

# What's up

@Wienerberger



Customer Service Center informeert u graag over de laatste nieuwtjes. Blijf op de hoogte en ontvang onze volgende e-mailing door ons mailadres [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) toe te voegen aan uw lijst met veilige afzenders.

---

## WHAT'S UP @ FACING SOLUTIONS

### IBERIA EN CLASSO UIT THORN

Volgende gevelstenen uit de collecties **Classo en Iberia** zijn opnieuw mogelijk om te bestellen:

<b>Art. code</b>	<b>Reeks</b>	<b>Kleur</b>	<b>Formaat</b>
133260	Classo	Blauw-Rood Genuanceerd	HF
133040	Classo	Blauw-Rood Genuanceerd	WF
133050	Classo	Blauw-Rood Genuanceerd	WDF
133270	Classo	Blauw-Rood Genuanceerd Gesinterd	HF

134500	Classo	Brons Rustiek	WF
134510	Classo	Brons Rustiek	WDF
137150	Iberia	Andalucia	WF
137130	Iberia	Asturia	WF
137110	Iberia	Catalunya	WF
137190	Iberia	Galicia	WF
137170	Iberia	Navarra	WF

## AMFORA COLLECTIE

Analoog aan de andere gevelstenen uit de Amfora collectie worden **Castana, Rubino en Zafferano** vanaf oktober 2023 **enkel beschikbaar in Eco-brick WF** (215x65x50 mm (L x B x H))

### Amfora

kleur <i>couleur</i>	artikelcode <i>code article</i>	afmeting <i>format</i>	basisprijs per 1000 <i>prix de base par 1000 pc</i>	prijs/m <sup>2</sup> voeg 12 mm <i>prix/m<sup>2</sup> joint 12 mm</i>	prijs/m <sup>2</sup> voeg 5 mm <i>prix/m<sup>2</sup> joint 5 mm</i>	stuks/m <sup>2</sup> voeg 12 mm <i>pièces/m<sup>2</sup> joint 12 mm</i>	stuks/m <sup>2</sup> voeg 5 mm <i>pièces/m<sup>2</sup> joint 5 mm</i>	stuks/pal <i>pièces/pal</i>	art.code strip code art. plaquette	laadplaats <i>chargement</i>
<b>Castana</b>										
Eco-brick WF	12101833	215 x 65 x 50	598,41	42,52	49,45	71,05	82,64	1014	12026891	Beerse
<b>Rubino</b>										
Eco-brick WF	12101733	215 x 65 x 50	578,35	41,09	47,79	71,05	82,64	1014	12026893	Beerse
<b>Zafferano</b>										
Eco-brick WF	12100733	215 x 65 x 50	595,66	42,32	49,23	71,05	82,64	1014	12026895	Beerse

## GEVELSTENEN FORUM PAMPAS IN FORMAAT ECO WF WORDEN GELEVERD UIT 2 PRODUCTIESITES

Tot einde 2023 hebben de stenen geproduceerd in de site **Lanaken geen frog en zijn ze vol**. In de site **Beerse** worden de stenen van deze sortering wel voorzien van een **uitholling of frog**.

Producteigenschappen blijven idem bij de stenen met of zonder frog.

## AGORA TITAANGRIJS GESCHRAPT UIT GAMMA

Uit de **Agora** reeks zal de gevelsteen **Titaangrijs in formaat ECO WF** worden geschraapt uit het gamma.

<b>Art. code</b>	<b>Reeks</b>	<b>Kleur</b>	<b>Formaat</b>
12150030	Agora	Titaangrijs	Eco-brick WF

## WHAT'S UP @ WALL SOLUTIONS

### POROTHERM PLS 500 10N EN 15N IN HOOGTE 184 MM

**Porotherm PLS 500 is opnieuw beschikbaar in de hoogte 184 mm.** Deze stenen worden in Rumst geproduceerd in de drie diktes (100 mm, 138 mm en 188 mm). Ze zijn **beschikbaar voor afhaling vanaf maandag 5 juni in Zonnebeke en Rumst.**

Porotherm PLS 500 10N is ook op **Tessenderlo** aanwezig voor ophaling. Door wijziging in productieplaats van Zonnebeke naar Rumst, veranderen tevens de **artikelcodes**.

184 HOOG / DE HAUT		artikelnummer / code article			#/pai	kg/pai			
		Zonnebeke	Rumst	Tessenderlo					
<b>PLS 10 N</b>	<b>500 x 100 x 184</b>								
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)	12404022	12624022	12404022	12624022	12404022	12624022	112	927
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)	12404023	12624023	12404023	12624023	12404023	12624023	112	927
	<b>500 x 138 x 184</b>								
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)		12624052		12624052		12624052	84	986
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)		12624053		12624053		12624053	84	986
<b>PLS 15 N</b>	<b>500 x 100 x 184</b>								
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)	12404122	12624122	12404122	12624122			112	927
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)	12404123	12624123	12404123	12624123			112	927
	<b>500 x 138 x 184</b>								
	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)		12624152		12624152			84	986
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)		12624153		12624153			84	986
<b>500 x 188 x 184</b>	Standaard / Standard (5 tot/à 35°C)		12624182		12624182			56	853
	Dryfix extra (-5 tot/à 35°C)		12624183		12624183			56	853

### TESSENDERLO PLS 10N 500X138X249 MM

In de loop van de maand juni zal de **voorraad PLS 10N 500x138x249 mm** op de vestiging Tessenderlo, terug worden **aangevoerd uit Rumst**. Dit betekent dat de volgende **artikelcodes** van toepassing zijn :

<b>Art. code</b>	<b>Artikelomschrijving</b>
12624062	PLS 10N met standaard lijm
12624063	PLS 10N met Dryfix extra

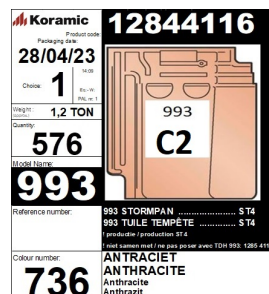
Deze artikels staan op retourpalletten met code WB 1030.

## WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

**REMINDER : STORMPAN 993 TIJDELIJKE PRODUCTIE IN POTTELBERG - NIET MENGEN MET PRODUCTIES TDH**

Voorbeeld van etiket :

De **Stormpan 993** wordt tijdelijk in **Pottelberg** (Aalbeke) geproduceerd i.p.v. in TDH (Moeskroen). De afhaalplaats C2 op Pottelberg (Aalbeke) staat expliciet op het check-in document vermeld. Het aantal pannen per pallet is ongewijzigd. Om de Stormpan 993 van Pottelberg/C2 duidelijk te **onderscheiden** van TDH, wordt er een **alternatief etiket** gebruikt, zoals hiernaast afgebeeld. De artikelcodes zijn eveneens verschillend, namelijk 1284xxxx i.p.v. 1285xxxx.



Op alle begeleidende documenten (orderbevestiging, beschikbaarheidsinfo, check-in document, leveringsnota en factuur) is er ook nog een extra vermelding bij het Pottelberg-artikel van de Stormpan 993. Bovendien zullen de pallets voorzien worden van een gekleurde sticker.

---

### REMINDER : WIJZIGING ENGOBE STORMPAN 44 ANTRACIET

Om onze kleur Antraciet (736) **meer kleurstabiliteit** te geven werd een **nieuwe engobe ontwikkeld**.

Deze zal in eerste instantie voorzien worden op onze Stormpan 44 voor de producties vanaf mei.

Wij adviseren deze pannen **niet te mengen** met pannen van de oude kleur. De huidige hulpstukken in de kleur Antraciet kunnen wel met de nieuwe pannen gecombineerd worden.

De nieuwe palletten zullen voorzien worden van een **gekleurde sticker**, zodat u deze ook duidelijk op uw stock van de oude kan onderscheiden.



Artikelcode:  
12854018

---

### ONLINE PLATFORM VOOR PROBLEEMMELDINGEN

Dienstverlening dragen wij hoog in het vaandel bij Wienerberger. Ook als het soms mis gaat, is een snelle service mooi meegenomen.

Wij beschikken voortaan over een **link** waarop jullie **alle info betreffende een klacht over geleverd materiaal** kwijt kunnen.

Deze link zorgt ervoor dat de juiste info onmiddellijk bij de juiste afdeling terecht komt voor een **vlotte en efficiënte behandeling**.

Meldingspunt Bouwmaterialhandelaren: <https://www.wienerberger.be/care.html>

Meldingspunt Aannemers: <https://www.wienerberger.be/service-pro.html>

## DIESELTOESLAG DAALT

De huidige dieseltolslag daalt van 8% naar 6%. Deze wordt toegepast vanaf juni 2023 op al onze transporten in opdracht van onze klanten.

De dieseltolslag wordt berekend volgens onze toepassing van de indexatie (klik op [deze link](#) voor meer info) op basis van de maandelijkse evaluatie van de dieselprijs (B7).

Voor een simulatie van uw nieuwe transportprijs, kan u gebruik maken van onze handige **transportcalculator** via [deze link](#).

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie: [Gemiddeld officieel tarief van de aardolieproducten in euro, laatste 24 maanden](#)

---

## SLUITINGSDAGEN ZOMER

### België

- **Showroom Londerzeel**
  - maandag 3/07 tem zondag 23/07 – gesloten
- **Showroom Kortrijk**
  - maandag 17/07 tem zondag 6/08 – gesloten
- **Productievestigingen**
  - maandag 17/07 tem donderdag 20/07
    - **Gesloten** : Maaseik, Quirijnen, Tessenderlo, Zonnebeke, Nova en Rumst
    - **Permanentie** : Beerse, Lanaken, Peruwelz, Kortemark
    - **Aangepaste laaduren** van 8u-12u : Pottelberg en TDH + ook van maandag 24/07 - vrijdag 28/07
  - vrijdag 21/07 : Nationale Feestdag – gesloten
  - maandag 14/08 : brugdag – gesloten
  - dinsdag 15/08 : OLV Hemelvaart – gesloten

### Frankrijk

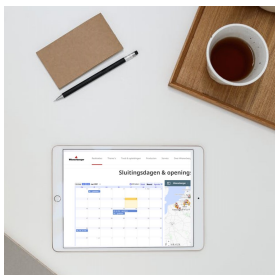
- vrijdag 14/07 : Nationale Feestdag – gesloten
- maandag 14/08 : brugdag – gesloten
- dinsdag 15/08 : OLV Hemelvaart – gesloten

### Nederland

- maandag 07/08 t.e.m. vrijdag 11/08: gesloten

Raadpleeg hier [onze kalender](#) of via de onderstaande knop 'Openingsuren en sluitingsdagen'.

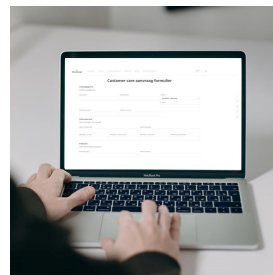
---



Openingsuren en  
sluitingsdagen



Transportcalculator  
en dieseltoeslag



Melden van  
klachten



**Locatie**  
Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Onze showrooms



**Telefoon**  
056 24 96 16



**E-mail**  
[csc@wienerberger.com](mailto:csc@wienerberger.com)

Let's **SOCIALIZE**



[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

[Uitschrijven](#)

[Privacy Policy](#)

© Wienerberger NV