

# What's up

@Wienerberger



Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines. Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés!

---

## WHAT'S UP @ FACING SOLUTIONS

### PRODUCTIONS WF DE KORTEMARK À 840 PC PAR PALETTE

A partir d'aujourd'hui, les productions en format WF de Kortemark passent de 832 pc/pal à **840 pc/pal**. Cette modification a déjà été prise en compte dans la liste de prix et ne s'applique qu'aux **4 briques de façade moulée main ci-dessous** :

Art.code Code art.	Collectie Collection	Kleur Couleur	Afmeting Format	Stuks per pal Pièces par pal	Brutogewicht per pal Poids brut par pal
12808600	WF Arces	Moon Grijs <i>Gris Moon</i>	210 x 100 x 50	840	1342
12808100	WF Pagus	Bruin-Zwart <i>Brun-Noir</i>	210 x 100 x 50	840	1464
12808500	WF Pagus	Grijs <i>Gris</i>	210 x 100 x 50	840	1342
12808300	WF Pagus	Grijs-Zwart <i>Gris-Noir</i>	210 x 100 x 50	840	1342

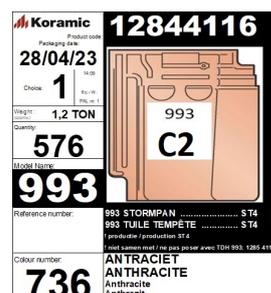
## WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

### PRODUCTION TEMPORAIRE DE LA TUILE TEMPÊTE 993 À POTTELBERG - NE PAS MÉLANGER AVEC LES PRODUCTIONS TDH

La Tuile Tempête 993 est temporairement produite à Pottelberg (Aalbeke) au lieu de TDH (Mouscron). Le lieu d'enlèvement C2 à Pottelberg (Aalbeke) est explicitement mentionné sur le document d'enregistrement. Le nombre de tuiles par palette reste inchangé.

Pour distinguer clairement la Tuile Tempête 993 de Pottelberg/C2 de celle de TDH, une autre étiquette est utilisée, comme indiqué ici. Les codes d'article sont également différents, à savoir 1284xxxx au lieu de 1285xxxx.

Exemple d'étiquette:



Sur tous les documents d'accompagnement (confirmation de commande, information sur la disponibilité, document d'enregistrement, bon de livraison et facture), il y a également une mention supplémentaire avec l'article Pottelberg de la Tuile Tempête 993. En outre, les palettes seront munies d'un autocollant de couleur.

### DISPONIBILITÉ TUILE TEMPÊTE VARIO 18

La Tuile Tempête Vario 18 n'est plus contingentée. Elle est **disponible** avec la mention d'un **chantier spécifique**.

## DÉLAIS DE LIVRAISON DES TUILES

Pour **les tuiles Keymer**, selon la couleur, il faut compter un **délai de livraison de 4 à 5 mois**.

Pour **les tuiles Aleonard**, selon la couleur, il faut compter un **délai de livraison de 6 à 7 mois**.

---

## LE SUPPLEMENT DIESEL

**Le supplément actuel sur le diesel passe de 7% à 8%**. Ce supplément sera appliqué à partir du mois de mai à tous nos transports pour le compte de nos clients. Le supplément diesel sera calculé selon notre application de l'indexation (cliquez sur [ce lien](#) pour plus d'informations) basée sur l'évaluation mensuelle du prix du diesel B7.

Pour une simulation du nouveau prix de votre transport, vous pouvez utiliser **notre calculateur de transport** pratique via [ce lien](#).

SFP Economie, PME, Classes moyennes et Energie : [Tarif officiel moyen des produits pétroliers en euros, derniers 24 mois](#).

---

## RAPPEL JOURS DE FERMETURE

Nos sites seront **fermés** le :

- Lundi 08/05 (FR) - Jour de l'Armistice
- Jeudi 18/05 (BE/FR/NL) - Ascension
- Vendredi 19/05 (BE/NL) - Jour de pont
- Lundi 29/05 (BE/FR/NL) - Lundi de Pentecôte

Consultez [notre calendrier ici](#) ou via le bouton 'Horaires d'ouverture' ci-dessous.

---

## MISE A JOUR DE LA LISTE DE PRIX FEM A

Quelques **modifications** ont été apportées à **notre gamme de produits**. Une vue d'ensemble de ces modifications est disponible [ici](#).

Vous pouvez télécharger la mise à jour de la liste de prix FEMA [via ce lien](#).

---



Horaires  
d'ouverture



Coûts transport et  
supplément diesel



Introduction d'une  
réclamation

---



Lieu

Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Nos showrooms



Téléphone

056 24 96 38



E-mail

[csc@wienerberger.com](mailto:csc@wienerberger.com)

Let's **SOCIALIZE**



[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

© Wienerberger SA

[Désabonner](#)  
[Privacy Policy](#)

[Disclaimer](#)