières premières, **la brique Elignia Nordica Snow et la brique Elignia Arctica Snow** sont temporairement **indisponibles**.

En remplacement, nous vous proposons la brique **Elignia Blanc Nordica** comme variante de l'Elignia Nordica Snow et l'**Elignia Blanc Arctica** comme variante de l'Elignia Arctica Snow. Ces briques ont une couleur, un aspect et une texture **similaires** et ne diffèrent esthétiquement pas.

Vue d'ensemble des codes articles et de la classe IW :

code art.	couleur	format en mm	Classe	
			d'absorption d'eau initiale	classe IW
12761715	Blanc Arctica	288 x 65 x 48	IW 3	moyennement absorbant
12768715	Blanc Arctica	288 x 90 x 48	IW 3	moyennement absorbant
12761066	Blanc Nordica	288 x 65 x 48	IW 3	moyennement absorbant
12760066	Blanc Nordica	288 x 90 x 48	IW 3	moyennement absorbant

## WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

### MODIFICATION ENGOBE TUILE TEMPÊTE 44 ANTHRACITE

Pour donner à notre couleur Anthracite (736) une **plus grande stabilité de couleur, un nouvel engobe a été développé.**

Il sera utilisé dans un premier temps sur notre Tuile Tempête 44 pour une production à partir du mois de mai.

Nous recommandons de **ne pas mélanger** ces tuiles avec des tuiles de l'ancienne couleur. Toutefois, les accessoires actuels de couleur Anthracite peuvent être combinés avec les nouvelles tuiles.

Les nouvelles palettes seront pourvues d'un **autocollant de couleur** afin que vous puissiez également les distinguer clairement des anciennes dans votre stock.



Code article :  
12854018

### CHECK-IN DIGITAL À PARTIR DU 19/04 À AALBEKE ET MOUSCRON

A partir du **mercredi 19 avril**, les enlèvements dans **nos sites d'Aalbeke et de Mouscron** ne pourront se faire que sur base d'un **check-in digital**.

Pour ce faire, chaque enlèvement doit être annoncé 24 heures à l'avance au bureau commercial. **Un document d'enregistrement avec un numéro d'enregistrement** sera alors fourni, indiquant la date et l'heure à partir desquelles le chauffeur peut se rendre à la borne d'enregistrement. Si le passage n'a pas été annoncé à l'avance ou à temps, nous ne pouvons pas garantir l'enlèvement.

Pour faciliter cette transition, une assistance sur place est fournie.

---

## LES PETITES PALETTES À NOUVEAU DISPONIBLES

Les tuiles de la gamme **Pottelberg** peuvent à nouveau être commandées par **petite palette d'une rangée**.

---

## WHAT'S UP @ LANDSCAPE SOLUTIONS

### MISE À JOUR DE LA LISTE DE PRIX LANDSCAPE SOLUTIONS

Compte tenu d'un certain nombre de modifications récentes dans nos collections de **pavés** en terre cuite, nous avons édité **une mise à jour de la liste de prix 'Landscape Solutions'**, que vous pouvez télécharger [ici](#).



---

## JOURS DE FERMETURE

### JOURNÉE DE LA SÉCURITÉ LE MERCREDI 26/04

La sécurité est une priorité absolue pour Wienerberger. **Le mercredi 26 avril**, nous organisons une **journée de la sécurité** pour tous les sites belges et pour tous les employés. Tous les sites belges seront **fermés** ce jour-là. Nous ne serons par conséquent **pas accessibles** et **aucun enlèvement ou livraison ne sera possible**.



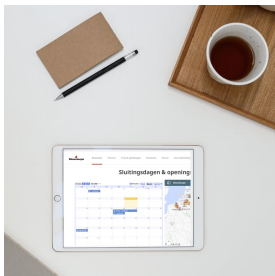
---

### JOURS DE FERMETURE AVRIL / MAI

Nos sites seront **fermés** le :

- Mercredi 26/04 (BE) - Journée de la sécurité
- Jeudi 24/04 (FR) - Journée de la sécurité
- Jeudi 27/04 (NL) - Fête du Roi
- Lundi 01/05 (BE/FR) - Fête du travail
- Lundi 08/05 (FR) - Jour de l'Armistice
- Jeudi 18/05 (BE/FR/NL) - Ascension
- Vendredi 19/05 (BE/NL) - Jour de pont
- Lundi 29/05 (BE/FR/NL) - Lundi de Pentecôte

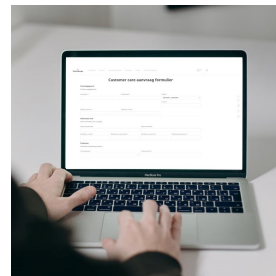
Consultez [notre calendrier ici](#) ou via le bouton 'Horaires d'ouverture' ci-dessous.



Horaires  
d'ouverture



Coûts transport et  
supplément diesel



Introduction d'une  
réclamation



Lieu

Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Nos showrooms



Téléphone

056 24 96 38



E-mail

info@wienerberger.be

Let's **SOCIALIZE**



[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

© Wienerberger SA

[Désabonner](#)

[Privacy Policy](#)

[Disclaimer](#)