

## 1. Algemene begrippen

Deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn zonder beperking integraal van toepassing op alle bestellingen geplaatst bij Wienerberger en overeenkomsten afgesloten door Wienerberger NV, Kapel ter Bede 121, 8500 Kortrijk, RPR Kortrijk 0448850870. Door een Overeenkomst met Wienerberger af te sluiten, verklaart de Klant dat hij de Algemene Voorwaarden in hun geheel gelezen heeft en begrijpt, en gaat de Klant onherroepelijk akkoord met de inhoud van de Algemene Voorwaarden en de toepassing ervan op alle Overeenkomsten en juridische verhoudingen met Wienerberger. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen Wienerberger en de Klant, doet de Klant hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van iedere toepassing van eventuele eigen algemene voorwaarden, inclusief van elk beding daarin tot uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van Wienerberger.

Het ontbreken van een reactie van de kant van Wienerberger op een inbreuk op, of afwijking van, deze verkoopvoorwaarden, kan nooit worden geïnterpreteerd als het aanvaarden van een wijziging van deze algemene verkoopvoorwaarden.

De eventuele nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een clause (of een gedeelte ervan) tast de geldigheid van de andere clauses of het deel van de clause dat wel geldig is niet aan.

## 2. Prijzen en bestellingen

In de door Wienerberger opgegeven prijzen zijn taksen, BTW en extra diensten (zoals bijvoorbeeld transport en bijzondere transportvergunningen / transportheffingen of een andere verpakking dan standaard voorzien) niet inbegrepen en Wienerberger behoudt zich het recht voor deze afzonderlijk aan te rekenen.

Prijzen voor onze producten worden steeds opgegeven per 1.000 stuks en op basis van volledige palletten, tenzij anders vermeld. De tarieven opgenomen in de brochures van Wienerberger mogen niet als een offerte worden beschouwd omdat ze op elk ogenblik en zonder voorafgaand bericht door Wienerberger gewijzigd kunnen worden i.f.v. de productie- en/of distributiekosten.

Offertes worden kosteloos aan de klant aangeboden. Ze zijn enkel bindend t.a.v. Wienerberger indien ze binnen een termijn van dertig kalenderdagen gevolgd worden door een definitieve bestelling, tenzij in de offerte een andere termijn zou zijn vermeld.

Een bestelling is slechts definitief na het sturen van een schriftelijke bevestiging van het aanvaarden van de bestelling door Wienerberger. Enkel dit document bindt zowel de klant als Wienerberger.

De prijs bedongen tussen partijen zal slechts gelden voor de bestelde hoeveelheden en bij levering/afhaling van de goederen binnen de geldigheidstermijn zoals vermeld op de bevestiging van de bestelling. Indien bijkomende hoeveelheden worden besteld, of de goederen moeten worden geleverd of afgehaald na deze geldigheidstermijn, dan kan Wienerberger hiervoor andere prijzen aanrekenen. Ook wanneer een order wordt geannuleerd, maar later opnieuw geplaatst, kunnen andere prijzen en leveringstermijnen worden toegepast.

Wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst een situatie zou voordoen, onafhankelijk van de wil en controle van Wienerberger, die het contractueel evenwicht op een dusdanige manier aantast dat Wienerberger onder deze omstandigheden niet gecontracteerd zou hebben heeft Wienerberger het recht het contract te beëindigen of aan te passen in overleg met de klant.

## 3. Leveringstermijnen en afhalingen

Leveringstermijnen zijn afhankelijk van de productieplanning en productiecapaciteit en worden daarom slechts indicatief gegeven. Een eventuele vertraging in de leveringen geeft de klant niet het recht schadevergoeding te eisen of de bestelling eenzijdig te ontbinden.

Tenzij anders overeengekomen worden de leveringstermijnen gerekend in werkdagen en houden ze geen rekening met onverwacht oponthoud in geval van overmacht. Dienen beschouwd te worden als gevallen van overmacht: algemene of gedeeltelijke stakingen, lock-out, black-out, epidemieën, wegblokkades, gebrek aan vervoermiddelen, brand, overstrooming, machinebreuk, productieproblemen, problemen inzake energievoer etc. en meer algemeen elke omstandigheid buiten onze controle of onze wil die tot gevolg heeft dat onze fabrieken of de fabrieken van onze leveranciers geheel of gedeeltelijk worden stilgelegd of die tot gevolg heeft dat de levering van grondstoffen door onze leveranciers niet of niet correct verloopt.

Indien de klant een levering bestaat uit producten uit het standaardgamma (i.e. het gamma dat vermeld wordt in onze prijslijsten) niet of slechts gedeeltelijk afhaalt binnen de maand nadat ze door Wienerberger ter beschikking werd gesteld op de fabriek, kan Wienerberger van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de bestelling geheel of gedeeltelijk annuleren dan wel stockagekosten aanrekenen. Wanneer de klant dezelfde bestelling opnieuw plaatst, zijn nieuwe leveringstermijnen van toepassing.

