

Voir la version en ligne

What's up @wienerberger

Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines.

Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse info@news.wienerberger.be à votre liste d'expéditeurs approuvés.

WHAT'S UP @ WIENERBERGER

PALETTES EURO : TUILES, ACCESSOIRES ET PLAQUETTES

À partir du 6 octobre 2025, toutes les palettes Euro seront **facturées à 12 €** par palette. En cas de retour, **un crédit de 10 €** par palette sera accordé. Vous retrouverez la palette sur votre bon de commande ainsi que sur la facture sous le code article **11900070**. Les palettes Euro peuvent être

retournées sur les deux sites suivants : **Beerse** ou **Pottelberg**.

La **nouvelle réglementation concernant les produits de tuiles et les accessoires** livrés sur des palettes Euro s'applique uniquement aux **nouvelles commandes** reçues à partir du 6 octobre 2025.

Pour les **nouvelles commandes** concernant **les plaquettes** de parement, veuillez vous référer aux informations ci-dessous.

WHAT'S UP @ FACING SOLUTIONS

LIVRAISON DES PLAQUETTES SUR PALETTE EURO À PARTIR D'OCTOBRE 2025

À partir de début octobre 2025, nous passerons aux **palettes Euro pour la livraison des plaquettes**. Toutes les commandes reçues à partir du 6 octobre 2025 seront livrées sur des palettes Euro.

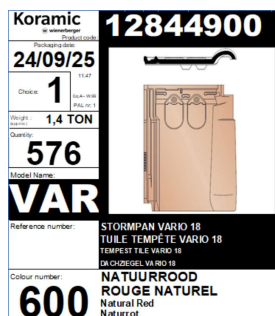
WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

TUILE TEMPÊTE VARIO 18 PRODUCTION TEMPORAIRE À POTTELBERG

La Tuile Tempête Vario 18 est **temporairement produit en trois couleurs à Pottelberg (Aalbeke)** au lieu de TDH (Mouscron). La couleur Noir mat est déjà livrée à partir de là. C'est maintenant au tour des couleurs Rouge naturel et Rustique.

Le **point d'enlèvement C2** à Pottelberg (Aalbeke) est explicitement mentionné **sur le document d'enregistrement**. Le nombre de tuiles par palette reste inchangé.

Le **code d'article** est différent, à savoir **1284xxxx** au lieu de 1285xxxx.



Dans la couleur Noir mat, ces tuiles peuvent être mélangées sans problème avec les tuiles provenant de TDH (Mouscron).

Pour les couleurs Rouge naturel et Rustique, les tuiles **ne peuvent pas être mélangées** avec les tuiles provenant de TDH (Mouscron).

ENLÈVEMENTS À LANTENNE ET À SELTZ

Pour les enlèvements à Lantenne et Seltz, la condition suivante s'applique :

L'enlèvement doit être annoncé **au minimum 48 heures avant** la date souhaitée auprès de votre assistante commerciale.

(par exemple : annonce le lundi avant 16h = chargement possible à partir du mercredi matin.)

Si vous venez charger plus tôt ou plus tard que la date d'enlèvement confirmée, le chargement ne peut pas être garanti. Seule la date d'enlèvement annoncée est valable.

24/10 POTTELBERG FERMÉ EN RAISON DE L'INVENTAIRE

En raison de **l'inventaire**, notre site de production Pottelberg sera fermé **le vendredi 24 octobre 2025**. Aucun enlèvement ne sera possible ce jour-là.

N'oubliez pas de consulter régulièrement [notre calendrier](#).

WHAT'S UP @ LANDSCAPE SOLUTIONS

PAVÉS NÉERLANDAIS – NOUVEAUX CODES ARTICLES À PARTIR D'OCTOBRE 2025

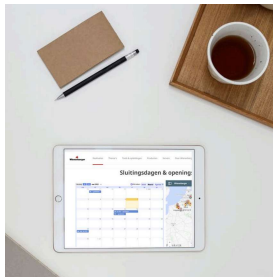
À partir d'octobre 2025, **les sites de production néerlandais Kijfwaard-Oost, Kijfwaard-West et Zennewijnen adopteront des nouveaux codes articles pour les pavés en terre cuite**. Cette modification s'inscrit dans le

cadre de l'optimisation de leur processus de chaîne d'approvisionnement.

Dès que le stock des codes articles actuels sera épuisé, vous recevrez **un avis d'annulation** pour les commandes en cours, **suivi d'une nouvelle confirmation** avec le nouveau code article. Lorsque vous effectuez de nouvelles commandes, veuillez **utiliser les nouvelles références**, que vous trouverez [dans la liste ci-jointe](#).

UNIQUEMENT DES PALETTES COMPLÈTES EN PROVENANCE DES PAYS-BAS

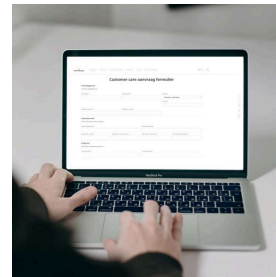
À partir de maintenant, il n'est **plus possible de commander des demi-palettes** de pavés en terre cuite en provenance **des Pays-Bas**. Veuillez en tenir compte lorsque vous effectuez vos commandes.



Horaires
d'ouverture



Coûts transport et
supplément diesel



Introduction d'une
réclamation



Lieu

Kapel ter Bede 121
8500 Kortrijk
Onze showrooms



Téléphone

056 24 96 38



E-mail

csc@wienerberger.com

Let's **SOCIALIZE**





www.wienerberger.be

© Wienerberger sa

[Désabonner](#)

[Privacy Policy](#)

[Disclaimer](#)