

What's up

@Wienerberger



Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines. Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse info@news.wienerberger.be à votre liste d'expéditeurs approuvés.

WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

CHECK-IN ÉLECTRONIQUE À AALBEKE ET MOUSCRON

Les enregistrements pour les enlèvements à Aalbeke et Mouscron se font uniquement par voie électronique.

Veuillez annoncer votre passage **au moins 24 heures à l'avance** afin d'obtenir un document de check-in avec la date et l'heure de chargement à partir desquelles le chauffeur peut se présenter. Si l'enlèvement n'est pas annoncé à l'avance ou à temps, nous ne pouvons pas garantir la livraison.

Envoyez le document de check-in à votre chauffeur.

Il disposera ainsi de **toutes les informations nécessaires** : numéro de check-in, articles commandés, poids par point de chargement (Aalbeke/Mouscron) et emplacements exacts.

N'oubliez pas non plus de **vérifier le poids** avant l'enlèvement.

Le chauffeur doit-il charger à la fois à Aalbeke et à Mouscron ?

Il ne doit **s'enregistrer qu'une seule fois** : il s'enregistre à la première usine en utilisant le numéro de check-in et il fait le check-out à la dernière usine via la plaque d'immatriculation.

WIENERBERGER LANCE L'ACTION 'TUILE TEMPÊTE VARIO 18' POUR LES COUVREURS

Notre **Tuile Tempête Vario 18** s'est récemment enrichie de **2 nouvelles couleurs : Rouge naturel et Rustique**. Pour fêter cela, nous avons lancé **une action spéciale pour les couvreurs** afin qu'ils nous fassent connaître leurs projets avec une de ces deux tuiles.

Pour participer, il suffit d'envoyer 2 photos du projet ainsi que l'adresse du chantier (en phase d'exécution ou terminé).

En récompense, pour chaque projet enregistré, nous enverrons **gratuitement 3 vestes softshell Koramic !**

Cette promotion est **valable jusqu'au 31 décembre 2024** et dans la limite des stocks disponibles.



ACTION

Tuile Tempête Vario 18

[Plus d'info ici](#)

WHAT'S UP @ LANDSCAPE SOLUTIONS

MODIFICATIONS DU POIDS PAR PALETTE

Veuillez noter les modifications de poids suivantes.

CODE ARTICLE	DESIGNATION PRODUIT	KG/PAL ANCIEN	KG/PAL NOUVEAU
11223080	Arte Mastic WDF80 - 201 x 67 x 82	1.580	1.602
11223160	Arte Ombre WDF80 - 201 x 67 x 82	1.580	1.602
11233180	Arte Pourpre Réduit WDF80 - 201 x 67 x 82	1.676	1.724
11233200	Arte Pourpre WDF80 - 201 x 67 x 82	1.676	1.724
11233240	Arte Rouge-Brun Réduit WDF80 - 201 x 67 x 82	1.676	1.724
11223040	Arte Rouge-Brun WDF - 201 x 67 x 82	1.676	1.602
11223290	Arte Siena Pure WF - 201 x 49 x 82	1.706	1.703
11223100	Authentica Incana WDF80 - 201 x 67 x 82	1.580	1.602
11222768	Authentica Retro Havana WDF - 201 x 67 x 82	1.464	1.469
11233248	Oud Hollands - Oud Rotterdam WDF80 - 201 x 67 x 82	1.448	1.489
11233048	Oud Hollands - Oud Zaandam WDF80 - 201 x 67 x 82	1.448	1.489

(Les poids par palette ne sont pas repris dans la structure de la liste de prix FEMA).

WHAT'S UP @ WIENERBERGER

NOUVEAU DANS LE WEBSHOP : VOTRE CARNET DE COMMANDES EN COURS DANS UNE SEULE LISTE POUR TOUS VOS DÉPÔTS

Vous consultez souvent **votre carnet de commandes** pour gérer vos commandes et enlèvements? Vous vous occupez peut-être de **plusieurs dépôts**? Dans ce cas, il vous sera peut-être plus facile de consulter toutes les commandes de ces dépôts **dans une seule liste!**

Cette nouvelle fonction est désormais **disponible dans le webshop** via le menu "Mon compte" dans "Carnet de commandes". Ajustez les filtres nécessaires ou exportez la liste des commandes en cours vers Excel afin de disposer de toutes les données pour une gestion optimale !