Indien de klant producten die specifiek op verzoek van de klant zijn gemaakt/ samengesteld/verpakt niet, of niet geheel, afhaalt binnen de maand nadat ze door Wienerberger ter beschikking werden gesteld op de fabriek, heeft Wienerberger de keuze, hetzij het order van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, hetzij de producten aan de klant te factureren. In dat laatste geval zullen de producten gedurende een termijn van 14 dagen na facturatie ter beschikking van de klant worden gehouden op de site van Wienerberger. Indien de klant na die termijn niet heeft afgehaald, heeft Wienerberger het recht stockagekosten aan te rekenen of, na verloop van tijd, de producten te vernietigen, zelfs al heeft de klant ze betaald.

Wienerberger zal niet aansprakelijk zijn wanneer in het geval van langdurige stockering vererving of beschadiging van de producten en/of de verpakking optreedt. Wanneer hervpakking nodig is, zullen de kosten hiervoor aangerekend worden.

## 4. Risico en aanvaarding van de levering

Tenzij expliciet anders met de klant overeengekomen, worden de goederen "af fabriek" geleverd. Indien op basis van een overeenkomst met de klant op de werf wordt geleverd, worden de goederen vervoerd op risico van de klant. De plaats waarop de goederen moeten worden afgeleverd, dient perfect toegankelijk te zijn voor een trekker met oplegger en tevens stabiel te zijn.

Elke kost of schade te wijten aan het feit dat de klant een ongeschikte, slecht gelegen of moeilijk te bereiken losplaats heeft aangewezen, kan op de klant worden verhaald. Zo zal de klant aansprakelijk zijn wanneer verzakkingen aan het wegdek of de losplaats zouden gebeuren of wanneer schade aan de vrachtwagen zou ontstaan door de ongeschiktheid van de wegdek of de losplaats. De klant zal in dat geval alle schade die Wienerberger en haar onderaannemers zouden lijden vergoeden en zal Wienerberger ook vrijwaren voor aanspraken van derden.

Indien op de werf wordt geleverd, is standaard een uur lostijd inbegrepen in de opgegeven leveringsvergoeding. Indien voor het lossen meer tijd nodig is, of de transporteur met wachttijd af te rekenen krijgt, wordt dit aan de klant doorgerekend.

Alle goederen van Wienerberger worden verkocht met de afwijkingen die bij keramische producten gebruikelijk zijn qua kleur, volume, dikte, lengte, etc. en zijn van een normale handelskwaliteit zonder meer. Het vermelde aantal stuks per vierkante meter is indicatief en varieert in functie van de plaatsing of voegdikte.

De aanvaarding van de goederen wordt geacht plaats te vinden op de site van Wienerberger.

Klachten i.v.m. zichtbare gebreken of verkeerd geleverde goederen, worden slechts aanvaard indien de opmerkingen klaar en duidelijk worden geformuleerd en per aangetekende brief opgestuurd binnen 48 uur na levering. Wienerberger raadt de klant daarom aan de levering onmiddellijk te inspecteren.

Goederen die tot ons standaard assortiment behoren (i.e. het assortiment dat op onze prijslijsten wordt gepubliceerd) worden enkel na voorafgaand schriftelijk akkoord van Wienerberger teruggenomen. Wanneer een klant in dat geval goederen terugbrengt, worden enkel de onbeschadigde goederen terugbetaald waarbij standaard een waardevermindering van 25% wordt toegepast omwille van de risico's op beschadiging die extra handling en transport veroorzaken. Het staat Wienerberger vrij beschadigde pakken die zijn teruggebracht te verschroten.

Goederen vervaardigd/samengesteld/verpakt op specifiek verzoek van de klant worden nooit teruggenomen.

De aansprakelijkheid van Wienerberger blijft steeds beperkt tot het omruilen van de goederen die niet voldoen, of het herstel van de goederen die niet voldoen indien de herstellingskosten lager zouden liggen dan de vervangwaarde van de goederen. Er kunnen Wienerberger geen andere terugbetalingen, kosten noch schadevergoedingen, worden aangerekend, ongeacht hun oorzaak.

Het verwerken van de goederen zal in elk geval als aanvaarding van de goederen gelden, zelfs indien tevoren klacht werd ingediend.

