

Product- en prestatiegarantie voor Wienerberger PV-modules

Deze garanties worden verleend door Preflexibel nv, met zetel te 9400 Ninove, Elisabethlaan 153. Preflexibel NV behoort tot de Wienerberger groep en wordt hierna "WIENERBERGER" genoemd. Deze garantieverklaring regelt de garanties voor fotovoltaïsche modules die door de groep Wienerberger worden verkocht onder de merken Wevolt X-Tile en Wevolt X-Roof, hierna genoemd "PV-modules".

De term "PV-systeem" verwijst naar een elektrische energie-installatie die bruikbare zonnestroom levert door middel van PV-modules.

Deze garantie is geldig voor elke installatie van onze PV-modules in België, en dit vanaf 1 januari 2023.

WIENERBERGER verleent de eigenaar van een PV-systeem vanaf de datum van het positief keuringsverslag afgeleverd n.a.v. de indienstelling van het PV-systeem ("Garantiebegindatum") een productgarantie van 15 jaar op materiaal- en fabricagefouten van de PV-modules ("Productgarantie van 15 jaar") en een prestatiegarantie van 30 jaar zoals vastgelegd in deze voorwaarden ("Prestatiegarantie van 30 jaar"). De wettelijke garantieverplichtingen die gelden voor transacties met consumenten worden niet beperkt door deze garanties.

Deze garanties gelden enkel op voorwaarde dat:

- De PV-modules zijn geïnstalleerd door WIENERBERGER gecertificeerde installateurs en in overeenstemming met de geldende nationale en lokale normen en richtlijnen voor de hellende daken inzake opbouw, uitvoering en materiaal, tenzij anders gespecificeerd door WIENERBERGER.
- Onder de in het dak geïntegreerde PV-modules een onderdakfolie is geplaatst met een brandklasse B-s1,d0 geschikt voor plaatsing van PV-modules geïntegreerd in het dak.
- De installatie en aansluiting van de PV-modules, accessoires en dakpannen en alle verdere installatiestappen worden uitgevoerd door professioneel gekwalificeerde personen en in overeenstemming met de in België geldende richtlijnen en normen. De aannemer in kwestie blijft uiteraard aansprakelijk voor fouten gemaakt bij de installatie.

PRODUCTGARANTIE VAN 15 JAAR

WIENERBERGER garandeert vanaf de Garantiebegindatum voor de garantietermijn van 15 jaar dat de PV-modules vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten die de functionaliteit van de PV-modules beïnvloeden bij normale toepassing, installatie en onderhoud.

PRESTATIEGARANTIE VAN 30 JAAR

WIENERBERGER garandeert dat de PV-modules op het einde van de garantieperiode nog steeds 85% van het oorspronkelijk opgegeven nominale vermogen van de PV-module opleveren, en dit volgens een lineair verloop.

Het opgegeven nominale vermogen is het vermogen zoals vermeld op het productspecificatieblad en/of de productetiketten van WIENERBERGER op het moment van aankoop door de eigenaar, inclusief de vermelde toleranties. Het opgegeven nominale vermogen wordt gemeten in overeenstemming met IEC 61215 standaard testcondities volgens de methoden beschreven in IEC 60904, rekening houdend met de toleranties beschreven in EN 50380.

Als, naar het redelijke oordeel van WIENERBERGER de PV-module tijdens de garantieperiode van 30 jaar de minimale vermogensdrempels niet haalt, zal WIENERBERGER zijn garantieverplichtingen nakomen zoals uiteengezet in het hoofdstuk "NAKOMEN VAN DE GARANTIE".

NAKOMEN VAN DE GARANTIE

Als naar het redelijke oordeel van WIENERBERGER een PV-module niet voldoet aan de normen van de productgarantie van 15 jaar, zal WIENERBERGER naar keuze van WIENERBERGER de PV-module repareren, vervangen door eenzelfde module of door een gelijkwaardig alternatief of de op dat moment geldende particuliere verkoopprijs van de PV-module of van een gelijkwaardig alternatief, volledig terugbetalen.

Als, naar het redelijke oordeel van WIENERBERGER, een PV-module niet voldoet aan de normen van de prestatiegarantie van 30 jaar, zal WIENERBERGER, naar eigen keuze, de op dat moment geldende particuliere verkoopprijs van eenzelfde product of van een gelijkwaardig alternatief, volledig terugbetalen binnen de eerste 15 jaar van de garantieperiode. Na de eerste 15 jaar zal WIENERBERGER de marktwaarde van de PV-module terugbetalen. "Marktwaarde" betekent de op dat moment geldende verkoopprijs van de PV-module of van een gelijkwaardig alternatief, verminderd met de gecumuleerde lineaire afschrijving van 0-30 (nultotdertig) jaar.

De reparatie of vervanging van PV-modules leidt niet tot het begin van nieuwe garantievoorwaarden/ een nieuwe garantietermijn voor deze PV-modules.

UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

De productgarantie van 15 jaar en de prestatiegarantie van 30 jaar zijn niet van toepassing op PV-modules waarbij:

- onjuiste installatie, toepassing of verwijdering, onjuist gebruik, misbruik, nalatigheid of productwijzigingen hebben plaatsgevonden.
- de installatie- en gebruikersinstructies van WIENERBERGER niet werden nageleefd.
- demontage of wijziging van de installatie uitgevoerd door een niet-gecertificeerd installateur plaatsvond.
- de toepasselijke elektrische normen, fotovoltaïsche en dakbedekkingsinstallatienormen op nationaal of lokaal niveau niet werden nageleefd.
- de PV-modules van de oorspronkelijke plaats van installatie werden verwijderd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIENERBERGER.
- door omstandigheden de maximale spanning werd overschreden.
- wind-, sneeuw- en hagelinslag de maximale belastingen overschreden zoals gecertificeerd in het technisch gegevensblad.
- schade optrad door stroompieken, blikseminslag, overstroming, brand, accidentele schade en elke andere externe impact of gebeurtenis buiten de controle van WIENERBERGER.
- schade werd veroorzaakt door personen, insecten, dieren of door blootstelling aan industriële chemicaliën, luchtvervuiling of andere externe factoren.
- productetiketten die het type en/of serienummer van het product aangeven, werden gewijzigd/verwijderd.

Esthetische defecten die het gevolg zijn van normale slijtage van de materialen waaruit de PV-module is opgebouwd of andere cosmetische wijzigingen die niet resulteren in een lagere energieopbrengst dan gegarandeerd door de prestatiegarantie van 30 jaar, worden niet gedekt. Normale slijtage van de materialen van het PV-paneel kan bestaan uit (maar is niet beperkt tot) kleurvervaging, slijtage van de glascoatingen verkleuringszones.

Overmacht: WIENERBERGER is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van enige verkoopvoorwaarden, inclusief deze "Product- en prestatiegarantie", als gevolg van Force Majeure.

De Productgarantie van 15 jaar en de Garantie van 30 jaar op Vermogensprestaties dekken geen transportkosten, douanekosten of andere kosten die worden gemaakt in verband met het retourneren of omruilen van PV-modules of het opnieuw verzenden van gerepareerde PV-modules. Evenmin worden kosten gedekt die verband houden met of het gevolg zijn van mogelijk opbrengstverlies, kosten verbonden aan de garantieclaim en voor de vervanging van de PV-module.

EEN GARANTIECLAIM INDIENEN

De Eigenaar moet zijn installateur raadplegen voor het indienen van de Garantieclaim, zodat de installateur de werking van de PV-modules en de gegrondheid van de garantieclaim kan nagaan.

Garantieclaims moeten altijd worden ingediend binnen de garantieperiode en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van drie (3) maanden na ontdekking van het gebrek.

De eigenaar of installateur is verplicht om de garantieclaim met de volgende informatie in te dienen bij Wevolt.be@wienerberger.com:

- de factuur voor de installatie van het PV-systeem.
- het keuringsverslag van het PV-systeem met de datum van inbedrijfstelling.
- in geval van fysieke schade aan de PV-module: foto's van de geïnstalleerde PV-module(s) waarop de schade duidelijk zichtbaar is, en schriftelijke uitleg over de datum van ontstaan, aard en omvang van het defect aan de PV-module(s) en de oorzaak van de schade.
- in geval van een functionele (elektrische) storing: Pmppt- en I-V-metingen van de getroffen string en een tegelijkertijd genomen foto van de getroffen string om de garantieclaim te valideren.

Als het PV-systeem is aangesloten op een monitoringssysteem, ondersteunt het indienen van Pmppt- en I-V-gegevens, over een periode van 2 weken voorafgaand aan de storing tot een week erna, de verwerking van de garantieclaim aanzienlijk.

Het staat WIENERBERGER vrij om naar eigen keuze de garantieclaim ter plaatse zelf of door een door WIENERBERGER ingeschakelde partij te laten controleren, inclusief het uitvoeren van Pmppt- en I-V-metingen aan de omvormer.

Gelieve er rekening mee te houden dat deze garantie vervalst voor PV-modules die zonder voorafgaande toestemming van het dak worden verwijderd. Het niet verstrekken van één of meer van de hierboven vermelde documenten en/of informatie kan leiden tot een vertraging in de beoordeling van de garantieclaim en uiteindelijk tot de afwijzing ervan door WIENERBERGER.

SCHEIDBAARHEIDSCLAUSULE, TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANK.

Als een deel, bepaling of clause van deze garantievoorwaarden of de toepassing ervan op een persoon of omstandigheid ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal een dergelijke ongeldigheid, nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op andere delen, bepalingen, clauses of toepassingen van deze garantievoorwaarden voor zover toegestaan door de Belgische wetgeving.

Op deze Product- en Prestatiegaranties is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitzondering van de verwijzingsregels. Toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten. Dit geldt ook voor zaken die betrekking hebben op de totstandkoming of interpretatie van deze Product- en Prestatiegaranties.

Alle geschillen of claims die voortvloeien uit of in verband staan met deze Product- en Prestatiegaranties, inclusief geschillen over de geldigheid, schending, ontbinding of nietigheid ervan, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Gent, divisie Kortrijk.