

Voir la version en ligne

# What's up

## @wienerberger

Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines.

Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés.

---

### WHAT'S UP @ FACING SOLUTIONS

#### POINT DE CHARGEMENT BRIQUES CLASSO ALVERNA

Il y a un changement du **lieu de chargement** des briques de parement **Classo Alverna** aux Pays-Bas, non plus Thorn, mais le site **Nuance**. Ce changement s'applique pour toutes les nouvelles commandes.

*Adresse Nuance : Heukelom 4, 5851 AB Afferden, Pays-Bas*

---

### LE SUPPLÉMENT SUR LE DIESEL

**Le supplément actuel sur le diesel est de 7%.** Ce supplément sera appliqué à partir de novembre à tous nos transports pour le compte de nos clients.

Le supplément diesel sera calculé selon notre application de l'indexation (cliquez sur [ce lien](#) pour plus d'informations) basée sur l'évaluation mensuelle du prix du diesel (B7).

Pour une simulation du nouveau prix de votre transport, vous pouvez utiliser **notre calculateur de transport** pratique via [ce lien](#).

SPF Economie, K.M.O., Indépendants et Energie : [Taux officiel moyen des produits pétroliers en euros, 24 derniers mois](#)

---

## JOURS DE FERMETURE

### Belgique

- Lundi 11/11 : **Jour de l'Armistice** : toutes les sites sont fermées.
- **Vendredi 15/11**: Pottelberg/Aalbeke : **fermé pour inventaire** (TDH/Mouscron ouvert).
- Du lundi 23/12 au vendredi 3/01/2025 : **Vacances de Noël** : toutes les sites, y compris le Centre de Service à la Clientèle, sont fermées (réouverture le lundi 6/01/2025).

### Pays-Bas

- **Jeudi 19/12 et vendredi 20/12**: Janssens-Dings : **fermé pour inventaire** (Deest et Tegelen ouverts)
- Du lundi 23/12 au mercredi 1/01/2025 : **Vacances de Noël** (réouverture le jeudi 2/01/2025)

### France

- Lundi 11/11 : **Jour de l'Armistice**
- **Vendredi 15/11**: Seltz : **fermé pour inventaire**
- **Vendredi 22/11**: Lantenne : **fermé pour inventaire**
- Mardi 24/12 au mercredi 1/01/2025 : **Vacances de Noël** (réouverture le jeudi 2/01/2025)



Lieu

Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
[Onze showrooms](#)



Téléphone

056 24 96 16



E-mail

[csc@wienerberger.com](mailto:csc@wienerberger.com)



**wienerberger**

[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

© Wienerberger sa

[Désabonner](#)

[Privacy Policy](#)

[Disclaimer](#)