## 5. Transport & ladingszekerheid

Bij afhalingen "af fabriek" ofwel ex-works leveringen, gebeurt het laden van de vrachtwagen onder toezicht en op instructie van de chauffeur. De chauffeur dient zich aan te melden met een vrachtwagen die geschikt is voor het laden van onze producten. Die dient de lading te inspecteren op stabiliteit en overgewicht en moet de lading ook zekeren. Wij wijzen er daarbij op dat de gewichten die in onze tarieflijst en leveringsbonnen worden opgegeven indicatief en gemiddeld zijn. Het werkelijke gewicht kan afwijken naargelang de productiebatch, de weersomstandigheden en de stockagetijd. Eens de chauffeur de lading heeft aanvaard, vrijwaart hij Wienerberger voor alle gevolgen van overgewicht, overschrijden van asbelasting en gebrek aan ladingszekerheid. Artikel L-132-8 van het Franse wetboek van Koophandel (Loi Gaysot) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 6. Facturatie en Betaling

Wienerberger factureert standaard dagelijks, op elektronische wijze, tenzij de klant expliciet opteert voor een papieren factuur. Wienerberger behoudt zich het recht voor goederen die in grotere hoeveelheden geleverd moeten worden te factureren naargelang de deelleveringen plaats vinden.

Goederen die op vraag van de klant werden vervaardigd en die binnen de maand na de geplande leveringsdatum niet zijn afgehaald door de klant, kunnen in ieder geval worden gefactureerd na verloop van de termijn, zoals ook in artikel 3 hierboven uiteengezet.

Alle facturen van Wienerberger zijn betaalbaar binnen de 30 dagen vanaf datum van ontvangst van de factuur. De betaling dient te gebeuren op de bankrekening die in de factuur is opgegeven of met een wettelijk betaalmiddel op de maatschappelijke zetel of op de exploitatiezetel. Compensatie door de klant is niet toegestaan.

Wanneer de klant betaalt via domiciliëring, zal Wienerberger de klant uiterlijk de dag voor de voorziene betalingsdatum informeren over het bedrag dat gedebiteerd zal worden.

Bij niet betaling brengt de factuur vanaf de vervaldag interesten op conform de wet van 2 augustus 2002 op de betalingsachterstand bij handelstransacties. (Buiten)gerechtelijke incassokosten kunnen ten laste van de klant worden gelegd. Verder wordt in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, het schuldsaldo verhoogd met 15% (minimum van 125 euro en een maximum van 1.750 euro), zelfs bij toekenning van termijnen van resp. en zonder afbreuk te doen aan het recht van Wienerberger om het contract te ontbinden op basis van de fouten van de klant.

Ingeval van overlijden, faillissement, onbekwaamheid, gebruik van de procedure WCO of vereffening/ontbinding van de klant, publicatie van de naam van de klant in het Protestblad, vertraging van zijn betalingen aan de R.S.Z. of aan de Administratie der Belastingen of ingeval van niet-betaling van zijn facturen, behoudt Wienerberger zich het recht voor om elke levering van goederen stop te zetten en om in elk geval de onmiddellijke betaling te eisen van de goederen die al werden geleverd.

## 7. Ongevallen en verzekeringen

Bij ongeval, ongeacht het tijdstip en de reden, is de verantwoordelijkheid van Wienerberger beperkt tot haar personeel en haar goederen.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

Zelfs indien ze geleverd werden aan de klant blijven onze producten integraal en exclusief eigendom van Wienerberger, ook al zijn ze verwerkt, vermengd met soortgelijke goederen van andere leveranciers, of doorverkocht, tot alle uitstaande vorderingen van Wienerberger op de klant volledig door de klant zijn betaald. De risico's van verlies, diefstal of beschadiging blijven ten laste van de klant. Voorschotten mogen door Wienerberger worden behouden om het eventuele verlies bij doorverkopen te compenseren.

## 9. Privacy & AVG (GDPR)

Wienerberger verwerkt de persoonsgegevens die zij van haar klanten krijgt met het oog op het uitvoeren van de verbintenissen die ze met haar klanten aangaat, het geven van advies en informatie, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Alle persoonsgegevens worden behandeld in lijn met de privacy policy van Wienerberger NV, die te vinden is op [www.wienerberger.be](http://www.wienerberger.be).

Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons-/ bedrijfsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Voor meer informatie kan u terecht op [dp.o.belgium@wienerberger.com](mailto:dp.o.belgium@wienerberger.com), dan wel bij Wienerberger NV, Kapel ter Bede 121, 8500 Kortrijk.

## 10. Toepasselijk recht

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden strekken de partijen tot wet en gaan voor op alle wettelijke bepalingen die eraan tegengesteld zouden zijn, waaronder begrepen de regels die voortspruiten uit de Weense koopverdragen van de UNO d.d. 11 april 1980.

Deze verkoopvoorwaarden worden exclusief beheerd door Belgisch recht. Partijen komen uitdrukkelijk overeen om de zetel van Wienerberger NV te beschouwen als plaats van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. Ieder geschil dat voortkomt uit de interpretatie of uitvoering van onderhavige overeenkomst zal worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, afdeling Kortrijk.