

Gratis retourservice



1 Bij aankoop van snelbouwstenen op retourpalletten door de bouwstoffenhandelaar

- De consignatie bedraagt € 15 per pallet, bedrag dat 100% gecrediteerd wordt.

2 Lege retourpalletten worden verzameld door de bouwstoffenhandelaar

- Het transport van de lege retourpalletten van de bouwwerf naar het depot van de bouwstoffenhandel gebeurt in onderling overleg tussen de aannemer en de bouwstoffenhandelaar.
- Het betreft retourpalletten WB-1160 en WB-1030 (apart verzamelen en groeperen, geen gecombineerde afhaling mogelijk met retourpalletten van Koramic).
- De afhaling door de Wienerberger retourservice gebeurt uitsluitend in het depot van de bouwstoffenhandelaar, niet op de werf.

3 Voorbereiden van de retourpalletten voor afhaling

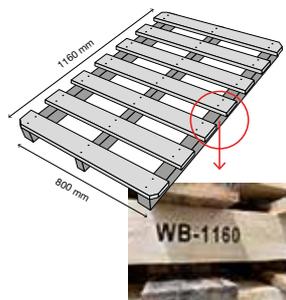
- Een afhaling kan standaard aangevraagd worden per 1000 palletten. Er kan ook minder dan 1000 palletten opgehaald worden, maar dan dient men rekening te houden met een minimale termijn tussen twee ophalingen. Zie tabel hieronder.

Tijd tussen 2 afhalingen	per aantal palletten per vestiging
standaard (geen minimale termijn)	1000
8 weken	min. 500
16 weken	min. 250
26 weken	min. 100
52 weken	min. 25

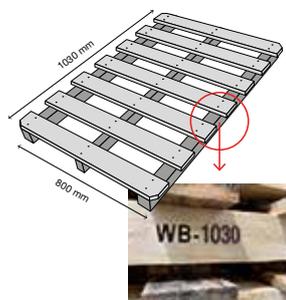
- De palletten moeten in een aanvaardbare staat zijn.
- We vragen om retourpalletten genesteld te stapelen (48 palletten/ stapel), waarbij de bovenste pallet met de balkjes omhoog moet liggen. Indien genestelde stapeling niet mogelijk is, dan kan ook gewoon gestapeld worden (30 palletten/stapel). Belangrijk: de stapelmethode mag niet gemengd zijn: volledig gestapeld of volledig genesteld.

4 Aanvraag via Wienerberger retourservice

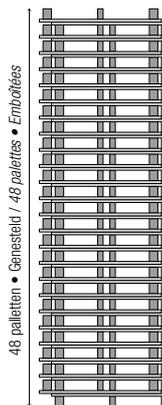
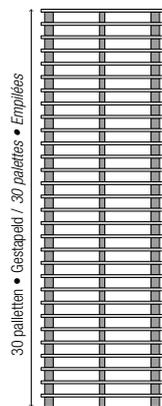
- De aanvraag van de retourservice gebeurt via retour.pal@wienerberger.com.
- De afhaling gebeurt binnen de 10 werkdagen na aanvraag en niet vroeger dan de tussentermijn in functie van het aantal op te halen palletten.
- Wienerberger zorgt voor een vlotte en gecentraliseerde regeling van alle praktische en administratieve aspecten (o.a. organisatie van het transport, retourdocument, creditnota...).
- Retour van de palletten kan alleen via retourservice van Wienerberger.



WB-1160
Voor traditionele Porotherm binnenmuurstenen en PLS Newton 300x188x249
Pour les blocs traditionnels Porotherm et le PLS Newton 300x188x249



WB-1030
Voor PLS binnenmuurstenen
Pour les blocs pour murs intérieurs PLS



Service retour gratuit

1 Lors de l'achat de blocs pour murs intérieurs sur palettes consignées par le négociant en matériaux de construction

- Le montant de la consigne s'élève à 15 € par palette, montant qui sera crédité à 100%.

2 Les palettes consignées vides seront collectées par le négociant en matériaux de construction

- Le transport des palettes consignées vides depuis le chantier de construction vers le dépôt du négociant s'effectuera de manière concertée entre l'entrepreneur et le négociant.
- Il s'agit des palettes consignées WB-1160 et WB-1030 (à collecter et à regrouper par type, sans possibilité de combiner l'enlèvement avec celui des palettes consignées Koramic).
- L'enlèvement par le service de retour de palettes de Wienerberger s'effectuera exclusivement au dépôt du négociant en matériaux de construction, pas sur chantier.

3 Préparation des palettes consignées pour l'enlèvement

- L'enlèvement pourra être demandé de façon standard par 1000 pallettes. L'enlèvement peut également être prévu pour des quantités inférieures, mais il faudra dans ce cas tenir compte d'un délai minimum entre deux enlèvements. Voir tableau ci-dessous.

Délai entre 2 enlèvements	par nombre de pallettes par filiale
standard (pas de délai minimum)	1000
8 semaines	min. 500
16 semaines	min. 250
26 semaines	min. 100
52 semaines	min. 25

- Les palettes doivent être dans un état acceptable.
- Nous demandons d'empiler les palettes de façon emboîtée (48 pallettes/pile), avec la palette supérieure disposée avec les chevrons vers le haut. Si l'empilage emboîté n'est pas possible, les palettes pourront aussi être simplement empilées (30 pallettes/pile). Important: la méthode d'empilage ne doit pas être mélangée: soit les palettes seront toutes empilées, soit elles seront toutes emboîtées.

4 Demande via le service de retour de pallettes de Wienerberger

- La demande de passage du service de retour de pallettes s'effectuera par e-mail via retour.pal@wienerberger.com.
- L'enlèvement aura lieu dans les 10 jours ouvrables suivant la demande et pas avant expiration du délai intermédiaire en fonction du nombre de pallettes à enlever.
- Wienerberger se chargera de tous les aspects pratiques et administratifs (comme l'organisation du transport, le document de consigne, la note de crédit, etc.) de manière fluide et centralisée.
- Les palettes pourront être renvoyées uniquement via le service de retour de pallettes de Wienerberger.