

# What's up

@Wienerberger



Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines. Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés.

---

## WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

### CHANGEMENT D'ENGOBE POUR LES ACCESSOIRES DES TUILES TEMPÊTE 44 ET 993 ANTHRACITE

Pour donner à notre couleur **Anthracite (736)** une plus grande stabilité de couleur, un **nouvel engobe** a été développé. Celui-ci a déjà été introduit avec succès l'année dernière pour les tuiles des collections **Tuile Tempête 44 et 993**. C'est maintenant au tour des accessoires de ces deux modèles. Le premier accessoire auquel cela s'applique est la **tuile trois-quarts de la Tuile Tempête 44**. Un nouveau code article est dès lors d'application: 12842617.

Nous recommandons de **ne pas mélanger** ces nouveaux accessoires avec ceux de l'ancienne couleur. Pour que cela soit clair pour vous et votre client couvreur, chaque accessoire avec le nouvel engobe est **pourvu d'une marque blanche** sur la partie non visible après la pose. Voici l'exemple d'une palette de faîtières.



La palette elle-même sera étiquetée avec le **nouveau code article** et un **autocollant carré blanc** à côté.

Après l'introduction de la tuile trois-quarts 44 Anthracite, les autres accessoires suivront également. Les mêmes modalités s'appliquent.

---

## MODIFICATION DES CODES ARTICLE POUR LES KITS DE VENTILATION KEYMER SHIRE

Les codes figurant dans notre tarif pour **les kits de ventilation de la Tuile Plate Shire** sont remplacés par de nouveaux codes indiqués ci-dessous. L'apparence de la pièce reste la même, **seul le code de l'article change**.

ANCIEN CODE	NOUVEAU CODE	DÉSIGNATION PRODUIT
2455279101	2455701181	Keymer Shire Kit de ventilation – 44 cm <sup>2</sup> Heritage
2455279102	2455701182	Keymer Shire Kit de ventilation – 44 cm <sup>2</sup> Downs red
2455279100	2455701183	Keymer Shire Kit de ventilation – 44 cm <sup>2</sup> Priory

---

## WHAT'S UP @ WIENERBERGER

### JOURS DE FERMETURE EXCEPTIONNELS POUR NOS SITES DE PRODUCTION EN BELGIQUE, FRANCE ET PAYS-BAS

Afin de répondre au mieux à vos besoins et de satisfaire aux normes les plus élevées, nous travaillons sur une mise à jour de nos **processus opérationnels**.

Nous souhaitons que cette opération se fasse de manière optimale et avons ainsi décidé de **fermer exceptionnellement tous nos sites de production en Belgique, en France et aux Pays-Bas le vendredi 14 ainsi que le lundi 17 juin. Aucun enlèvement** ne sera dès lors possible **le 14 juin**. Le **17 juin, seuls les blocs pour murs intérieurs** seront disponibles pour enlèvement sur nos sites en Belgique. Veuillez en informer vos transporteurs.

Veuillez également tenir compte de **retards éventuels le 17 juin pour l'enlèvement de blocs pour murs intérieurs** et le **18 juin pour tous les enlèvements**. Nous vous prions de nous excuser par avance pour les désagréments occasionnés.

Pour toutes les commandes disponibles dans la semaine du 10 juin, n'hésitez pas à effectuer l'enlèvement **avant le 14 juin**, moyennant la demande de votre **numéro de check-in dans les temps**.

Nous serons à nouveau à votre service à partir du mardi 18 juin.

---

## JOURS DE FERMETURE EN ÉTÉ

### Belgique

- **Showroom Londerzeel**
  - Du lundi 08/07 au dimanche 28/07 - fermé
- **Showroom Kortrijk**
  - Du lundi 22/07 au dimanche 11/08 - fermé
- **Sites de production**
  - **Fermeture** du lundi 22/07 au vendredi 26/07 : Maaseik, Westmalle, Zonnebeke, Nova, Rumst et Ham.
  - **Heures de chargement adaptées** du lundi 22/07 au vendredi 02/08 de 8h à 12h : Aalbeke et Mouscron
  - **Heures d'ouverture standard** : Beerse, Lanaken, Péruwelz et Kortemark (ne ferment pas cette année)
- Jeudi 15/08 : Ascension - fermé
- Vendredi 16/08 : jour de pont - fermé

### France

- Jeudi 15/08 : Ascension - fermé

### Pays-Bas

- **Sites de production façade et pavés** : **Fermeture** du lundi 05/08 au vendredi 09/08
- **Sites de production tuiles** : **Heures d'ouverture standard**

Consultez [notre calendrier](#) ici ou via le bouton 'Heures d'ouverture et jours de fermeture' ci-dessous.

---



Horaires d'ouverture



Coûts transport et  
supplément diesel



Introduction d'une  
réclamation

---

**Lieu**  
Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Nos showrooms

 **Téléphone**  
056 24 96 38

 **E-mail**  
[info@wienerberger.com](mailto:info@wienerberger.com)

Let's **SOCIALIZE**



[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

[Désabonner](#)

[Privacy Policy](#)

© Wienerberger NV