

# What's up

@Wienerberger



Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines. Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés!

---

## WHAT'S UP @ FACING SOLUTIONS

### IBERIA ET CLASSO DE THORN

Les briques de parement suivantes des collections Classo et Iberia sont à nouveau disponibles sur commande :

<b>Code art.</b>	<b>Collection</b>	<b>Couleur</b>	<b>Format</b>
133260	Classo	Bleu-Rouge Nuancé	HF
133040	Classo	Bleu-Rouge Nuancé	WF
133050	Classo	Bleu-Rouge Nuancé	WDF
133270	Classo	Bleu-Rouge Nuancé Sintré	HF

134500	Classo	Bronze rustique	WF
134510	Classo	Bronze rustique	WDF
137150	Iberia	Andalucia	WF
137130	Iberia	Asturia	WF
137110	Iberia	Catalunya	WF
137190	Iberia	Galicia	WF
137170	Iberia	Navarra	WF

## COLLECTION AMFORA

Comme les autres briques de parement de la collection Amfora, **la Castana, le Rubino et le Zafferano** seront disponibles à partir d'octobre 2023 **uniquement en Eco-brick WF** (215x65x50 mm (L x L x H)).

### Amfora

kleur couleur	artikelcode code article	afmeting format	basisprijs per 1000 prix de base par 1000 pc	prijs/m <sup>2</sup> voeg 12 mm prix/m <sup>2</sup> joint 12 mm	prijs/m <sup>2</sup> voeg 5 mm prix/m <sup>2</sup> joint 5 mm	stuks/m <sup>2</sup> voeg 12 mm pièces/m <sup>2</sup> joint 12 mm	stuks/m <sup>2</sup> voeg 5 mm pièces/m <sup>2</sup> joint 5 mm	stuks/pal pièces/pal	art.code strip code art. plaquette	laadplaats chargement
<b>Castana</b>										
Eco-brick WF	12101833	215 x 65 x 50	598,41	42,52	49,45	71,05	82,64	1014	12026891	Beerse
<b>Rubino</b>										
Eco-brick WF	12101733	215 x 65 x 50	578,35	41,09	47,79	71,05	82,64	1014	12026893	Beerse
<b>Zafferano</b>										
Eco-brick WF	12100733	215 x 65 x 50	595,66	42,32	49,23	71,05	82,64	1014	12026895	Beerse

## LES BRIQUES DE PAREMENT FORUM PAMPAS EN FORMAT ECO WF SONT FOURNIES PAR 2 SITES DE PRODUCTION

Les briques produites sur le site de **Lanaken n'ont pas de poche à mortier et sont pleines**, contrairement à celles de **Beerse qui ont une poche à mortier**. Ceci jusque fin 2023. Les propriétés du produit restent les mêmes pour les briques avec ou sans poche.

## AGORA GRIS TITANE RETIRÉ DE LA GAMME

La brique de parement **Gris Titane** en format ECO WF sera **supprimée** de notre collection **Agora**.

<b>Code art.</b>	<b>Collection</b>	<b>Couleur</b>	<b>Format</b>
12150030	Agora	Gris Titane	Eco-brick WF

## WHAT'S UP @ WALL SOLUTIONS

### POROTHERM PLS 500 10N ET 15N EN HAUTEUR 184 MM

**Porotherm PLS 500 de hauteur 184 mm est à nouveau disponible.** Ces blocs sont fabriqués à Rumst en trois épaisseurs (100 mm, 138 mm et 188 mm). Ils peuvent être enlevés **à partir du lundi 5 juin à Zonnebeke et Rumst.** Le Porotherm PLS 500 10N est également disponible pour enlèvement à **Tessengerlo.**

En raison d'un changement de site de production de Zonnebeke à Rumst, les **codes article** changent également.

184 HOOG / DE HAUT		artikelnummer / code article			#/pai	kg/pai	
		Zonnebeke	Rumst	Tessengerlo			
<b>PLS 10 N</b>	<b>500 x 100 x 184</b>						
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)	12404022	12624022	12404022	12624022	112	927
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)	12404023	12624023	12404023	12624023	112	927
	<b>500 x 138 x 184</b>						
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)		12624052		12624052	84	986
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)		12624053		12624053	84	986
<b>PLS 15 N</b>	<b>500 x 100 x 184</b>						
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)	12404122	12624122	12404122	12624122	112	927
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)	12404123	12624123	12404123	12624123	112	927
	<b>500 x 138 x 184</b>						
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)		12624152		12624152	84	986
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)		12624153		12624153	84	986
<b>500 x 188 x 184</b>	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)		12624182		12624182	56	853
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)		12624183		12624183	56	853

### TESSENDERLO PLS 10N 500X138X249 MM

Au cours du mois de juin, **le stock de PLS 10N 500x138x249 mm** sur le site de Tessenderlo sera réapprovisionné depuis **Rumst**. Cela signifie que les codes d'article suivants s'appliquent :

<b>Code art.</b>	<b>Description d'article</b>
12624062	PLS 10N avec colle standard
12624063	PLS 10N avec Dryfix extra

Ces articles sont livrés sur des palettes retour avec code WB 1030.

