

What's up @wienerberger

Customer Service Center informeert u graag over de laatste nieuwtjes.
Blijf op de hoogte en ontvang onze volgende e-mailing door ons mailadres
info@news.wienerberger.be toe te voegen aan uw lijst met veilige afzenders.

WHAT'S UP @ WIENERBERGER

EUROPALLETEN DAKPANNEN, ACCESSOIRES EN STEENSTRIPPEN

Vanaf 6 oktober 2025 worden alle Europalletten **aangerekend** aan **€12** per pallet. Bij **teruggave** wordt **€10** per pallet gecrediteerd. U zal op zowel uw bestelbon als de factuur de pallet terugvinden onder **artikelcode 11900070**. Europalletten kunnen **teruggebracht** worden naar de volgende twee sites:

Beerse of Pottelberg.

De **nieuwe regeling** voor **dakpanproducten** en **accessoires** geleverd op Europalletten is uitsluitend van toepassing op **nieuwe orders** die **vanaf 6 oktober 2025** worden ontvangen. Voor **nieuwe orders** met betrekking tot **steenstrippen** verwijzen we naar de onderstaande informatie.

WHAT'S UP @ FACING SOLUTIONS

STEENSTRIPPEN - WIJZIGING PALLETBELEID VANAF OKTOBER 2025

Vanaf begin oktober 2025 schakelen we voor de **levering van steenstrippen en steenstrippen special** over op **Europalletten**. Alle bestellingen die vanaf 6 oktober 2025 worden ontvangen voor deze materialen, zullen op Europalletten geleverd worden.

WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

STORMPAN VARIO 18 TIJDELIJKE PRODUCTIE IN POTTELBERG

De **Stormpan Vario 18** wordt voor de **3 kleuren tijdelijk in Pottelberg (Aalbeke) geproduceerd ipv in TDH (Moeskroen)**. De kleur Mat zwart wordt reeds van daaruit uitgeleverd. Nu zijn de kleuren Natuurrood en daarop volgend Rustiek ook aan de beurt.

De **afhaalplaats** C2 op Pottelberg (Aalbeke) staat expliciet **op het check-in document** vermeld. Het aantal pannen per pallet is ongewijzigd.

De **artikelcode** is verschillend, namelijk **1284xxxx** i.p.v. 1285xxxx.

In de kleur Mat zwart kunnen deze pannen zonder probleem gemengd worden met de pannen afkomstig van TDH (Moeskroen).



Voor de kleuren **Natuurrood** en **Rustiek** mogen de pannen **niet gemengd** worden met de pannen afkomstig van TDH (Moeskroen).

AFHALINGEN IN LANTENNE EN SELTZ

Voor **afhalingen in Lantenne en Seltz** geldt er de volgende voorwaarde:
De afhaling moet **minimum 48u vóór de gewenste afhaaldatum worden aangekondigd** bij uw commercieel assistente
(bv. aankondiging maandag vóór 16u = lading mogelijk vanaf woensdagochtend).

Als er echter afgeweken wordt van de opgegeven afhaaldatum (vroeger of later), kan het laden niet gegarandeerd worden. Enkel de opgegeven afhaaldatum is geldig.

24/10 POTTTELBERG GESLOTEN WEGENS INVENTARIS

Wegens **inventaris** is onze productievestiging **Potttelberg** gesloten op **vrijdag 24 oktober 2025**. Er zijn dan geen afhalingen mogelijk.
Vergeet niet regelmatig onze [kalender](#) te raadplegen.

WHAT'S UP @ LANDSCAPE SOLUTIONS

NEDERLANDSE KLEIKLINKERS – WIJZIGING ARTIKELNUMMERS VANAF OKTOBER 2025

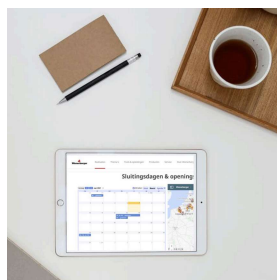
Vanaf begin/midden oktober 2025 schakelen de **Nederlandse productievestigingen Kijfwaard-Oost, Kijfwaard-West en Zennewijnen over op nieuwe artikelnummers voor kleiklinkers**. Deze wijziging kadert in de verdere optimalisatie van hun supply chain proces.

Zodra de voorraad van de huidige artikelnummers is uitgeput, ontvangt u een **annuleringsbericht** voor openstaande orders, gevolgd door een **herbevestiging** van het order met het nieuwe artikelnummer.

Bij het plaatsen van nieuwe bestellingen vragen wij om de **nieuwe artikelnummers** te gebruiken, terug te vinden [in de bijgevoegde lijst](#).

NEDERLANDSE KLEIKLINKERS – ENKEL VOLLE PALLETTEN

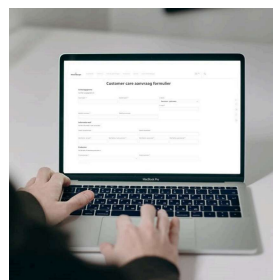
Vanaf heden kunnen er **geen deelpalletten kleiklinkers** meer uit **Nederland** besteld worden. Gelieve hier rekening mee te houden bij het plaatsen van uw toekomstige orders.



Openingsuren en
sluitingsdagen



Transportcalculator
en dieseltoeslag



Melden van
klachten



Locatie

Kapel ter Bede 121
8500 Kortrijk
[Onze showrooms](#)



Telefoon

056 24 96 16



E-mail

csc@wienerberger.com

Let's **SOCIALIZE**





www.wienerberger.be

© Wienerberger nv

[Uitschrijven](#)

[Privacy Policy](#)

[Disclaimer](#)