

Voir la version en ligne

# What's up

## @wienerberger

Notre Customer Service Center vous informe sur les dernières informations pratiques concernant nos produits ainsi que nos usines.

Afin de ne rater aucune communication, nous vous invitons vivement à ajouter l'adresse [info@news.wienerberger.be](mailto:info@news.wienerberger.be) à votre liste d'expéditeurs approuvés.

---

### WHAT'S UP @ ROOF SOLUTIONS

#### TUILE TEMPÊTE 44 VIOLINE – LE SITE DE PRODUCTION PASSE À POTTTELBERG

À partir de maintenant, **la Tuile Tempête 44 Viole** (869) sera produite à **Pottelberg (Aalbeke)** au lieu de TDH (Mouscron). **Le nouveau code article est : 12844003.**

Le nombre de pièces par palette est désormais de :

- 660 pièces / palette
- 220 pièces / petite palette

Bien que les couleurs des deux sites de production soient très similaires, **nous recommandons de ne pas mélanger les productions** provenant de Pottelberg et de TDH.



**BLEU** = production actuelle TDH (Mouscron)

**VERT** = nouvelle production Pottelberg (Aalbeke)

---

## LE SUPPLÉMENT SUR LE DIESEL

**Le supplément actuel sur le diesel passe à 12%.** Il sera appliqué à **partir du 1er avril 2026** à tous nos transports effectués pour le compte de nos clients. Cette forte augmentation résulte de la hausse continue des prix du diesel sur le marché international de l'énergie, sur lesquels nous avons malheureusement qu'une influence limitée. Le supplément diesel est calculé selon notre méthode d'indexation (cliquez sur [ce lien](#) pour plus d'informations) basée sur l'évaluation mensuelle du prix du diesel (B7).

Pour une simulation du nouveau prix de votre transport, vous pouvez utiliser **notre calculateur de transport** pratique via [ce lien](#).

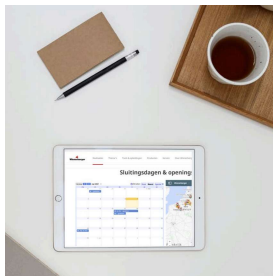
## JOURS DE FERMETURE

Nos sites sont **fermés** aux dates suivantes :

- vendredi 03/04 (DE) – Vendredi saint
- lundi 06/04 (BE/FR/NL/DE) – Lundi de Pâques
- jeudi 23/04 (BE) – Safety Day
- lundi 27/04 (NL) – Fête du Roi
- vendredi 01/05 (BE/FR/NL/DE) – Fête du Travail
- mardi 05/05 (NL) – Jour de la Libération
- vendredi 08/05 (FR) – Jour de la Libération
- vendredi 08/05 (NL Panningen) – en raison d'un inventaire
- du lundi 11/05 au vendredi 15/05 (NL Erlecom)
- mercredi 13/05 (NL Haaften) – en raison de travaux d'infrastructure
- jeudi 14/05 (BE/FR/NL/DE) – Ascension
- vendredi 15/05 (BE/FR/NL) – Jour de pont
- lundi 25/05 (BE/FR/NL/DE) – Lundi de Pentecôte

Consultez [notre calendrier ici](#) ou via le bouton ci-dessous « Heures d'ouverture et jours de fermeture ».

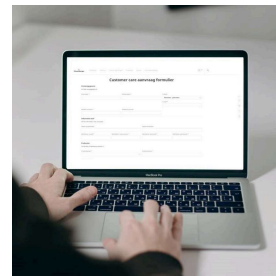
---



Horaires  
d'ouverture



Coûts transport et  
supplément diesel



Introduction d'une  
réclamation



Lieu

Kapel ter Bede 121  
8500 Kortrijk  
Onze showrooms



Téléphone

056 24 96 38



E-mail

csc@wienerberger.com

Let's **SOCIALIZE**



[www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be)

© Wienerberger sa

[Désabonner](#)

[Privacy Policy](#)

[Disclaimer](#)