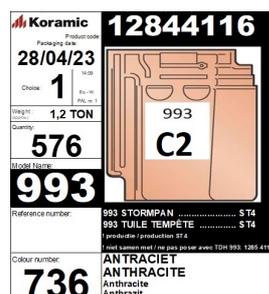
## WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

**RAPPEL : PRODUCTION TEMPORAIRE DE LA TUILE TEMPÊTE 993 À POTTENBERG - NE PAS MÉLANGER AVEC LES PRODUCTIONS TDH**

**La Tuile Tempête 993** est temporairement produite à **Pottelberg** (Aalbeke) au lieu de TDH (Mouscron). Le lieu d'enlèvement C2 à Pottelberg (Aalbeke) est explicitement mentionné sur le document d'enregistrement. Le nombre de tuiles par palette reste inchangé.

Pour **distinguer** clairement la Tuile Tempête 993 de Pottelberg/C2 de celle de TDH, **une autre étiquette** est utilisée, comme indiqué ici. Les codes d'article sont également différents, à savoir 1284xxxx au lieu de 1285xxxx.

Exemple d'étiquette:



Sur tous les documents d'accompagnement (confirmation de commande, information sur la disponibilité, document d'enregistrement, bon de livraison et facture), il y a également une mention supplémentaire avec l'article Pottelberg de la Tuile Tempête 993. En outre, les palettes seront munies d'un autocollant de couleur.

---

#### **RAPPEL : MODIFICATION ENGOBE TUILE TEMPÊTE 44 ANTHRACITE**

Pour donner à notre couleur Anthracite (736) une **plus grande stabilité de couleur, un nouvel engobe a été développé.**

Il sera utilisé dans un premier temps sur notre Tuile Tempête 44 pour une production à partir du mois de mai.

Nous recommandons de **ne pas mélanger** ces tuiles avec des tuiles de l'ancienne couleur. Toutefois, les accessoires actuels de couleur Anthracite peuvent être combinés avec les nouvelles tuiles.

Les nouvelles palettes seront pourvues d'un **autocollant de couleur** afin que vous puissiez également les distinguer clairement des anciennes dans votre stock.



Code article :  
12854018

---

## **PLATEFORME DE SIGNALEMENT DE LITIGES EN LIGNE**

Chez Wienerberger, nous attachons une grande importance au service. Même si parfois les choses tournent mal, la rapidité du service est appréciable.

A partir de maintenant, nous vous proposons **un lien où vous pouvez transmettre toutes les informations relatives à une plainte concernant le problème survenu.**

Ce lien permet que la bonne information parvienne immédiatement au bon service pour un traitement harmonieux et efficace.

Point de signalement Négociants de matériaux :

<https://www.wienerberger.be/fr/service/service-client.html>

Point de signalement Entrepreneurs :

<https://www.wienerberger.be/fr/service/service-pro.html>

---

## DIMINUTION DU SUPPLEMENT DIESEL

**Le supplément actuel sur le diesel passe de 8% à 6%.** Ce supplément sera appliqué à partir du mois de **juin** à tous nos transports pour le compte de nos clients.

Le supplément diesel sera calculé selon notre application de l'indexation (cliquez sur [ce lien](#) pour plus d'informations) basée sur l'évaluation mensuelle du prix du diesel B7.

Pour une simulation du nouveau prix de votre transport, vous pouvez utiliser **notre calculateur de transport** pratique via [ce lien](#).

SFP Economie, PME, Classes moyennes et Energie : [Tarif officiel moyen des produits pétroliers en euros, derniers 24 mois](#).

---

## JOURS DE FERMETURE D'ÉTÉ

### Belgique

- **Showroom Londerzeel**
  - Du lundi 3/07 au dimanche 23/07 - fermé
- **Showroom Courtrai**
  - Du lundi 17/07 au dimanche 6/08 - fermé
- **Sites de production**
  - Du lundi 17/07 au jeudi 20/07
    - Fermeture : Maaseik, Quirijnen, Tessenderlo, Zonnebeke, Nova et Rumst
    - Permanence : Beerse, Lanaken, Peruwelz, Kortemark
    - Heures de chargement modifiées de 8h à 12h : Pottelberg et TDH
  - + également du lundi 24/07 au vendredi 28/07
  - Vendredi 21/07 : Fête nationale - fermé
  - Lundi 14/08 : jour de pont - fermé
  - Mardi 15/08 : Ascension - fermé

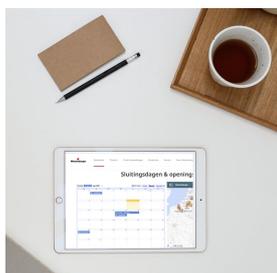
### France

- Vendredi 14/07 : Fête nationale - fermé
- Lundi 14/08 : jour de pont - fermé
- Mardi 15/08 : Ascension - fermé

### Pays-Bas

- Du lundi 07/08 au vendredi 11/08 : fermé

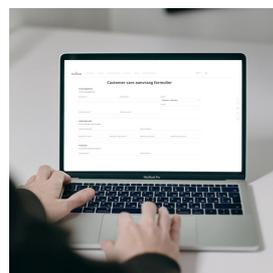
Consultez [notre calendrier ici](#) ou via le bouton 'Horaires d'ouverture' ci-dessous.



Horaires  
d'ouverture



Coûts transport et  
supplément diesel



Introduction d'une  
réclamation



Lieu

Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Nos showrooms



Téléphone

056 24 96 38



E-mail

info@wienerberger.be

Let's **SOCIALIZE**



[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

© Wienerberger SA

[Désabonner](#)  
[Privacy Policy](#)

[Disclaimer](#)