The screenshot shows the user interface of the Wienerberger webshop. At the top, there is a navigation bar with 'Demande login' and a dropdown menu for 'TOITURE'. On the right, there are language and account options: 'FRANÇAIS' and 'MON COMPTE'. Below this is a grid of menu items: 'Historique des commandes', 'Profil', 'Préférences d'achat', 'Bons de livraison', 'Mot de passe', 'Carnet d'adresses', 'Factures', 'Ma personne de contact', and 'Listes sauvegardées (0)'. The 'Carnet de commandes en cours' item is highlighted in red, and a green arrow points to it from the left. Another green arrow points to the 'MON COMPTE' dropdown menu from the right. Below the menu is the Wienerberger logo, a 'Bienvenue' message, and a search bar. The main content area features a heading 'Bienvenue au webshop de Wienerberger' and a sub-heading 'Commandez ici vos produits de toiture Wienerberger pour votre projet'. At the bottom, there are three small images related to roofing.

Vous avez des questions ?

Contactez l'équipe webshop à l'adresse onlineorder.be@wienerberger.com ou au +32 56 24 96 20.

Vous n'êtes pas encore utilisateur de notre webshop ?

Demandez un login via <https://webshop.wienerberger.be> et découvrez notre outil et ses fonctionnalités : l'assortiment Wienerberger toujours à jour, un processus de commande simple, le suivi de votre carnet de commandes et la consultation des bons de livraison et des factures.

RAPPEL : RÈGLES DE SECURITÉ POUR LES CHAUFFEURS ⚠

Le port d'un gilet et de chaussures de sécurité est obligatoire pour tous les chauffeurs.
Nous appliquons ces règles **plus strictement** que jamais.





JOURS DE FERMETURE AVRIL / MAI

Nos sites seront **fermés** le:

- Lundi 01/04 (BE/FR/NL) – Lundi de Pâques
- Mercredi 24/04 (BE) – Journée de la sécurité
- Mercredi 01/05 (BE/FR) – Fête du travail
- Mercredi 08/05 (FR) – Jour de l'Armistice
- Jeudi 09/05 (BE/FR/NL) – Ascension
- Vendredi 10/05 (BE/NL) – Jour de pont
- Lundi 20/05 (BE/FR/NL) – Lundi de Pentecôte

Notre site de **Seltz** (Toiture FR) sera **fermé le 29/03** en raison du Vendredi saint. Consultez [notre calendrier ici](#) ou via le bouton 'Horaires d'ouverture' ci-dessous.

LE SUPPLÉMENT SUR LE DIESEL

Le supplément actuel sur le diesel passe à 9%. Ce supplément sera appliqué à **partir du mois de mars 2024** à tous nos transports pour le compte de nos clients. Le supplément diesel sera calculé selon notre application de l'indexation (cliquez sur [ce lien](#) pour plus d'informations) basée sur l'évaluation mensuelle du prix du diesel (B7).

Pour une simulation du nouveau prix de votre transport, vous pouvez utiliser **notre calculateur de transport** pratique via [ce lien](#).

SPF Economie, K.M.O., Indépendants et Energie : [Taux officiel moyen des produits pétroliers en euros, 24 derniers mois](#)

MISE À JOUR DE LA LISTE DE PRIX FEMA

Consultez la mise à jour de notre **liste de prix** au format **FEMA** via le bouton ci-dessous.

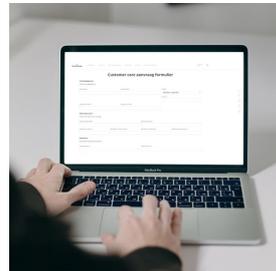
[Liste de prix FEMA](#)



Horaires
d'ouverture



Coûts transport et
supplément diesel



Introduction d'une
réclamation



Lieu
Kapel ter Bede 121
8500 Kortrijk
Nos showrooms



Téléphone
056 24 96 38



E-mail
info@wienerberger.com

Let's **SOCIALIZE**



www.wienerberger.be

[Désabonner](#)

[Privacy Policy](#)

© Wienerberger NV