

# What's up

## @wienerberger

Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines. Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés.

---

### WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

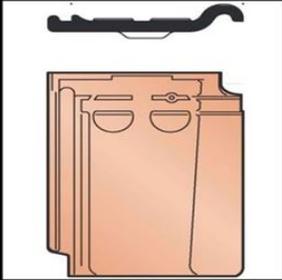
TUILE TEMPÊTE 44 ROUGE NATUREL: PRODUCTION TEMPORAIRE À TDH/MOUSCRON - NE PAS MÉLANGER AVEC LES PRODUCTIONS POTTTELBERG/AALBEKE

En raison d'un investissement prévu sur la ligne de production de Pottelberg/Aalbeke, nous sommes temporairement contraints de **transférer la production de la Tuile Tempête 44 Rouge naturel à TDH/Mouscron**. Ces produits y seront disponibles à partir du **lundi 9 décembre 2024**. Les productions à Pottelberg reprendront dans la deuxième quinzaine de janvier 2025.

**Important** : Les productions de Pottelberg et de TDH ne peuvent PAS être mélangées sur un même toit.

Pour distinguer clairement les palettes de la Tuile Tempête 44 Rouge naturel de Mouscron de celles d'Aalbeke/Pottelberg :

- Nous apposons **une autre étiquette, visuellement très différente**, comme illustré ci-dessous.
- **Les codes des articles** sont également différents, à savoir 12854000 (TDH/Mouscron) au lieu de 12844000 (Pottelberg/Aalbeke).
- **Le nombre de tuiles par palette** est différent : 720 pcs/palette (au lieu de 660). La petite palette à une couche est de 240 pièces/palette (au lieu de 220).
- **Le poids de la palette** est le même : environ 1,3 tonne/palette.

		<b>12854000</b>		Product code: <b>12844000</b>	
Packaging date: <b>15/11/24</b>					
Choice: <b>1</b>	9:53 Eq:T - W:TDH pal nr: 1				
Weight (approx.): <b>1,3 TON</b>	Quantity: <b>720</b>			Packaging date: <b>15/11/2024</b>	
Model Name: <b>44</b>	Reference number: 44 STORMPAN 44 TUILE TEMPÊTE 44 TEMPEST TILE 44 DACHZIEGEL			Choice: <b>1</b>	
Colour number: <b>600</b>	Colour number: <b>NATUURROOD</b> <b>ROUGE NATUREL</b> Natural Red ----- do not mix with 12844000 -----			9:56 st3 W:3 pal nr: 1	
				Weight: +/- 1,3 TON	
				Quantity: <b>660</b>	
				Model Name: <b>44</b>	
				Reference number: 44 STORMPAN 44 TUILE TEMPÊTE 44 TEMPEST TILE 44 DACHZIEGEL	
				Color number: <b>600</b>	

## JOURS DE FERMETURE

### Belgique

- **Vacances de Noël** : du lundi 23/12 au vendredi 3/01/2025 : tous les sites, y compris le Centre de Service à la Clientèle, sont fermés (réouverture le lundi 6/01/2025).

### Pays-Bas

- **fermé pour inventaire** : **jeudi 19/12 et vendredi 20/12** : Janssens-Dings (Deest et Tegelen ouverts)
- **Vacances de Noël** :
  - Tuiles : du vendredi 20/12 après-midi au vendredi 3/01/2025 (réouverture le lundi 6/01/2025)
  - Façade : du lundi 23/12 au mercredi 1/01/2025 (réouverture le jeudi 2/01/2025)

### France

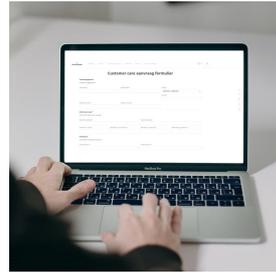
- **Vacances de Noël** : du mardi 24/12 au mercredi 1/01/2025 (réouverture le jeudi 2/01/2025)



Horaires  
d'ouverture



Coûts transport et  
supplément diesel



Introduction d'une  
réclamation



**Lieu**

Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Onze showrooms



**Téléphone**

056 24 96 38



**E-mail**

csc@wienerberger.com



www.wienerberger.be  
© Wienerberger sa

Désabonner  
Privacy Policy  
Disclaimer